

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการซื้อสินค้าไอที

- บริษัทที่ใช้สินค้าไอทีที่ท่านซื้อ มีลักษณะอย่างไร
 - เป็นธุรกิจการผลิตหรือบริการ ที่มีพนักงานไม่เกิน 50 คน
 - เป็นธุรกิจการผลิตหรือบริการ ที่มีพนักงานประมาณ 51-200 คน
 - เป็นธุรกิจการค้าส่งหรือค้าปลีก ที่มีพนักงานไม่เกิน 25 คน
 - เป็นธุรกิจการค้าส่งหรือค้าปลีก ที่มีพนักงานประมาณ 26-50 คน
- ปกติท่านซื้อสินค้าไอทีจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - A. ร้านค้าในศูนย์การค้าไอที
 - B. ร้านค้านอกศูนย์การค้าไอที
 - C. ห้างสรรพสินค้า
 - D. ดิสเคาน์สโตร์ เช่น โลตัส, บิ๊กซี, คาร์ฟูร์
 - E. บริษัทตัวแทนจำหน่าย
 - F. บริษัทผู้ผลิตสินค้า
 - G. ร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต
 - H. งานแสดงสินค้าไอที
 - I. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ท่านทราบข้อมูลสินค้าไอทีและร้านค้าที่ต้องการซื้อจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - A. หนังสือพิมพ์
 - B. นิตยสาร
 - C. อินเทอร์เน็ต
 - D. วิทยุ
 - E. คนรู้จักแนะนำ
 - F. ร้านค้าที่ขายสินค้าไอที
 - G. งานแสดงสินค้าไอที
 - H. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- สินค้าไอทีที่เคยซื้อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - A. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ Brand Name แบบสำเร็จรูป
 - B. Notebook
 - C. เครื่องพิมพ์ (Printer)
 - D. อุปกรณ์เก็บข้อมูล เช่น Hard disk drive, Optical disk drive
 - E. อุปกรณ์รับ/แสดงภาพ เช่น จอภาพ, Digital camera, Projector, Scanner
 - F. อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น อุปกรณ์สำรองไฟ, อุปกรณ์ Network, Memory และ CPU
 - G. ผลิตภัณฑ์ Software
 - H. โทรศัพท์+คอมพิวเตอร์ (PDA Phone), อุปกรณ์ GPS
 - I. วัสดุสิ้นเปลือง เช่น หมึกพิมพ์, โทนเนอร์
 - G. เครื่องเล่น MP3, MP4
 - K. อื่น ๆ.....

5. ท่านตัดสินใจซื้อสินค้าไอทีอย่างไร (ตอบได้ข้อเดียว)
- ต้องเป็นคนแรก ๆ ที่ได้ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ
 - สินค้าไม่จำเป็นต้องมีเทคโนโลยีล่าสุดแต่ขอให้มีความเหมาะสมในการใช้งานจริง ๆ
 - สินค้ามีราคาถูก (ลด แลก แจก แถม) ใช้งานได้ง่าย และมีบริการใช้อย่างแพร่หลาย
 - อื่น ๆ.....
6. ความถี่ในการซื้อสินค้าไอที
- 1 ครั้ง/ปี 2 ครั้ง/ปี 3 ครั้ง/ปี 4 ครั้ง/ปี
 - 5 ครั้ง/ปี 6 ครั้ง/ปี มากกว่า 6 ครั้ง/ปี ระบุ
7. มูลค่าการซื้อสินค้าเฉลี่ยต่อครั้ง
- น้อยกว่า 1,000 บาท 1,001 – 5,000 บาท
 - 5,001 – 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท
 - 20,001 – 30,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท
 - 40,001 – 50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการซื้อสินค้า

1. ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่
- เคย ไม่เคย
2. ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต
- ทุกวัน 3 - 5 วัน / สัปดาห์
 - 1 - 2 วัน/สัปดาห์ น้อยกว่า 1 วัน / สัปดาห์
 - อื่น ๆ.....
3. สาเหตุที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- A. หาข้อมูลทั่วไป B. หาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องการซื้อ
 - C. เปรียบเทียบราคาสินค้า D. ซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต
 - E. บันทึกลง เช่น ฟังเพลง ดูหนัง F. ติดต่อสื่อสาร เช่น e-mail, blog, chat
 - G. ติดตามข่าวสาร/ความรู้ H. อื่น ๆ.....
4. เว็บไซต์ที่เข้าเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- A. Google B. Yahoo C. Hotmail
 - D. Sanook E. Pantip F. อื่น ๆ.....
5. หากมีเว็บไซต์ที่เป็นตัวกลางให้ท่านระบุสินค้าไอทีและราคาที่ต้องการซื้อ และส่งความต้องการไปต่อตรงกับผู้จำหน่าย ท่านจะใช้บริการนี้หรือไม่
- ใช่ ไม่ใช่ ยังไม่แน่ใจ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าไอทีทางอินเทอร์เน็ต (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง)

1. โปรดระบุความสำคัญของปัจจัยที่ต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าจากเว็บไซต์ขายสินค้าไอทีที่ท่านต้องการ

| ปัจจัย | ระดับความสำคัญ | | | | |
|--|----------------|------|---------|-----|-----------|
| | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| 1.เว็บไซต์มีสินค้าไอทีให้เลือกหลากหลาย | | | | | |
| 2.เป็นสินค้า Brand Name | | | | | |
| 3.ให้ข้อมูลสินค้าครบถ้วน | | | | | |
| 4.มีรูปภาพสินค้าชัดเจน | | | | | |
| 5.มีสินค้าน่าสนใจล่าสุดจำหน่าย | | | | | |
| 6.มีการรับประกันสินค้า | | | | | |
| 7.มีบริการหลังการขาย เช่น รับซ่อม เปลี่ยนคืน | | | | | |
| 8.มีบริการส่งสินค้าถึงบ้าน | | | | | |
| 9.ระบุราคาสินค้าชัดเจน | | | | | |
| 10.ราคาถูกกว่าซื้อจากแหล่งอื่น | | | | | |
| 11.รับชำระเงินออนไลน์ด้วยบัตรเครดิตได้ | | | | | |
| 12.รับชำระเงินโดยโอนผ่านธนาคารได้ | | | | | |
| 13.มีการจัด Promotion พิเศษ | | | | | |
| 14.มีสิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก เช่น สะสมแต้ม | | | | | |
| 15.สามารถดาวน์โหลดเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว | | | | | |
| 16.เว็บไซต์มีชื่อเสียง | | | | | |
| 17.เว็บไซต์ได้รับมาตรฐานความปลอดภัย | | | | | |
| 18.เว็บไซต์มีภาพและสีสันสดุดตา | | | | | |
| 19.เว็บไซต์เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย | | | | | |
| 20.มีช่องทางให้สอบถามหรือแสดงความคิดเห็น | | | | | |

2. หากมีเว็บไซต์ขายสินค้าไอทีตรงตามที่ท่านต้องการข้างต้น ท่านจะซื้อสินค้าไอทีจากเว็บไซต์ดังกล่าวหรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ไม่แน่ใจ

ส่วนที่ 4 เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง)

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 20 ปี

20 – 29 ปี

30 – 39 ปี

40 – 49 ปี

มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. สถานที่ตั้งของบริษัทของท่าน

กรุงเทพฯ และปริมณฑล

ต่างจังหวัด

อื่น ๆ.....

4. การศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

.....