

## ภาคผนวก 1

### ตัวอย่างแบบสอบถามเพื่อทำการวิจัยครั้งที่ 1

(แบบสอบถามการศึกษาถึงกลยุทธ์ทางการตลาดที่มีผลต่อการใช้บริการเมดิคอลสปา)



แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกลยุทธ์ทางการตลาดที่มีต่อพฤติกรรมของผู้มาใช้บริการเมดิคอลสปา เพื่อเกิดศักยภาพในการแข่งขันสำหรับธุรกิจประเภทนี้

#### ส่วนที่ 1 พฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้บริการเมดิคอลสปา

##### 1. สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านมาใช้บริการเมดิคอลสปา

- เพื่อการบำบัดโรคแทนการใช้ยาแผนปัจจุบัน
- เพื่อรับการปรึกษาด้านสุขภาพ
- เพื่อเสริมความงามของร่างกาย
- เพื่อผ่อนคลายความเครียด
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

##### 2. ใครมีส่วนในการตัดสินใจเลือกใช้บริการเมดิคอลสปาของท่าน

- ตัวเอง
- บุคคลในครอบครัว
- บุคคลมีความเชี่ยวชาญ เช่น แพทย์ พยาบาล
- เพื่อน ญาติ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

##### 3. การตัดสินใจในการเลือกใช้บริการเมดิคอลสปาของท่านขึ้นอยู่กับข้อใด

- คุณภาพในการให้บริการ
- ความมีชื่อเสียงของบุคคลากร เช่น แพทย์
- เทียบราคากับเมดิคอลสปาอื่นๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....



ปัจจัย	1	2	3	4	5
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
<b>การส่งเสริมทางการตลาด</b>					
14. มีการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ที่ดี จนมีชื่อเสียง					
15. มีการจัดส่งเสริมการขาย เช่น ส่วนลดต่างๆ					
16. มีการโฆษณาและลดราคาในโอกาสพิเศษ เช่น ครบรอบปีที่ เปิดร้าน ปีใหม่					
17. มีการให้ทดลองใช้บริการฟรี					
18. การได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากการสมัครสมาชิก					
<b>บุคคลากร</b>					
19. ความรู้ความสามารถของบุคคลากร เช่น แพทย์ พนักงาน					
20. ความมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
21. การทักทายและต้อนรับเมื่อเข้ามาในร้าน					
22. ความเอาใจใส่ในการบริการ					
23. มีการชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า					
<b>กระบวนการให้บริการ</b>					
24. ขั้นตอนในการให้บริการ ตั้งแต่การต้อนรับ จนกระทั่งใช้ บริการเสร็จ มีความรวดเร็ว					
25. การให้บริการมีมาตรฐานที่ได้รับการรับรองจากทางการ					
<b>สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ</b>					
26. มีการตกแต่งสวยงาม หุรรหา บรรยากาศดี					
27. มีความสะอาด					
28. มีความทันสมัย					
29. มีระบบถ่ายเทอากาศภายในดี					
30. ภายในมีความกว้าง ที่นั่งเพียงพอ					
ถ้าท่านได้รับปัจจัยต่างๆ ข้างต้น จะมีผลต่อการเลือกใช้บริการ เมดิคอลสปาของท่านมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

31. เพศ

1.  ชาย                      2.  หญิง

32. อายุ

1.  น้อยกว่า 30 ปี              2.  31 – 40 ปี  
3.  41 – 50 ปี                  4.  มากกว่า 50 ปี

33. ระดับการศึกษา

1.  มัธยม / ปวช.                  2.  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
3.  ปริญญาตรี                      4.  สูงกว่าปริญญาตรี

34. สถานภาพ

1.  โสด                                  2.  สมรส  
3.  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

35. อาชีพ

1.  ข้าราชการ                      2.  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
3.  ธุรกิจส่วนตัว                  4.  พนักงานบริษัทเอกชน  
5.  แม่บ้าน                              6.  นักเรียนนักศึกษา  
7.  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

36. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนโดยประมาณ

1.  น้อยกว่า 20,000 บาท              2.  20,001 – 30,000 บาท  
3.  30,001 – 40,000 บาท              4.  มากกว่า 40,000 บาท