

## บทที่ 12

### แผนงานในอนาคต

เพื่อรองรับเป้าหมายระยะยาว และมุ่งสู่วิสัยทัศน์ ทางบริษัทจึงได้วางแผนงานในอนาคต ดังนี้

1. สาขาแรกของ After Work Medical Spa จะเริ่มเปิดให้บริการที่ ถนนเจริญนคร ในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2552 และคาดว่าจะสามารถขยายสาขาที่ 2 ภายในปี พ.ศ. 2558 โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการสาขาที่สอง ในย่านทาวน์ อิน ทาวน์ โดยใช้แนวทางการบริหารและกลยุทธ์องค์กรเดียวกัน อย่างไรก็ตาม จะต้องมีการทำวิจัยตลาดเพิ่มเติมด้วย เพื่อศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมในการเลือกใช้บริการธุรกิจ Medical Spa ในแต่ละสถานที่เพื่อให้สามารถสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง และสามารถประมาณความสามารถในการทำกำไรของบริษัทในแต่ละสาขา เพื่อดูความเป็นไปได้ของโครงการได้ชัดเจนขึ้น
2. ศึกษาและติดตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และปรับปรุงเทคนิคการบริการ และเครื่องมือให้มีความทันสมัยเสมอ นอกจากนี้ในอนาคต บริษัทมีแผนที่จะสนับสนุนบุคลากรภายในองค์กรให้ได้รับการอบรมเพื่อรับความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น
3. จัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ โดยส่งนักกายภาพบำบัดของ After Work Medical Spa ออกให้บริการกายภาพบำบัดแก่ผู้สูงอายุ ตามบ้านพักคนชราต่าง ๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล