

### บทที่ 3

#### วิธีการศึกษาวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง“ทัศนคติของพนักงานสอบสวน (สบ 3) ต่อการเลื่อนตำแหน่งพนักงานสอบสวน (สบ 4) กรณีศึกษาของบัญชาการตำรวจนครบาล” เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ Quantitative Research ใช้วิธีการสำรวจเชิงพรรณนาจากแบบสอบถามและการวิจัยเชิงคุณภาพ Qualitative Research โดยการใช้การสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น

1. ศึกษาจากเอกสาร Documentary Survey เป็นการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและศึกษาจากบทความ ตำราภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หนังสือวิทยานิพนธ์ งานวิจัยต่าง ๆ ระเบียบข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน
2. การศึกษาภาคสนาม Field Survey เป็นการศึกษาซึ่งผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 2.1 การศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม Questionnaire เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานสอบสวน (สบ 3) ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล
  - 2.2 การศึกษาโดยใช้การสัมภาษณ์ Interview เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมจากพนักงานสอบสวน (สบ 3) เพื่อทราบถึงทัศนคติต่อการประเมินเพื่อขอรับการแต่งตั้งเป็นพนักงานสอบสวน (สบ 4) ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางแก้ไข

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ มีรายละเอียดและขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้.

1. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด หลักการ เอกสาร ตำรากฎหมาย ระเบียบ และผลงานวิจัยต่าง ๆ
2. นำข้อมูลและรายละเอียดที่รวบรวมจากการทบทวนวรรณกรรม มากำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมานี้ไปให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาแก้ไขปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมถูกต้องตามเนื้อหา และปรับปรุงสำนวนภาษา รวมทั้งคำถามในแบบสอบถามให้กระชับรัดกุม ชัดเจน ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเข้าใจได้ง่าย

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนี้ไปทดสอบ Pretest กับพนักงานสอบสวน (สบ 3) ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนนทบุรี รวม 30 คน ให้ได้ค่าระดับความเชื่อมั่นของเครื่องมือ = 0.75 (Reliability Coefficient Alpha=0.75) โดยทดลองเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.920 หลังจากนั้นผู้ศึกษาจึงจะนำแบบสอบถามมาปรับปรุงอีกครั้ง เพื่อนำไปเก็บข้อมูลในชั้นวิจัยต่อไป

### เนื้อหาแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่จะใช้กับพนักงานสอบสวน (สบ 3) ในสถานีตำรวจนครบาล 88 สถานี สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ อายุราชการ ตำแหน่งปัจจุบัน สถานภาพ ฯลฯ

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเพื่อสำรวจทัศนคติของพนักงานสอบสวน(สบ 3)ที่มีต่อการประเมินเลื่อนตำแหน่งพนักงานสอบสวน(สบ 4)

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค ในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเลื่อนตำแหน่งพนักงานสอบสวน(สบ 4)

### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นพนักงานสอบสวน (สบ 3) จำนวน 272 คนที่ประจำสถานีตำรวจนครบาล 88 สถานี ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล เนื่องจากเป็นกลุ่มตัวอย่างได้รับการเลื่อนตำแหน่งมาจากโครงการพนักงานสอบสวนตำแหน่งควบพนักงานสอบสวน (สบ 3) และการเลื่อนตำแหน่งตามปกติ และกองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นพื้นที่ที่มีปริมาณการเกิดอาชญากรรมประเภทอุกฉกรรจ์สูง ความยุ่งยากซับซ้อนของคดี และการนำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการกระทำผิด

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. สํารวจข้อมูลพนักงานสอบสวน (สบ 3) ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล จากฝ่ายอำนวยการ 1(ทะเบียนพล) กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีจำนวนทั้งสิ้น 272 คนจาก 88 สถานีตำรวจ

2. การแจกแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ไปที่สถานีตำรวจนครบาลทั้ง 88 สถานีด้วยตนเอง

2.1 หากพบพนักงานสอบสวน (สบ 3) อยู่ปฏิบัติหน้าที่ ได้แจกแบบสอบถามให้พนักงานสอบสวน (สบ 3) ใช้ดุลพินิจอย่างอิสระในการตอบแบบสอบถาม และรอรับคืนแบบสอบถามหลังจากตอบเสร็จ ใช้เวลาประมาณ 30 นาที

2.2 หากไม่พบพนักงานสอบสวน (สบ 3) อยู่ปฏิบัติหน้าที่ ได้เข้าพบรองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวนเพื่อขอความร่วมมือและฝากแบบสอบถามให้รองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวนเป็นผู้แจกจ่ายให้พนักงานสอบสวน (สบ 3) ตอบแบบสอบถาม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาใช้เวลาทั้งสิ้น 3 สัปดาห์จากประชากรทั้งหมด 272 คน สามารถเก็บแบบสอบถามได้ 240 คน คิดเป็นร้อยละ 88.23 ดังตารางที่ 3.1

## ตารางที่ 3.1

กลุ่มประชากร(พนักงานสอบสวน (สบ 3)

สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล

สังกัด (พนักงานสอบสวน (สบ 3))	จำนวน (คน)
กองบังคับการตำรวจนครบาล 1	24
กองบังคับการตำรวจนครบาล 2	29
กองบังคับการตำรวจนครบาล 3	25
กองบังคับการตำรวจนครบาล 4	20
กองบังคับการตำรวจนครบาล 5	35
กองบังคับการตำรวจนครบาล 6	31
กองบังคับการตำรวจนครบาล 7	25
กองบังคับการตำรวจนครบาล 8	24
กองบังคับการตำรวจนครบาล 9	27
รวม	240

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์นั้น ผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นด้วยตัวเอง จากนั้นได้เลือกพนักงานสอบสวน (สบ 3) ผู้ให้สัมภาษณ์ โดยพิจารณาผู้ให้สัมภาษณ์จากจำนวน คดี และประเภทคดีอุกฉกรรจ์ที่เกิดขึ้นในสถานีตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ ที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถในการสอบสวนเป็นพิเศษ ความรู้ความสามารถของผู้ให้สัมภาษณ์ ซึ่งเป็นพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบคดีที่สำคัญ ๆ ซึ่งเป็นที่สนใจของประชาชน และได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาให้เป็นคณะพนักงานสอบสวนคดีคลายคดีระดับกองบัญชาการ

4.1 การสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาได้เดินทางไปสัมภาษณ์พนักงานสอบสวน (สบ 3) ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 จำนวน 2 คน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 5 จำนวน 1 คน ที่สถานีตำรวจที่ผู้ให้สัมภาษณ์ปฏิบัติหน้าที่ และทำการสัมภาษณ์โดยการจดบันทึกคำให้สัมภาษณ์ ใช้เวลาประมาณ 30 นาที/คน

4.2 การสัมภาษณ์ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 3 คนใช้เวลาประมาณ 3 วัน แล้วนำมาสรุปและอภิปรายผลการศึกษา

## การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้มาตราวัดแบบ Rating Scale ตามวิธีของ Likert โดยมีระดับการวัด 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และมีเกณฑ์กำหนดระดับความคิดเห็น ดังนี้.

1. เกณฑ์กำหนดระดับความคิดเห็นในข้อความเชิงนิมมาน Positive Item แบ่งค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ระดับ	5	คะแนน
เห็นด้วย	ระดับ	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ระดับ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ระดับ	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ระดับ	1	คะแนน

2. เกณฑ์กำหนดระดับความคิดเห็นในข้อความเชิงนิเสธ Negative Item แบ่งค่าคะแนน ดังนี้.

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ระดับ	1	คะแนน
เห็นด้วย	ระดับ	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ระดับ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ระดับ	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ระดับ	5	คะแนน

3. เกณฑ์คะแนนของค่าเฉลี่ย แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ความคิดเห็นในทางเห็นด้วย ไม่แน่ใจ และ ไม่เห็นด้วย ใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด  
จำนวนชั้น

ดังนั้นระดับของคะแนนเฉลี่ยของคำตอบ 5 ระดับ มีชั้นของคะแนนดังนี้

3.1 สำหรับข้อความที่เป็นการวัดความคิดเห็นในเชิงนิมมาน Positive Item

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นในทาง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความเห็นในทาง ไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความเห็น ไม่แน่ใจในการแสดงความ คิดเห็น

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความเห็นในทางเห็นด้วย

- ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความเห็นในทางเห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 3.2 สำหรับข้อความที่เป็นการวัดความเห็นในเชิงนิเสธ Negative Item
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นในทาง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความเห็นในทาง เห็นด้วย
- ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความเห็น ไม่แน่ใจในการแสดงความ คิดเห็น
- ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความเห็นในทาง ไม่เห็นด้วย
- ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความเห็นในทาง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งเห็น  
ด้วยอย่างยิ่ง

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาใช้วิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS: Statistical Package For the social Sciences) ในการประมวลผลและจัดทำตารางวิเคราะห์ทางสถิติ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดย

1. การหาค่าร้อยละ Percentage ในคำถามของคำตอบแต่ละข้อ
2. การหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักของความคิดเห็นของคำตอบแต่ละข้อ ในคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยอาศัยการหาค่ามัชฌิมเลขคณิต Mean จากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

3. การหาค่าการกระจายน้ำหนักคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation จากสูตร

$$S.D. = \frac{\sqrt{fx^2 - (fx)^2}}{n(n-1)}$$

### การนำเสนอผลการศึกษา

ในการศึกษาคั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาในรูปแบบการบรรยายตามสาระสำคัญ ที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยนำเสนอผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากสถิติด้วยการบรรยายประกอบตาราง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 บทดังนี้

บทที่ 1 บทนำ ที่มาและความสำคัญของปัญหา มุมเหตุจูงใจ วัตถุประสงค์  
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

บทที่ 4 การวิเคราะห์และการอภิปรายผลการศึกษา

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ชื่อแฟ้ม: 11บทที่ 3  
ไดเรกทอรี: G:\8วีรศักดิ์  
แม่แบบ: C:\Documents and Settings\admin\Application  
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot  
ชื่อเรื่อง: บทที่ 3  
เรื่อง:  
ผู้เขียน: COMPUTER  
คำสำคัญ:  
ข้อคิดเห็น:  
วันที่สร้าง: 23/05/52 ๒๓/๐๕/๕๒ ๑๐:๓๐ น.  
เปลี่ยนหมายเลข: 5  
บันทึกล่าสุดเมื่อ: 31/05/52 ๓๑/๐๕/๕๒ ๑๒:๑๔ น.  
บันทึกล่าสุดโดย: vip  
เวลาในการแก้ไขทั้งหมด: 17 นาที  
พิมพ์ครั้งสุดท้ายเมื่อ: 22/06/52 ๒๒/๐๖/๕๒ ๑๔:๓๘ น.  
เป็นงานพิมพ์ที่เสร็จสิ้นครั้งสุดท้าย  
จำนวนหน้า: 7  
จำนวนคำ: 1,175 (ประมาณ)  
จำนวนอักขระ: 6,699 (ประมาณ)