

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมรายการคุยคุ้ยข่าว ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร ที่รับชมรายการคุยคุ้ยข่าว การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร ที่รับชมรายการคุยคุ้ยข่าว
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร กับพฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร กับการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว
6. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการรับชมรายการ กับการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เลือกศึกษาเฉพาะประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่เปิดรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว การวิจัยใช้แบบสอบถามชนิดให้กลุ่มตัวอย่างกรอกคำตอบเอง (Self-administered questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เลือกเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป การวิจัยมุ่งศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามชนิดให้กลุ่มตัวอย่างกรอกคำตอบเอง(Self-Administered Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วยคำถามปลายปิด (Closed-Ended Question) และคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ถามเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เป็นคำถามปลายเปิดแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ โดยตัวแปรเพศ และอาชีพ เป็นการวัดในระดับนามบัญญัติ (Nominal Scale) ส่วนตัวแปรระดับการศึกษา และรายได้เป็นการวัดในระดับอันดับ (Ordinal Scale) ในส่วนตัวแปรอายุ เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question) จำนวน 1 ข้อ เป็นการวัดในระดับช่วง (Interval Scale)

ส่วนที่ 2 ถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว ซึ่งประกอบด้วย ข้อคำถามในการวัดความถี่ในการชมรายการคุยคุ้ยข่าวใน 1 สัปดาห์ เป็นคำถามปลายเปิดแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 1 ข้อ เป็นการวัดในระดับอันดับ (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ หลังจากการเปิดรับชมรายการ คุยคุ้ยข่าว เป็นคำถามปลายเปิดแบบประเมินค่า (Rating Scale) ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์หลังการชมรายการคุยคุ้ยข่าว โดยคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์นี้ เป็นการวัดในระดับอันดับ (Ordinal Scale)

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว เป็นคำถามปลายเปิดแบบประเมินค่า (Rating Scale) ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับการความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว โดยคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว เป็นการวัดในระดับอันดับ (Ordinal Scale)

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเพศหญิงมีอัตราที่มากกว่าเพศชาย กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.00 และเป็นเพศชายร้อยละ 27.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 24-31 ปี คือร้อยละ 47.00 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 32-39 ปี คือร้อยละ 24.50 ช่วงอายุ 40 ขึ้นไป ร้อยละ 14.50 และช่วงอายุต่ำกว่า 23 ปี คือร้อยละ 14.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คือร้อยละ 37.50 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 23.00 ระดับประถมศึกษา คือร้อยละ 20.00 สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 12.55 มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 4.00 อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 2.30 ต่ำกว่าประถมศึกษา ร้อยละ 0.75 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ห้างร้าน/ธนาคาร คือร้อยละ 34.75 รองลงมานิสิต/นักศึกษา ร้อยละ 32.50 แม่บ้าน ร้อยละ 22.75 ส่วนอาชีพรับจ้าง/งานบริการ และข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมี

สัดส่วนเท่ากัน คือร้อยละ 3.25 ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 3.00 อื่น ๆ ร้อยละ 0.50 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท คือ ร้อยละ 33.00 รองลงมาต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 20.75 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 15.75 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 10.5 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 10.00 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 10.00

ตอนที่ 2 ผลการแจกแจงข้อมูลพฤติกรรม的开รับชมรายการคุยคุ้ยข่าว

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชมรายการคุยคุ้ยข่าว ชมบ้าง (3-4 ครั้ง/สัปดาห์) ร้อยละ 47.50 รองลงมา ไม่ค่อยชม (1-2 ครั้ง/สัปดาห์) ร้อยละ 24.25 ชมบ่อย (5-6 ครั้ง/สัปดาห์) ร้อยละ 20.25 และชมทุกวัน (7 ครั้ง/สัปดาห์) ร้อยละ 8.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชมรายการคุยคุ้ยข่าวช่วงเวลา วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 21.30-22.00 น. ร้อยละ 45.0 รองลงมา ชมทั้งสองช่วงเวลา ร้อยละ 29.50 และวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 12.00-13.00 น. ร้อยละ 25.50 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการเปิดรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว (วันจันทร์-ศุกร์) 20 นาที ร้อยละ 45.82 รองลงมา 30 นาที ร้อยละ 29.77 น้อยกว่า 15 นาที ร้อยละ 22.41 และไม่ระบุ ร้อยละ 2.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการเปิดรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว(วันเสาร์-อาทิตย์) 30 นาที ร้อยละ 42.86 รองลงมา 1 ชั่วโมง ร้อยละ 36.33 20 นาที ร้อยละ 12.90 และน้อยกว่า 15 นาที ร้อยละ 6.91 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีลักษณะการชมรายการคุยคุ้ยข่าว คือ เปลี่ยนช่องสลับไปมากับรายการของช่องอื่น ร้อยละ 44.25 รองลงมา เปลี่ยนช่องทุกครั้งเมื่อมีการโฆษณา ร้อยละ 36.00 ชมตั้งแต่ต้นจนจบรายการโดยไม่เปลี่ยนช่อง ร้อยละ 12.75 และเปิดทิ้งไว้เป็นเพื่อน ร้อยละ 2.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชมรายการคุยคุ้ยข่าวกับครอบครัว ร้อยละ 55.25 รองลงมา ชมรายการคนเดียว ร้อยละ 36.25 และชมรายการกับเพื่อน ร้อยละ 8.50 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเหตุผลสำคัญที่สุดที่เลือกชมรายการคุยคุ้ยข่าว คือ ต้องการติดตามข่าวสารประจำวัน ร้อยละ 66.75 รองลงมา ชอบลีลาการดำเนินรายการ ร้อยละ 17.00 ชอบพิธีกรดำเนินรายการ ร้อยละ 14.00 และไม่ระบุ ร้อยละ 2.25 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีส่วนร่วมกิจกรรมของรายการคุยคุ้ยข่าว ร้อยละ 90.25 และเคย ร้อยละ 9.75 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีส่วนร่วมกิจกรรมของรายการคุยคุ้ยข่าว ร้อยละ 90.25 และ เคย ร้อยละ 9.75

ตอนที่ 3 ผลการแจกแจงข้อมูลการใช้ประโยชน์จากการชมรายการคุยคุ้ยข่าว

การใช้ประโยชน์จากการชมรายการคุยคุ้ยข่าว สรุปได้ดังนี้

1. เพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 50.80 รองลงมาคือ มากที่สุด ร้อยละ 32.50 และปานกลาง 15.00
2. ทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 53.50 รองลงมา คือ มากที่สุด ร้อยละ 28.50 และปานกลาง ร้อยละ 16.25
3. ทราบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และปัญหาในสังคมมากยิ่งขึ้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 47.50 รองลงมา คือ ปานกลาง ร้อยละ 29.25 และมากที่สุด ร้อยละ 18.25
4. สร้างความรู้สึกว่าได้อยู่ร่วมอยู่ในเหตุการณ์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับปานกลาง ร้อยละ 52.00 รองลงมา คือ มาก ร้อยละ 27.00 และน้อย ร้อยละ 12.75
5. เป็นประโยชน์ในการสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 46.25 รองลงมา คือ ปานกลาง ร้อยละ 33.75 และมากที่สุด ร้อยละ 11.75
6. ช่วยให้มีความรู้สึกรู้สึกว่าได้ร่วมอยู่ในชีวิตประจำวัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.50 รองลงมา คือ มาก ร้อยละ 32.75 และน้อย ร้อยละ 12.00
7. สามารถนำข้อมูลไปเป็นแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับปานกลาง ร้อยละ 43.75 รองลงมา คือ มาก ร้อยละ 36.75 มากที่สุดและน้อย ร้อยละ 8.50
8. นำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่น ๆ ได้รู้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 46.00 รองลงมา คือ ปานกลาง ร้อยละ 34.50 และมากที่สุด ร้อยละ 12.75
9. เป็นเวทีสาธารณะ (เพื่อแสดงความคิดเห็น) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับปานกลาง ร้อยละ 35.00 รองลงมา คือ มาก ร้อยละ 34.25 และน้อย ร้อยละ 14.00

10. เกิดจิตสำนึกในการตื่นตัวรับรู้ข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ ปานกลาง ร้อยละ 32.75 และมากที่สุด ร้อยละ 11.75

11. เพื่อให้เกิดความบันเทิงและเพลิดเพลิน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 42.25 รองลงมา คือ ปานกลาง ร้อยละ 38.75 และมากที่สุด ร้อยละ 11.00

12. เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ระบุว่า มีประโยชน์ในระดับมาก ร้อยละ 42.00 รองลงมา คือ ปานกลาง ร้อยละ 32.00 และมากที่สุด ร้อยละ 19.25

และเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประโยชน์จากการชมรายการคุยคุ้ยข่าว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน รองลงมา คือ ทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม และทราบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และปัญหาในสังคมมากยิ่งขึ้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สร้างความรู้สึกว่าได้อยู่ร่วมอยู่ในเหตุการณ์ รองลงมา คือ ช่วยให้มีความรู้สึกรู้สึกดีใจในชีวิตประจำวัน และสามารถนำข้อมูลไปเป็นแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ

ตอนที่ 4 ผลการแจกแจงข้อมูลความพึงพอใจจากการชมรายการคุยคุ้ยข่าว

ความพึงพอใจจากการชมรายการคุยคุ้ยข่าว สรุปได้ดังนี้

1. ด้านเนื้อหารายการ พบว่า ความพึงพอใจจากการชมรายการคุยคุ้ยข่าว ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ รองลงมา ได้แก่ ข่าวที่เสนอมีมุมมองที่หลากหลาย และข่าวที่เสนอมีความกระชับรัดกุม

2. ด้านการดำเนินรายการ พบว่า ความพึงพอใจจากการชมรายการคุยคุ้ยข่าว ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีเพียงข้อเดียวที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ รองลงมา ได้แก่ ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย โดยไม่ต้องตีความ และลีลาในการดำเนินรายการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินรายการ จ.-ศ. ระยะเวลา 30 นาที รองลงมา คือ กิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมโหวตความคิดเห็น ผู้ดำเนินรายการดำเนินรายการอย่างเป็นกลาง และผู้ดำเนินรายการดำเนินรายการอย่างเป็นกลาง

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1: ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว

สมมติฐานย่อยข้อที่ 1.1 ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการรับชมรายการ คุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน พบว่า

1. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันมีความถี่ในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน
2. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันมีช่วงเวลาในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันมีระยะเวลา (จันทร์-ศุกร์) ในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว ไม่แตกต่างกัน
4. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันมีระยะเวลา (เสาร์-อาทิตย์) ในการรับชมรายการคุยคุ้ย
5. ข่าวไม่แตกต่างกัน
6. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันมีลักษณะในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวไม่แตกต่างกัน
7. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะชมรายการคุยคุ้ยข่าวกับบุคคลที่แตกต่างกัน
8. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเลือกชมรายการคุยคุ้ยข่าวที่ไม่แตกต่างกัน
9. ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในรายการคุยคุ้ยข่าวที่ไม่แตกต่างกัน ผู้ชมที่มีเพศแตกต่างกันจะมีกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในรายการคุยคุ้ยข่าวที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 1.2 ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการรับชมรายการ คุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันมีความถี่ในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน
2. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันมีช่วงเวลาในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันมีระยะเวลา (จันทร์-ศุกร์) ในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว แตกต่างกัน
4. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันมีระยะเวลา (เสาร์-อาทิตย์) ในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว ไม่แตกต่างกัน
5. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันมีลักษณะในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวไม่แตกต่างกัน
6. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะชมรายการคุยคุ้ยข่าวกับบุคคลที่แตกต่างกัน
7. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเลือกชมรายการคุยคุ้ยข่าวที่แตกต่างกัน
8. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีส่วนร่วมกิจกรรมของรายการคุยคุ้ยข่าวที่ไม่แตกต่างกัน
9. ผู้ชมที่มีอายุแตกต่างกันจะมีกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในรายการคุยคุ้ยข่าวที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 1.5 ผู้ชมที่มีรายได้แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการรับชมรายการ คุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน

1. ผู้ชมที่มีรายได้แตกต่างกันมีความถี่ในการรับชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน
2. ผู้ชมที่มีรายได้แตกต่างกันมีช่วงเวลาในการรับชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน
3. ผู้ชมที่มีรายได้แตกต่างกันมีระยะเวลา (จันทร์-ศุกร์) ในการรับชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน
4. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันมีระยะเวลา (เสาร์-อาทิตย์) ในการรับชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าวไม่แตกต่างกัน
5. ผู้ชมที่มีอาชีพแตกต่างกันมีลักษณะในการรับชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน
6. ผู้ชมที่มีรายได้แตกต่างกันจะชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าวกับบุคคลที่แตกต่างกัน
7. ผู้ชมที่มีรายได้แตกต่างกันจะมีเหตุผลในการเลือกชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าวที่แตกต่างกัน
8. ผู้ชมที่มีรายได้แตกต่างกันจะมีส่วนร่วมกิจกรรมของรายการคุ้ยคุ้ยข่าวที่ไม่แตกต่างกัน
9. ผู้ชมที่มีรายได้แตกต่างกันจะมีกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในรายการคุ้ยคุ้ยข่าวที่ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2: ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุ้ยคุ้ยข่าว

สมมติฐานย่อยข้อที่ 2.1 ผู้ชมที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากรายการคุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน พบว่า

1. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี t-test ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามเพศ ในเรื่องประโยชน์จากรายการคุ้ยคุ้ยข่าว พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์จากรายการคุ้ยคุ้ยข่าว จำแนกตามเพศ พบว่า ข้อที่มีการใช้ประโยชน์จากรายการคุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน ได้แก่ สร้างความรู้สึกร่วมได้ร่วม อยู่ในเหตุการณ์, ช่วยให้มีข้อมูลในการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน, นำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่น ๆ ได้รู้ และเป็นที่สาธารณะ (เพื่อแสดงความคิดเห็น)

2. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามอายุแล้ว ใน

เรื่องของประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ช่วงอายุ ต่ำกว่า 23 ปี, ช่วงอายุ 23-31 ปี และช่วงอายุ 32-39 ปี มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก และช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามอายุ พบว่า ข้อที่มีการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน ได้แก่ ทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม, ทราบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์และปัญหาในสังคมมากยิ่งขึ้น และช่วยให้มีข้อมูลในการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน

3. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามการศึกษาแล้วในเรื่องของประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า

ระดับต่ำกว่าประถมศึกษา มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม, สร้างความรู้สึกร่วมได้อยู่ในเหตุการณ์, ช่วยให้ข้อมูลในการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน, สามารถนำข้อมูลไปเป็นแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ, เป็นเวทีสาธารณะ (เพื่อแสดงความคิดเห็น) และเพื่อให้เกิดความบันเทิงและเพลิดเพลิน เป็นอันดับแรก ระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม เป็นอันดับแรก ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เป็นอันดับแรก ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก ระดับอนุปริญญา/ปวส. มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับนำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่น ๆ ได้รู้ เป็นอันดับแรก ระดับปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามการศึกษา พบว่า ทุกข้อมีการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน

4. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามอาชีพแล้ว ในเรื่องของประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า นิสิต/นักศึกษา, ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ, พนักงานบริษัทเอกชน/ห้างร้าน/ธนาคาร และประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก รับจ้าง/งานบริการ มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เป็นอันดับแรก แม่บ้าน มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม เป็นอันดับแรก และอาชีพอื่น ๆ มี

ความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับทราบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และปัญหาในสังคมมากยิ่งขึ้น, เพื่อให้เกิดความบันเทิงและเพลิดเพลิน และเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามอาชีพ พบว่า ทุกข้อมีการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน

5. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามรายได้แล้ว ในเรื่องของประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นว่ประโยชน์ที่ได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม เป็นอันดับแรก รายได้ 5,001-10,000 บาท, รายได้ 10,001-15,000 บาท, รายได้ 15,001-20,000 บาท, รายได้ 20,001-30,000 บาท และรายได้ 30,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นว่ประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามรายได้ พบว่า ทุกข้อมีการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยข้อที่ 2.2 ผู้ชมที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน

1. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี t-test ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามเพศ ในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า เพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจในความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามเพศ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ ชาวที่เสนอมีความเป็นกลาง, ชาวที่เสนอมีความถูกต้องเที่ยงตรง, ชาวที่เสนอมีความกระชับรัดกุม, ชาวที่เสนอมีมุมมองที่หลากหลาย, ส.อ.ระยะเวลา 60 นาที, นายสรยุทธ สุทัศนะจินดา, สก๊อปสรุปประเด็นข่าวอื่น ๆ และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุยข่าว

2. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามอายุแล้ว ในเรื่องของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ช่วงอายุ ต่ำกว่า 23 ปี และช่วงอายุ 23-31 ปี มีความพึงพอใจในชาวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก ช่วงอายุ 32-39 ปี มีความพึงพอใจในรูปแบบการดำเนินรายการน่าสนใจ เป็นอันดับแรก และช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามอายุ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ ชาวที่เสนอมีความเป็นกลาง, จ.-ศ. ระยะเวลา 30 นาที, นายกนก รัตนวงศ์สกุล, ผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ และลีลาในการดำเนินรายการ

3. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามการศึกษาแล้วในเรื่องของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ระดับต่ำกว่าประถมศึกษา มีความพึงพอใจในชาวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์, ชาวที่เสนอมีความถูกต้องเพียงตรง, ชาวที่เสนอมีมุมมองที่หลากหลาย และรูปแบบการดำเนินรายการน่าสนใจ เป็นอันดับแรก ระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ เป็นอันดับแรก ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจในลีลาในการดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช., ระดับอนุปริญญา/ปวส. และระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจในชาวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามการศึกษา พบว่า ทุกข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ ชาวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์, ชาวที่เสนอมีความเป็นกลาง, ชาวที่เสนอมีความถูกต้องเพียงตรง, ชาวที่เสนอมีความกระชับรัดกุม, ชาวที่เสนอมีมุมมองที่หลากหลาย, จ.-ศ. ระยะเวลา 30 นาที, จ.-ศ. เวลา 21.30-22.00 น., ผู้ดำเนินรายการดำเนินรายการอย่างเป็นกลาง, ลีลาในการดำเนินรายการ, ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย โดยไม่ต้องตีความ, กิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุยข่าว และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมโหวตความคิดเห็น

4. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามอาชีพแล้วในเรื่องของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า นิสิต/นักศึกษา, ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และรับจ้าง/งานบริการ มีความพึงพอใจในชาวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก พนักงานบริษัทเอกชน/ห้างร้าน/ธนาคาร มีความพึงพอใจในความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีความพึงพอใจในนายกนก รัตนวงศ์สกุล เป็นอันดับแรก แม่บ้าน มีความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ เป็นอันดับแรก และอาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจในชาวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์, ผู้ดำเนินรายการมีความรู้ในข่าวเป็นอย่างดี และลีลาในการดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามอาชีพ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ ข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์, ข่าวที่เสนอมีความเป็นกลาง, ข่าวที่เสนอมีความถูกต้องเที่ยงตรง, รูปแบบการดำเนินรายการน่าสนใจ จ.-ศ. ระยะเวลา 30 นาที, นายสรยุทธ สุทัศนะจินดา, ลีลาในการดำเนินรายการ, ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย โดยไม่ต้องตีความ, กิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุยข่าว และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมโหวตความคิดเห็น

5. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามรายได้แล้ว ในเรื่องของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท และรายได้ 30,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก รายได้ 5,001-10,000 บาท มีความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ เป็นอันดับแรก รายได้ 10,001-15,000 บาท มีความพึงพอใจในรูปแบบการดำเนินรายการน่าสนใจ เป็นอันดับแรก รายได้ 15,001-20,000 บาท มีความพึงพอใจในภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย โดยไม่ต้องตีความ เป็นอันดับแรก รายได้ 20,001-30.000 บาท มีความพึงพอใจในความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามรายได้ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ ข่าวที่เสนอมีความเป็นกลาง, ข่าวที่เสนอมีความถูกต้องเที่ยงตรง, ข่าวที่เสนอมีความกระชับรัดกุม, ข่าวที่เสนอมีมุมมองที่หลากหลาย, จ.-ศ. ระยะเวลา 30 นาที, ส.-อา ระยะเวลา 60 นาที, ส.-อา. เวลา 12.00-13.00, นายสรยุทธ สุทัศนะจินดา, ผู้ดำเนินรายการดำเนินรายการอย่างเป็นกลาง, ผู้ดำเนินรายการมีความรู้ในข่าวเป็นอย่างดี, ความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ, ลีลาในการดำเนินรายการ, สก๊ิปสรุปประเด็นข่าวอื่น ๆ , กิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุยข่าว และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมโหวตความคิดเห็น

สมมติฐานที่ 3: พฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ

สมมติฐานย่อยข้อที่ 3.1 พฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน พบว่า

1. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามความถี่ในการรับชมรายการ ในเรื่องของการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ชมทุกวัน มีความคิดเห็น

ว่าประโยชน์ที่ได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม เป็นอันดับแรก ชมบ่อย, ชมบ้าง และไม่ค่อยชม มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์ที่ได้รับจากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามความถี่ในการรับชมรายการ พบว่า ข้อที่มีประโยชน์แตกต่างกัน ได้แก่ สร้างความรู้สึกร่วมอยู่ร่วมอยู่ในเหตุการณ์, เป็นประโยชน์ในการสนทนา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น และเป็นเวทีสาธารณะ (เพื่อแสดงความคิดเห็น)

2. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามช่วงเวลาในการรับชมรายการ ในเรื่องของการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า จ.-ศ 21.30-22.00 น., ส.-อ. 12.00-13.00 น. และชมทั้งสองช่วงเวลา มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์ที่ได้รับจากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามช่วงเวลาในการรับชมรายการ พบว่า ข้อที่มีประโยชน์แตกต่างกัน ได้แก่ เป็นประโยชน์ในการสนทนา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น, ช่วยให้ข้อมูลในการตัดสินใจในชีวิตประจำวันและสามารถนำข้อมูลไปเป็นแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ

3. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามระยะเวลาในการรับชมรายการ ในเรื่องของการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า 30 นาที มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม เป็นอันดับแรก 20 นาที, น้อยกว่า 15 นาที และไม่ระบุ มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์ที่ได้รับจากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามระยะเวลาในการรับชมรายการ พบว่า ข้อที่มีประโยชน์แตกต่างกัน ได้แก่ เพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน, เกิดจิตสำนึกในการตื่นตัวรับรู้ข่าวสาร และเพื่อให้เกิดความบันเทิงและเพลิดเพลิน

4. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามระยะเวลาในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว (วันเสาร์-อาทิตย์) ในเรื่องของการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า 1 ชั่วโมง, 30 นาที และ 20 นาที มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก และน้อยกว่า 15 นาที มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับทราบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และปัญหาในสังคมมากยิ่งขึ้น เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์ที่ได้รับจากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามระยะเวลาในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว (วันเสาร์-อาทิตย์) พบว่า ข้อที่มีประโยชน์แตกต่างกันได้แก่ เพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน, ทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม, ทราบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และปัญหาในสังคมมากยิ่งขึ้น, ช่วยให้มีความรู้ในการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน และเกิดจิตสำนึกในการตื่นตัวรับรู้ข่าวสาร

5. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบ สมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามลักษณะการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว ในเรื่องของการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ชมตั้งแต่ต้นจนจบ, เปลี่ยนช่องสลับไปมา และเปลี่ยนช่องเมื่อมีโฆษณา มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน เป็นอันดับแรก และเปิดทิ้งไว้เป็นเพื่อน มีความคิดเห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับเพื่อติดตามข่าวสารประจำวันและทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของประโยชน์ที่ได้รับจากรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามลักษณะการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ข้อที่มีประโยชน์แตกต่างกันได้แก่ เป็นประโยชน์ในการสนทนา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น, ช่วยให้มีความรู้ในการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน, เกิดจิตสำนึกในการตื่นตัวรับรู้ข่าวสาร และเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

สมมติฐานย่อยข้อที่ 3.2 พฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน พบว่า

1. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามความถี่ในการรับชมรายการ ในเรื่องของความพึงพอใจต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ชมทุกวัน มีความพึงพอใจในข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ และผู้ดำเนินรายการมีความรู้ในข่าวเป็นอย่างดี เป็นอันดับแรก ชมบ่อย และไม่บ่อยชม มีความพึงพอใจในข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก และชมบ้าง มีความพึงพอใจในความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามความถี่ในการรับชมรายการ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันได้แก่ นายกนก รัตนวงศ์สกุล, ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ, ลีลาในการดำเนินรายการ และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุยข่าว

2. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามช่วงเวลาในการรับชมรายการ ในเรื่องของความพึงพอใจต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า จ.-ศ 21.30-22.00 น. มีความพึงพอใจในความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก ส.-อ. 12.00-13.00 น.

มีความพึงพอใจในข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก ชมทั้งสองช่วงเวลา มีความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามช่วงเวลาในการรับชมรายการ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ ข่าวที่เสนอมีความถูกต้องเพียงตรง, จ.-ศ. ระยะเวลา 30 นาที, ส.-อา ระยะเวลา 60 นาที, จ.-ศ. เวลา 21.30-22.00 น., นายกนก รัตนวงศ์สกุล, สก๊ิปสรุปประเด็นข่าวอื่น ๆ และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุยข่าว

3. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามระยะเวลาในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว (วันจันทร์-ศุกร์) ในเรื่องของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า 30 นาที มีความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ เป็นอันดับแรก 20 นาที มีความพึงพอใจในความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก น้อยกว่า 15 นาที มีความพึงพอใจในข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก ไม่ระบุ มีความพึงพอใจในข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามระยะเวลาในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว (วันจันทร์-ศุกร์) พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ ข่าวที่เสนอมีความเป็นกลาง, ข่าวที่เสนอมีความกระชับรัดกุม, ข่าวที่เสนอมีมุมมองที่หลากหลาย, จ.-ศ. ระยะเวลา 30 นาที, จ.-ศ. เวลา 21.30-22.00 น., ผู้ดำเนินรายการดำเนินรายการอย่างเป็นกลาง, กิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุยข่าว และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมโหวตความคิดเห็น

4. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามระยะเวลาในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว (วันเสาร์-อาทิตย์) ในเรื่องของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า 1 ชั่วโมง และ 20 นาที มีความพึงพอใจในลีลาในการดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก 30 นาที มีความพึงพอใจในผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ เป็นอันดับแรก น้อยกว่า 15 นาที มีความพึงพอใจในข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามระยะเวลาในการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว (วันเสาร์-อาทิตย์) พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ได้แก่ ข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์, ข่าวที่เสนอมีความกระชับรัดกุม, รูปแบบการดำเนินรายการน่าสนใจ, ส.-อา ระยะเวลา 60 นาที, จ.-ศ. เวลา 21.30-22.00 น.,

นายกนก รัตนวงศ์สกุล, ผู้ดำเนินรายการดำเนินรายการอย่างเป็นกลาง, ผู้ดำเนินรายการมีความรู้ในข่าวเป็นอย่างดี, ผู้ดำเนินรายการสรุปเนื้อหาข่าวได้ตรงประเด็น, ลีลาในการดำเนินรายการ, ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย โดยไม่ต้องตีความ และสรุปสรุปประเด็นข่าวอื่น ๆ

5. การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยวิธี วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานเพื่อการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร ได้ผลคือ เมื่อแบ่งตามลักษณะการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว ในเรื่องของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ชมตั้งแต่ต้นจนจบ และเปิดทิ้งไว้เป็นเพื่อน มีความพึงพอใจในข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ เป็นอันดับแรก เปลี่ยนช่องสลับไปมา และเปลี่ยนช่องเมื่อมีโฆษณา มีความพึงพอใจในความเป็นกันเองของผู้ดำเนินรายการ เป็นอันดับแรก

สำหรับความสัมพันธ์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว จำแนกตามลักษณะการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ได้แก่ ข่าวที่เสนอมีความเป็นกลาง และผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน สามารถอภิปรายได้ตามสมมติฐานและประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1: ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าว

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมรายการคุยคุ้ยข่าวที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการรับชมส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน มีเพียงสองเรื่องที่มีความแตกต่างกัน คือ ความถี่ในการเปิดรับชม และบุคคลที่รับชมรายการด้วย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื้อหาของรายการคุยคุ้ยข่าวที่น่าเสนอนั้นมีลักษณะเป็นกลาง ไม่ได้เป็นรายการที่มีเนื้อหาหรือรูปแบบสำหรับเพศใดเพศหนึ่งโดยเฉพาะสามารถรับชมได้ทุกเพศ ทั้งเพศชายและเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แมคเล้าด์ และ โอคีฟ (Mcleod and O'Keefe, 1972) ที่พบว่า การศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรที่มีอิทธิพลการทำนายพฤติกรรมทางการสื่อสาร โดยตัวแปรทางด้านประชากรส่วนใหญ่มักประสบความสำเร็จน้อย เนื่องจาก ตามทฤษฎีการแบ่งกลุ่มทางพฤติกรรมศาสตร์ การสื่อสารของปัจเจกบุคคล เป็นไปตามกลุ่มทางสังคม ที่ตนสังกัดมากกว่า เพศชายและเพศหญิง จึงไม่มีความแตกต่างในการเปิดรับข่าวสาร

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมรายการคุยคุ้ยข่าวที่มีอายุแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการเปิดรับชม คือ ความถี่ในการเปิดรับ ระยะเวลาในการเปิดรับชม บุคคลที่รับชมรายการด้วย และเหตุผลในการเลือกชมรายการที่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้ชมรายการคุยคุ้ยข่าวส่วนใหญ่จะมีอายุเฉลี่ย 27 ปี ขึ้นไป ซึ่งถือได้ว่าเป็นวัยผู้ใหญ่ หรือวัยเริ่มทำงาน ซึ่งในวัยดังกล่าวต้องการสร้างหลักฐานที่มั่นคง ต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ต้องมีการแข่งขันกับบุคคลอื่น ๆ ต้องมีความรู้ในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี และต้องการนำข้อมูลข่าวสารจากรายการไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ซึ่งนับได้ว่าเป็นการเริ่มต้นของการเปลี่ยนพฤติกรรมหลายด้านทั้งพฤติกรรมในการเปิดรับสื่อ กล่าวคือ ในวัยเรียน การเปิดรับสื่อจะถูกกำหนดโดย พ่อ แม่ แต่เมื่อพ้นจากสถานภาพเป็นนักเรียน นักศึกษา การเปิดรับสื่อย่อมต้องเปลี่ยนไป แต่พอเริ่มทำงานจะมีความต้องการเปิดรับรายการที่เน้นด้านเนื้อหามากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ลี และ บราวน์ (Lee and Brown) ที่ได้ศึกษาถึงการดูโทรทัศน์ เพื่อการใช้และการตอบสนองว่า ผู้ใหญ่และนักศึกษาดูโทรทัศน์เพื่อการเรียนรู้และเพื่อให้ได้ข่าวสารมากขึ้น มากกว่าเหตุผลอื่น ๆ วัยรุ่นและวัยเด็กดูโทรทัศน์เพื่อความตื่นเต้น เพื่อฆ่าเวลา และเพราะไม่มีอะไรจะทำ มากกว่าเหตุผลอื่น กล่าวคือ ในวัยที่แตกต่างกัน เหตุผลสำคัญในการดูโทรทัศน์ของแต่ละวัยก็แตกต่างกันหรือให้ความสำคัญไม่เท่ากัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดด้านประชากรศาสตร์ของปรมะ สตะเวทิน (2540) ที่เห็นว่าคนที่มีอายุมากมักจะใช้สื่อมวลชนเพื่อแสวงหาข่าวสารหนัก ๆ มากกว่าเพื่อความบันเทิง ดังนั้นรายการประเภทที่ให้สาระความรู้ ข้อมูลข่าวสารนั้นผู้ใหญ่จะมีพฤติกรรมการเปิดรับชมมากกว่ารายการประเภทอื่น ๆ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมรายการคุยคุ้ยข่าวที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการรับชมรายการแตกต่างกัน สอดคล้องกับ โรบินสัน (Robinson) พบว่า ระดับการศึกษาของผู้รับสารมีความสัมพันธ์กับการใช้สื่อและรับความรู้ทางด้านข้อมูลข่าวสารของบุคคลโดยกลุ่มคนที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะใช้สื่อและมีระดับความรู้ในเรื่องข้อมูลข่าวสารต่างกันไป กล่าวคือ กลุ่มคนที่มีความรู้สูงเป็นกลุ่มคนที่มีความรู้ด้านข้อมูล ข่าวสารดี และจะเพิ่มพูนความรู้ทางด้านนี้ของตนให้มากขึ้นโดยใช้สื่อมวลชน โดยสามารถอธิบายได้ว่ารายการคุยคุ้ยข่าวเป็นรายการที่มีทั้งสาระความรู้พร้อมกับความบันเทิง จึงทำให้คนทุกระดับสามารถรับชมได้ ซึ่งเหมือนกับรายการข่าวที่เป็นประเภทวาไรตี้ ที่คนทุกคนสามารถรับชมได้ หรืออาจจะกล่าวได้ว่า “เป็นรายการที่ใคร ๆ ก็ดูได้” นั้นเอง

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมรายการคุยคุ้ยข่าวที่มีอาชีพแตกต่างกัน ส่วนใหญ่จะมีพฤติกรรมการรับชมรายการแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้ชมรายการส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานเอกชน และอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า อาชีพ

พนักงานเอกชน และประกอบธุรกิจส่วนตัว เป็นอาชีพที่ต้องการข้อมูล ข่าวสาร สาระ ความรู้รอบตัวที่กว้างขวาง มากที่สุด เพราะเป็นอาชีพที่มีการแข่งขันสูงในการแสดงศักยภาพความรู้ ความสามารถ เพื่อมิให้เสียเปรียบคู่แข่ง พร้อมกับต้องใช้ข้อมูล ข่าวสารมากเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งผู้วิจัยคิดว่าถ้าหากรับสารมาก จะทำให้เป็นคนกว้างขวาง และทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของแมคเวลล์ และเบคเคอร์ (Mccombs Becker) ที่สรุปได้ว่า มนุษย์ต้องการข่าวสาร เพื่อช่วยในการตัดสินใจโดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน และยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ ขนิษฐา เบญจาทิกุล ศึกษาวิจัยเรื่อง ทศนคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมต่อรายการสารคดี ศึกษาเฉพาะกรณี รายการหนึ่งในร้อย ที่กล่าวว่า อาชีพต่างกันของกลุ่มตัวอย่างก็มีความสัมพันธ์กับการเปิดรับชมและการนำสิ่งที่ได้รับชมจากรายการไปปฏิบัติตาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมรายการคุยคุ้ยข่าวที่มีรายได้แตกต่างกัน ส่วนใหญ่จะมีพฤติกรรมการรับชมรายการแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาในงานวิจัยนี้พบว่า คนที่มีรายได้มากก็จะมีพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการการคุยคุ้ยข่าวมากขึ้นด้วย อาจจะเนื่องจากคนที่มีรายได้มาก หรือมีสถานะทางสังคมและเศรษฐกิจที่ดี โดยส่วนใหญ่แล้วจะมีระดับการศึกษาที่สูงตามไปด้วย ดังนั้นเมื่อมีรายได้มาก มีสถานะทางสังคมและเศรษฐกิจที่ดีและมีระดับการศึกษาที่สูง ก็จะมีพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการที่ให้สาระความรู้ ข้อมูล และข่าวสาร มากกว่าความบันเทิง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดด้านประชากรศาสตร์ของปรมะ สตะเวทิน ที่กล่าวว่าคนที่มีฐานะดีหรือมีรายได้สูงมักจะใช้สื่อมวลชนมาก และสอดคล้องกับการศึกษาของ ลี และ บราวน์ (Lee and Brown) ที่พบว่า 50% ของผู้ใหญ่และนักศึกษาจะดูโทรทัศน์เพื่อการเรียนรู้และเพื่อให้ได้ข่าวสาร ความรู้มากขึ้น

สมมติฐานที่ 2: ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ชมมีผลต่อการนำประโยชน์ที่ได้รับจากการชมรายการคุยคุ้ยข่าวไปใช้แตกต่างกันเกือบทุกข้อ โดยเฉพาะผู้ชมที่มีการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์แตกต่างกันมากที่สุด ส่วนผู้ชมที่มีเพศ และอายุแตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน ได้แก่ สร้างความรู้สึกร่วมได้อยู่ในเหตุการณ์ ช่วยให้มีความรู้ในการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน นำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่น ๆ ได้รู้ และเป็นเวทีสาธารณะ (เพื่อแสดงความคิดเห็น)

ซึ่งสอดคล้องกับ Kippax และ Murray ได้ศึกษาเรื่องของการใช้สื่อและความพึงพอใจ และได้ศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของการรับรู้ในคุณประโยชน์ของสื่อ โดยเขาต้องการหาความสัมพันธ์ของความต้องการใช้สื่อมวลชนกับความพึงพอใจ และการใช้สื่อกับการรับรู้ในคุณประโยชน์ของสื่อ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านตัวบุคคล เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ เป็นตัวกำหนดการใช้สื่อ และการรับรู้ในคุณประโยชน์ของสื่อ โดยเฉพาะปัจจัยที่เกี่ยวกับอายุ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุมาก คือ ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จะเลือกใช้สื่อเพราะคำนึงถึงความสำคัญของสื่อมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อย คือ ตั้งแต่ 9-11 ปี และกลุ่มที่มีอายุน้อยจะใช้สื่อเพื่อความบันเทิง แต่กลุ่มที่มีอายุมากจะใช้สื่อเพราะสนใจที่จะรับรู้เรื่องราวเกี่ยวกับสังคมและความต้องการของตนเอง และคนที่มีการศึกษาสูงจะเลือกใช้สื่อมากกว่าคนที่มีการศึกษาต่ำ จากประเภทของสื่อที่ทำการศึกษาโทรทัศน์จะถูกเลือกใช้เป็นอันดับหนึ่ง เพราะกลุ่มเป้าหมายเห็นว่าเป็นสื่อที่มีประโยชน์ โดยให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เขาสนใจ เช่น เกี่ยวกับโลกและเหตุการณ์ภายในประเทศ รวมทั้งให้ความบันเทิงได้ด้วย หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วิทยุ ภาพยนตร์จะถูกเลือกใช้เป็นอันดับรองลงมา ตามเหตุผลของการเลือกใช้

และผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ของผู้ชมมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกันโดยเฉพาะในเรื่องของข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ ข่าวที่เสนอมีความเป็นกลาง ข่าวที่เสนอมีความถูกต้องเที่ยงตรง ข่าวที่เสนอมีมุมมองที่หลากหลาย ลีลาในการดำเนินรายการ ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย โดยไม่ต้องตีความ และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุ้ยข่าว และกิจกรรมที่ให้ผู้ชมมีส่วนร่วมโหวตความคิดเห็น

จากการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ Rosengren (1974) ได้กล่าวถึงคำว่า “ประโยชน์” (Use) กับความพึงพอใจ (Gratification) นั้นว่า ทั้ง 2 คำนี้มีความสัมพันธ์กัน คือ ประโยชน์สามารถนำไปสู่ความพึงพอใจ และความพึงพอใจอาจเป็นผลมาจากประโยชน์ และสอดคล้องกับแนวความคิดของ อี แคทซ์และคณะ ได้กล่าวว่าการใช้ประโยชน์และการได้รับความพึงพอใจจากสื่อมวลชนของผู้รับสารไว้ว่า “มีจุดกำเนิดมาจากสภาวะทางจิตใจและสังคมที่มาจากความต้องการ ซึ่งสิ่งนี้จะก่อให้เกิดความคาดหวังจากสื่อมวลชนหรือแหล่งสารอื่น อันนำไปสู่รูปแบบต่าง ๆ ของการมีโอกาสรับสารจากสื่อมวลชนแล้วก็ให้เกิดผลตามมา ผลดังกล่าวนั้นอาจได้รับความพึงพอใจที่สามารถสนองความต้องการและอาจมีผลอื่นตามมาด้วย ซึ่งอาจเป็นผลไม่เจตนาก็ได้

โดยการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการรับชมรายการนั้นจะเกิดขึ้นได้ต้องพิจารณา ที่ผู้รับสารหรือคุณลักษณะของผู้รับสารในฐานะที่เป็นผู้รับสาร ซึ่งเมื่อใดก็ตามที่ผู้ส่งสาร

มีความพึงพอใจในการสื่อสารของตนเอง ควรเตือนตนเองไว้เสมอว่าอาจจะประสบความล้มเหลวได้ ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารของตนเองมักจะตัดสินจากการที่ตนได้ติดต่อสื่อสารไปตามรสนิยม ความรู้สึกและตัดสินด้วยตนเองว่าได้ผลเป็นที่น่าพอใจ การที่จะกล่าวว่าข่าวสารที่ส่งไปนั้นเป็นที่น่าพอใจเพียงใด น่าจะกำหนดโดยผู้รับสาร ทั้งนี้เนื่องจากบุคคลแต่ละคนมีภูมิหลังส่วนตัวที่แตกต่างกัน จึงมีจุดในการพิจารณาและตีความแตกต่างกันออกไปในขณะที่มีการส่งและรับสาร

สอดคล้องกับ แคทซ์ และคณะ (Katz and others 1974) ที่ได้กล่าวว่า สภาพของสังคมและจิตใจที่แตกต่างกัน ก่อให้มนุษย์มีความต้องการแตกต่างกันไป ความต้องการที่แตกต่างกันนี้ ทำให้แต่ละคนคาดคะเนว่าสื่อแต่ละประเภทจะสนองความพอใจได้ต่างกันออกไปด้วย ดังนั้นลักษณะของการใช้สื่อของบุคคล ที่มีความต้องการไม่เหมือนกันจะแตกต่างกันไป ขั้นสุดท้าย คือความพอใจที่ได้รับจากการใช้สื่อจะต่างกันออกไปด้วย และจากแนวคิดของ แม็คคอมบส์ และเบ็คเคอร์ (McCombs and Becker, 1979) ให้ความเห็นว่า บุคคลเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนเพื่อตอบสนองความต้องการ เพื่อต้องการรับรู้เหตุการณ์ (Surveillance) โดยการติดตามความเคลื่อนไหวและสังเกตการณ์สิ่งต่าง ๆ รอบตัวจากสื่อมวลชน เพื่อจะได้รู้ทันเหตุการณ์ทันสมัย และรู้ว่าอะไรเป็นสิ่งที่สำคัญที่ควรรู้

สมมติฐานที่ 3: พฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ

ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการรับชมรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากรายการคุยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน พบว่า ผู้ชมที่มีพฤติกรรมการรับชมที่แตกต่างกันจะส่งผลให้การนำประโยชน์ที่ได้รับจากรายการคุยคุ้ยข่าวไปใช้ต่างกัน โดยเฉพาะในเรื่องของการสร้างความรู้สึกว่าได้ร่วมอยู่ในเหตุการณ์ เป็นประโยชน์ในการสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น และเป็นเวทีสาธารณะ (เพื่อแสดงความคิดเห็น) เพื่อติดตามข่าวสารประจำวัน ทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภายในสังคม ทราบข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และปัญหาในสังคมมากยิ่งขึ้น ช่วยให้มีความสนใจในชีวิตประจำวัน และเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

ซึ่งสอดคล้องกับ วิลเบอร์ ชแรม (Schramm, 1974) ได้กล่าวถึงผู้รับสารว่าจะแสวงหาข่าวสารและประเมินสารประโยชน์ของข่าวสารเพื่อสนองจุดประสงค์ของตนอย่างใดอย่างหนึ่ง และยังสอดคล้องกับแนวคิดของแม็คคอมบส์และเบ็คเคอร์ ที่ให้ความเห็นว่า บุคคลเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนเพื่อตอบสนองความต้องการ กล่าวคือ เพื่อต้องการรับรู้เหตุการณ์ (Surveillance)

โดยการติดตามความเคลื่อนไหวและสังเกตเหตุการณ์สิ่งต่าง ๆ รอบตัวจากสื่อมวลชน เพื่อจะได้รู้ทันเหตุการณ์ทันสมัย และรู้ว่าอะไรเป็นสิ่งที่สำคัญที่ควรรู้

และสอดคล้องกับ วิทยา เกียวกุล วิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการเปิดรับรายการข่าวทางโทรทัศน์ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการข่าวโทรทัศน์แตกต่างกันมีผลต่อการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ

ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการรับชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อรายการคุ้ยคุ้ยข่าวแตกต่างกัน พบว่า ผู้ชมที่มีพฤติกรรมการรับชมที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจที่มีต่อรายการคุ้ยคุ้ยข่าวที่แตกต่างกัน เช่น ผู้ดำเนินรายการมีบุคลิกน่าเชื่อถือ ลีลาในการดำเนินรายการ และกิจกรรมที่ทำให้ผู้ชมมีส่วนร่วมคุ้ยข่าว ข่าวที่เสนอมีความเป็นกลาง ข่าวที่เสนอมีความกระชับรัดกุม ข่าวที่เสนอมีมุมมองที่หลากหลาย ข่าวที่เสนออยู่ในความสนใจทันต่อเหตุการณ์ ผู้ดำเนินรายการสรุปเนื้อหาข่าวได้ตรงประเด็น และภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย โดยไม่ต้องตีความ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาพงษ์ จันทรชอน (2546) ที่พบว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของผู้ชมที่มีต่อสถานีข่าวเนชั่น ชาเนล ยูบีซี 8 ทั้งทัศนคติต่อสถานีข่าวในภาพรวม รูปแบบการนำเสนอข่าว และเนื้อหารายการข่าว ซึ่งนักทฤษฎีและนักวิจัยทางการสื่อสาร ได้อธิบายพฤติกรรมการสื่อสารของบุคคลว่ามีความแตกต่างกันทางสภาพส่วนบุคคลหรือสภาพจิตวิทยา สภาพจิตใจของบุคคลที่ต่างกันทำให้กระบวนการเรียนรู้ของมนุษย์แตกต่างกันไป ส่งผลต่อทัศนคติหรือการกระทำของแต่ละบุคคลไม่เหมือนกัน โดยมีรากฐานความเชื่อว่า บุคลิกภาพของบุคคลมีผลต่อพฤติกรรมการเลือกและเปิดรับสาร ดังที่ สมควร กวียะ (2547) ได้เชื่อมโยงกระบวนการเลือกสรรของผู้รับสารกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจไว้ว่า

...สภาวะทางจิตใจและสังคมย่อมก่อให้เกิดความคาดหวังจากสื่อมวลชนหรือแหล่งข่าวสารอื่น ๆ (Media Expectation) ความคาดหวังนั้นย่อมนำไปสู่การเปิดรับสื่อมวลชน (Media Exposure) และการเปิดรับสื่อมวลชน ย่อมทำให้บุคคลนั้นได้รับความพึงพอใจที่ต้องการและผลอย่างอื่นที่ไม่ได้คาดหวังด้วย ความพึงพอใจอาจหมายถึงประโยชน์โดยตรงที่ได้รับจากความรู้ หรือประโยชน์ทางอ้อมที่ได้จากความบันเทิงในรูปแบบลีลาของเนื้อหา หรือรายการความรู้นั้น . . .

จึงกล่าวได้ว่า ผู้ชมรายการคุ้ยคุ้ยข่าว มีความต้องการข่าวสารเป็นพื้นฐานและมีความคาดหวัง เช่น ต้องการนำเสนอที่กระชับ ชัดเจน เข้าใจง่าย จนนำไปสู่การเปิดรับชมรายการ ซึ่งการเปิดรับดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ชมได้รับความพึงพอใจในระดับต่าง ๆ ขณะเดียวกัน หากผู้ชมไม่

ได้รับความพึงพอใจตามที่คาดหวังแล้ว ก็ย่อมจะมีพฤติกรรมการเปิดรับชมรายการที่อยู่ในระดับต่ำ โดยอาจเปลี่ยนไปชมรายการช่องอื่นที่ตอบสนองความต้องการได้มากกว่า

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อรายการคุยคุ้ยข่าว ผู้วิจัยมีข้อค้นพบและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากการศึกษาครั้งนี้ทำให้ค้นพบว่า กลุ่มที่รับชมรายการคุยคุ้ยข่าว ส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงานและเป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นกลุ่มที่มีฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจในระดับปานกลางขึ้นไป ที่ต้องการรับทราบข่าวสารและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ซึ่งในปัจจุบันจะเห็นได้ว่ามีรายการที่มีรูปแบบใกล้เคียงกับรายการคุยคุ้ยข่าว ทำให้ผู้ชมมีโอกาสและทางเลือกที่จะเปลี่ยนช่องไปรับชมรายการทางโทรทัศน์ช่องอื่น ดังนั้นผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นสิ่งที่สถานีและผู้ผลิตรายการควรรับฟัง เพื่อนำไปแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น และปรับปรุงรายการให้มีความสนใจและตอบสนองความต้องการของผู้ชมให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

2. ควรเพิ่มความหลากหลายของข่าวที่น่าสนใจ ซึ่งความโดดเด่นของรายการคุยคุ้ยข่าวอยู่ที่เนื้อหาข่าวที่น่าสนใจมีความสดใหม่ ทันเหตุการณ์ มีความน่าสนใจ และนำเสนอได้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย อย่างไรก็ตามสัดส่วนของการนำเสนอรายสัปดาห์เน้นที่ข่าวการเมืองและข่าวสังคมเป็นหลัก ซึ่งอาจปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มในส่วน of ข่าวเศรษฐกิจ ข่าวกีฬา หรือข่าวบันเทิง จะทำให้เพิ่มความหลากหลายของข่าวมากยิ่งขึ้น และเข้าถึงผู้ชมได้มากขึ้นอีกด้วย

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

เนื่องจากในปัจจุบันมีรายการโทรทัศน์หลายรายการที่มีรูปแบบการนำเสนอในลักษณะ “เล่าข่าว” ใกล้เคียงกับรายการคุยคุ้ยข่าว และมักออกอากาศในช่วงเวลาใกล้เคียงกัน ทำให้เกิดการแข่งขันแย่งผู้ชมระหว่างช่อง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ในการศึกษาครั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งนี้ จำกัดเพียงกลุ่มผู้ชมรายการคุยคุ้ยข่าวในกรุงเทพมหานครเพียงกลุ่มเดียวเท่านั้น จึงทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมเพียงกลุ่มเดียว ดังนั้นควรมีการศึกษาให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่การออกอากาศของรายการ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้อย่างครบถ้วน และสามารถอธิบายได้ถึงความแตกต่าง

ของพฤติกรรม的开รับชม ความพึงพอใจ และประโยชน์ที่ได้รับของคนทีวฒนธรรมที่แตกต่างกัน ได้ลึกซึ้งกว่าเดิม

2. ควรมีการศึกษาผู้รับสารอย่างละเอียด โดยอาจใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group) เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็น ทศนคติและความต้องการที่แท้จริงของผู้รับสาร ตลอดจนทำให้สามารถอธิบายในเชิงลึกถึงความสัมพันธ์ของพฤติกรรม的开รับ กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการชมรายการ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการปรับปรุงรายการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ชมได้ดียิ่งขึ้น

3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอ ระหว่างรายการที่มีรูปแบบเดียวกันของแต่ละช่องเพื่อให้ทราบถึงจุดเด่น จุดด้อยของแต่ละรายการ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อผู้ผลิตรายการ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการผลิตรายการในรูปแบบนี้ต่อไป

4. ควรมีการติดตามและประเมินผลรายการคัยค่ายาวอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงรายการให้มีคุณภาพและตรงต่อความต้องการของผู้ฟังมากยิ่งขึ้น

5. การวิจัยในครั้งนี้รูปแบบการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเก็บแบบบังเอิญ จึงทำให้ข้อมูลที่ได้มาในประเด็นของเพศ อาจมีความคลาดเคลื่อนเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง