

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทักษะของพยานฝ่ายผู้เสียหายต่อการเป็นพยานในชั้นสอบสวน: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีขั้นตอนในการดำเนินการศึกษาวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ เช่น หนังสือ บทความในวารสาร เอกสารทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาข้อมูลจากภาคสนาม (Field Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากพยานฝ่ายผู้เสียหายที่เป็นพยานในชั้นสอบสวน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างและรูปแบบของแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์โดยสร้างแบบสอบถามมาจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและบางส่วนจากความคิดเห็นของผู้ศึกษา เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่จะศึกษา ซึ่งแบบสอบถามจะมีรูปแบบเป็น 2 แบบ คือ

1. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Form) ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
2. แบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended Form) ซึ่งได้กำหนดคำตอบหลายคำตอบให้ผู้ตอบได้เลือกตอบข้อที่ต้องการมากที่สุด รวมทั้งคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) เพื่อวัดทักษะของพยานฝ่ายผู้เสียหายต่อการเป็นพยานในชั้นสอบสวน โดยมีระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

เกณฑ์เฉลี่ยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้สูตรภาคชั้น (Class interval)

$$\begin{aligned}\text{พิสัย (Range)} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{3} = 1.33\end{aligned}$$

การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00-2.32	หมายถึง	ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.33-3.65	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.66-5.00	หมายถึง	ระดับมาก

เนื้อหาของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของประชาชน เช่น เพศ อายุ อาชีพ รายได้ เป็นต้น

ส่วนที่ 2: เป็นการสอบถามทัศนคติของพยานฝ่ายผู้เสียหายต่อการเป็นพยานในชั้น

สอบสวน

ส่วนที่ 3: เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเป็นพยานฝ่ายผู้เสียหายในชั้นสอบสวน

การทดสอบเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในการนำมา กำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุม และตรงกับสิ่งที่ต้องการ ศึกษา ในการทดสอบเครื่องมือได้ดำเนินการดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยง (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอ ต่ออาจารย์ ตรวจสอบเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (Reliability) ผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถาม ที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Pre-Test) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น

3. การทดสอบความน่าเชื่อถือของเนื้อหา นำค่าที่ได้จากแบบสอบถาม (Pre-Test) ไปคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Co Efficiency) ของ Cronbach โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงอีกครั้งก่อนนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่จะศึกษาทั้งหมด ได้แก่ พยานฝ่ายผู้เสียหายของสถานีตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 มีจำนวน 133 คนต่อวัน (สถิติเดือนเมษายน 2552)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้จากกลุ่มตัวอย่างของพยานฝ่ายผู้เสียหายของสถานีตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ตามตารางขนาดกลุ่มตัวอย่าง Yamane ที่ 95% โดยวิธีการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{133}{1 + (133)(0.05)^2}$$

$$n = 99.8123$$

$$\approx 100$$

จึงได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 100 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัยไปยังผู้บังคับการตำรวจนครบาล 7 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล แจ้งวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บข้อมูล และขอความร่วมมือในการทำวิจัยไปยังสถานีตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 เพื่อเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

2. การแจกแจงแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะเข้าไปแจกแบบสอบถามที่สถานีตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ด้วยตนเอง และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ใช้ดุลพินิจและความคิดเห็นอย่างอิสระในการตอบ โดยใช้เวลาประมาณ 1 สัปดาห์

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม
คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การรวบรวมแบบสอบถามและดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์
2. สร้างคู่มือลงรหัสและทำการลงรหัสเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
3. นำข้อมูลที่ลงรหัสไปทำการบันทึกด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อคำนวณค่าทางสถิติโดยการประมวลผลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และนำเสนอการวิเคราะห์เป็นตาราง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ของคำตอบเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปและข้อมูลคำตอบในคำถามปลายเปิดให้เลือกตอบ โดยแยกหาค่าร้อยละ เป็นรายชื่อประกอบการบรรยายข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

2. การหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักของความคิดเห็นของประชากร โดยการหาค่ามัธยฐาน (Mean) ในข้อมูลคำตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่าทุกข้อโดยใช้

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

$\bar{X}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ย

n = จำนวนคำตอบทั้งหมด

f = จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ

x = ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

3. การหาค่ากระจายน้ำหนักของคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2 - (fx)^2}{n}}$$

x = ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

$$\begin{aligned}
 n &= \text{จำนวนคำตอบทั้งหมด} \\
 f &= \text{จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ}
 \end{aligned}$$

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางแสดงข้อมูลทางสถิติประกอบการบรรยายผลที่ได้รับจากการวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งสรุปผลและอภิปรายผลการศึกษา