

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของพยานฝ่ายผู้เสียหายต่อการเป็นพยานในชั้นสอบสวน: ศึกษา เฉพาะกรณีของบังคับการตำรวจนครบาล 7” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของพยานฝ่ายผู้เสียหายต่อการเป็นพยานในชั้นสอบสวน และเพื่อแสวงหาแนวทางในการสนับสนุนให้พยานฝ่ายผู้เสียหายมาเป็นพยานในชั้นสอบสวนมากขึ้น ซึ่งการศึกษาระดับนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ประชากรกลุ่มตัวอย่างคือ พยานฝ่ายผู้เสียหายของสถานีตำรวจนครบาล 7 จำนวน 100 คน

ผลการศึกษา พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.0 และเพศหญิง ร้อยละ 41.0 มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 41.0 ระดับการศึกษา คือ ระดับป्रิเมี่ยมตรี ร้อยละ 52.0 ส่วนใหญ่สถานภาพโสด ร้อยละ 55.0 ประกอบอาชีพพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 47.0 มีรายได้เฉลี่ยระหว่าง 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 29.0 และเห็นว่าไม่จำเป็นต้องได้รับค่าตอบแทนในการเป็นพยานในชั้นสอบสวน ร้อยละ 61.0 การสอบถ้าความคิดเห็นของพยานฝ่ายผู้เสียหายเกี่ยวกับทัศนะต่อการเป็นพยานในชั้นสอบสวนพบว่า ด้านทัศนคติต่อการเป็นพยานในชั้นสอบสวน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.50 แสดงว่ากลุ่ม มีความเห็นในระดับปานกลาง ทัศนะต่อการคุ้มครองพยาน โดยค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.42 แสดงว่าประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี ทัศนคติต่อการคุ้มครองพยาน ในระดับปานกลาง ทัศนะต่อค่าตอบแทนในการเป็นพยานและความสอดคลายของพยาน ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.33 แสดงว่ามีทัศนคติในระดับปานกลาง ทัศนะต่อการบริการของพนักงานสอบสวนค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.24 แสดงว่ามีทัศนคติในระดับปานกลาง เช่นกัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงข้อคิดเห็นในการสนับสนุนการมาเป็นพยานในชั้นสอบสวนว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญตัดสินใจมาเป็นพยานในชั้นสอบสวน เนื่องจากเป็นจิตสำนึกที่จะต้องไปเป็นพยาน และเป็นการช่วยเหลือสังคม ปัจจัยเรื่องค่าตอบแทนในการเสียเวลาและการเดินทาง ปัจจัยด้านการคุ้มครองพยาน และการเดินทางให้เกียรติพยาน นอกจากนี้ได้เสนอแนะในการปรับปรุงระบบการเป็นพยานในชั้นสอบสวนว่า ควรให้การคุ้มครองพยานให้มีความปลอดภัย ให้ค่าตอบแทนและพาหนะแก่พยาน ควรดูดหมายในวันที่พยานสอดคลายที่สุด ควรให้ความเป็นกันเองและ สุภาพกับพยาน และไม่ควรเปิดเผยหน้าตาและปกปิดความลับของพยาน

สำหรับการศึกษาระดับนี้มีข้อเสนอแนะดังนี้ สำนักงานตำรวจนครบาล ให้ดำเนินการโดยเบิกบาน ที่ขาดเจนเกี่ยวกับการให้ค่าตอบแทนแก่พยานในชั้นสอบสวน จัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึงและรวดเร็ว ประชาสัมพันธ์ในเรื่องการมาเป็นพยานในชั้นสอบสวน วางแผนการคุ้มครองพยานให้เหมาะสม กับคดีและครอบคลุมการคุ้มครองพยานในทุกรายการที่อาจเกิดการชั่วมุ่ง ทำร้ายพยานหรือตามที่

พยานร้องขอ จัดอบรมให้แก่พนักงานสอบสวนอย่างสม่ำเสมอ สถานีตำรวจนครบาลให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจนายชี้งปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน ปฏิบัติต่อพยานด้วยความสุภาพและให้เกียรติ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนในการสอบสวนพยานในชั้นสอบสวน พนักงานสอบสวนควรปฏิบัติตนให้เหมาะสมในการสอบพยาน อธิบายข้อตอน วิธีการและสิทธิของ พยานให้พยานรับทราบครั้ง เพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่