

ภาคผนวก จ

เลขที่แบบสังเกต □□□□

โครงการสำรวจพฤติกรรมการทำธุรกรรมของร้านค้าและนักท่องเที่ยว

กรณีศึกษาตลาดนัดสวนจตุจักร

แบบสำรวจจำนวนนักท่องเที่ยวในตลาดนัดจตุจักร

วันที่ □□ เดือน □□ ปี 2550 ประจําที่..... ผู้ควบคุม.....

ช่วงเวลา	จำนวนชาวไทย	จำนวนชาวต่างชาติ	จำนวนคน (ตัวเลข)		ผู้บันทึก
			ไทย	ต่างชาติ	
7.00– 8.00 น.					
8.01 – 9.00 น.					
9.01 - 10.00 น.					
10.01 – 11.00 น.					
11.01 – 12.00 น.					
12.01 – 13.00 น.					
13.01 - 14.00 น.					
14.01 - 15.00 น.					
15.01 - 16.00 น.					
16.01 – 17.00 น.					
17.01 – 18.00 น.					

เลขที่แบบสังเกต ☐☐☐☐

โครงการสำรวจพฤติกรรมกรรมการทำธุรกรรมของร้านค้าและนักท่องเที่ยว กรณีศึกษาตลาดนัดสวน

จตุจักร

แบบสำรวจร้านค้าตลาดนัดสวนจตุจักร

วันที่ ☐☐ เดือน ☐☐ ปี 2550 ประเด็นที่..... ผู้ควบคุม.....

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของร้านค้า

1. ท่านเปิดร้านเป็นประจำในวันใดบ้างและขายดีที่สุดในวันใด

วันที่เปิดร้าน		วันที่ขายดี	
☐ วันจันทร์	☐ วันอังคาร	☐ วันจันทร์	☐ วันอังคาร
☐ วันพุธ	☐ วันพฤหัสบดี	☐ วันพุธ	☐ วันพฤหัสบดี
☐ วันศุกร์	☐ วันเสาร์	☐ วันศุกร์	☐ วันเสาร์
☐ วันอาทิตย์		☐ วันอาทิตย์	

2. ร้านค้าของท่านจัดอยู่ในกลุ่มใด

- 1 ☐ ร้านค้าถาวร 2 ☐ ร้านค้าแผงลอย 3 ☐ ร้านริมที่ระบายน้ำ

3. ร้านค้าของท่านขายสินค้าประเภทใด

- 1 ☐ เสื้อผ้า เครื่องประดับ 2 ☐ สินค้าหัตถกรรม 3 ☐ เซรามิกและเครื่องปั้นดินเผา
 4 ☐ เฟอร์นิเจอร์ 5 ☐ อาหารและเครื่องดื่ม 6 ☐ ต้นไม้ อุปกรณ์ทำสวน
 7 ☐ สัตว์เลี้ยง อุปกรณ์สัตว์เลี้ยง 8 ☐ ศิลปะ 9 ☐ หนังสือ
 10 ☐ ของเก่าของสะสม 11 ☐ สินค้าเบ็ดเตล็ดและเสื้อผ้ามือสอง 12 ☐ อื่นๆ.....

4. ท่านเปิดร้านในช่วงเวลาใด

- 1 ☐ ก่อนเวลา 07.00 น. 2 ☐ 07.01 น.- 09.00 น. 3 ☐ 09.01 น.- 11.00 น.
 4 ☐ 11.01 น. – 13.00 น. 5 ☐ หลังเวลา 13.01 น.

5. ท่านเปิดร้านขาย.....ชั่วโมง/ วัน

6. ช่วงเวลาใดที่มีลูกค้าเข้าเยี่ยมชมร้านของท่านมากที่สุด

- 1 ☐ ก่อนเวลา 10.00 น. 2 ☐ 10.01 น.- 13.00 น. 3 ☐ 13.01 น.- 16.00 น. 4 ☐ หลัง 16.01 น.

7. ส่วนมากท่านจะขายของให้กับลูกค้าในลักษณะใดมากที่สุด

- 1 ☐ ขายส่งอย่างเดียว 2 ☐ ขายปลีกอย่างเดียว 3 ☐ ขายส่งและขายปลีก

8. ช่วงเวลาที่ท่านขายดีที่สุด

- 1 ☐ ก่อนเวลา 10.00 น. 2 ☐ 10.01 น.- 13.00 น. 3 ☐ 13.01 น.- 16.00 น. 4 ☐ หลัง 16.01 น.

9. โดยส่วนใหญ่ลูกค้าของท่านเป็นลูกค้า ประเภทใด

- 1 ☐ ชาวไทย ประมาณ.....คนต่อวัน
 2 ☐ ชาวต่างชาติ ประมาณ.....คนต่อวัน

ส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติชาติใด.....

10. หากท่านต้องการรับบริการกับทางธนาคาร ท่านให้ผู้ใดติดต่อ

- 1 ☐ ตัวท่านเอง 2 ☐ คนในครอบครัว 3 ☐ ลูกจ้าง

ตอนที่ 2 ความต้องการในการทำธุรกรรมกับทางธนาคาร

11. ท่านใช้บริการธนาคารใดบ้างในตลาดนัดสวนจตุจักร

- 1 ☐ ธ.ไทยพาณิชย์ 2 ☐ ธ.ทหารไทย 3 ☐ ธ.กรุงไทย 4 ☐ ธ.กสิกรไทย 5 ☐ ธ.ออมสิน
6 ☐ ธ.กรุงเทพ

12. ท่านมาใช้บริการใดบ้างกับธนาคารข้างต้น

- 1 ☐ ฝาก 2 ☐ ถอน 3 ☐ รับฝากเช็คต่างจังหวัดส่งเรียกเก็บ
4 ☐ ชำระค่าบริการ/ค่าвод 5 ☐ โอนเงิน 6 ☐ ทำบัตร ATM
7 ☐ เปิดบัญชีเงินฝาก 8 ☐ ปรับสมุดเงินฝาก 9 ☐ เช็คธนาคาร
10 ☐ เช็คบุคคล 11 ☐ ปิดบัญชีเงินฝาก 12 ☐ สอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
13 ☐ เช่าซื้อรถ 14 ☐ เครดิตการ์ด 15 ☐ ตู้ฝากเงินอัตโนมัติ
16 ☐ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ 17 ☐ อื่นๆ.....

13. สาเหตุที่ท่านมาใช้บริการของธนาคารข้างต้น

- 1 ☐ ธนาคารเปิดมานานมีความมั่นคง 2 ☐ เป็นธนาคารที่ติดต่อกับที่ทำงาน
3 ☐ สาขาของธนาคารมีจำนวนมาก 4 ☐ มีสาขาที่เปิดตามห้างสรรพสินค้า
5 ☐ จำนวนตู้ ATM มีมากมายและกระจาย 6 ☐ ดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ
7 ☐ ดอกเบี้ยเงินฝากมากกว่าธนาคารอื่น 8 ☐ ใกล้บ้านและที่ทำงาน
9 ☐ คู่แข่งกับธนาคารข้างต้น

14. ท่านเคยใช้บริการตู้ ATM หรือไม่ 1 ☐ เคย..... ครั้ง/อาทิตย์ (ถามต่อในข้อ 15) 2 ☐ ไม่เคย

15. ถ้าเคย ท่านใช้บริการใดบ้างที่ตู้ ATM

- 1 ☐ ถอนเงินสดด้วยบัตร ATM 2 ☐ ถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต 3 ☐ โอนเงิน
4 ☐ ชำระค่าบริการต่างๆ 5 ☐ อื่นๆ.....

16. ท่านใช้บริการประเภทใดบ้างที่ Booth Exchange

- 1 ☐ Bank Note 2 ☐ Travel Cheque 3 ☐ Money Changer 4 ☐ Credit Cash Advance
5 ☐ Money Gram 6 ☐ RIA 7 ☐ Western Union 8 ☐ Other

17. หากธนาคารธนาคารเปิดให้บริการ ณ ตลาดนัดสวนจตุจักร ท่านต้องการให้มีบริการใดบ้าง

- 1 ☐ ฝาก 2 ☐ ถอน 3 ☐ รับฝากเช็คต่างจังหวัดส่ง

เรียกเก็บ

- 4 ☐ ชำระค่าบริการ/ค่าвод 5 ☐ โอนเงิน 6 ☐ ทำบัตร ATM
7 ☐ เปิดบัญชีเงินฝาก 8 ☐ ปรับสมุดเงินฝาก 9 ☐ เช็คธนาคาร
10 ☐ เช็คบุคคล 11 ☐ ปิดบัญชีเงินฝาก 12 ☐ สอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
13 ☐ เช่าซื้อรถ 14 ☐ เครดิตการ์ด 15 ☐ ตู้ฝากเงินอัตโนมัติ
16 ☐ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ 17 ☐ อื่นๆ.....

18. ข้อเสนอแนะความต้องการเกี่ยวกับการใช้บริการธนาคาร

.....

.....

เลขที่แบบสังเกต

โครงการสำรวจพฤติกรรมกรรมการทำธุรกรรมของร้านค้าและนักท่องเที่ยว กรณีศึกษาตลาดนัดสวน

จตุจักร

แบบสำรวจร้านค้าตลาดนัดสวนจตุจักร

วันที่ เดือน ปี 2550 ประเด็นที่..... ผู้ควบคุม.....

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของร้านค้า

1. ท่านเปิดร้านเป็นประจำในวันใดบ้างและขายดีที่สุดในวันใด

วันที่เปิดร้าน		วันที่ขายดี	
☐ วันจันทร์	☐ วันอังคาร	☐ วันจันทร์	☐ วันอังคาร
☐ วันพุธ	☐ วันพฤหัสบดี	☐ วันพุธ	☐ วันพฤหัสบดี
☐ วันศุกร์	☐ วันเสาร์	☐ วันศุกร์	☐ วันเสาร์
☐ วันอาทิตย์		☐ วันอาทิตย์	

2. ร้านค้าของท่านจัดอยู่ในกลุ่มใด

- 1 ☐ ร้านค้าถาวร 2 ☐ ร้านค้าแผงลอย 3 ☐ ร้านริมท่อระบายน้ำ

3. ร้านค้าของท่านขายสินค้าประเภทใด

- 1 ☐ เสื้อผ้า เครื่องประดับ 2 ☐ สินค้าหัตถกรรม 3 ☐ เซรามิกและเครื่องปั้นดินเผา
 4 ☐ เฟอร์นิเจอร์ 5 ☐ อาหารและเครื่องดื่ม 6 ☐ ต้นไม้ อุปกรณ์ทำสวน
 7 ☐ สัตว์เลี้ยง อุปกรณ์สัตว์เลี้ยง 8 ☐ ศิลปะ 9 ☐ หนังสือ
 10 ☐ ของเก่าของสะสม 11 ☐ สินค้าเบ็ดเตล็ดและเสื้อผ้ามือสอง 12 ☐ อื่นๆ.....

4. ท่านเปิดร้านในช่วงเวลาใด

- 1 ☐ ก่อนเวลา 07.00 น. 2 ☐ 07.01 น.- 09.00 น. 3 ☐ 09.01 น.- 11.00 น.
 4 ☐ 11.01 น.- 13.00 น. 5 ☐ หลังเวลา 13.01 น.

5. ท่านเปิดร้านขาย.....ชั่วโมง/ วัน

6. ช่วงเวลาใดที่มีลูกค้าเข้าเยี่ยมชมร้านของท่านมากที่สุด

- 1 ☐ ก่อนเวลา 10.00 น. 2 ☐ 10.01 น.- 13.00 น. 3 ☐ 13.01 น.- 16.00 น.
 4 ☐ หลัง 16.01 น.

7. ส่วนมากท่านจะขายของให้กับลูกค้าในลักษณะใดมากที่สุด

- 1 ☐ ขายส่งอย่างเดียว 2 ☐ ขายปลีกอย่างเดียว 3 ☐ ขายส่งและขายปลีก

8. ช่วงเวลาที่ท่านขายดีที่สุด

- 1 ☐ ก่อนเวลา 10.00 น. 2 ☐ 10.01 น.- 13.00 น. 3 ☐ 13.01 น.- 16.00 น.
 4 ☐ หลัง 16.01 น.

9. โดยส่วนใหญ่ลูกค้าของท่านเป็นลูกค้า ประเภทใด

1 ☐ ชาวไทย ประมาณ.....คนต่อวัน

2 ☐ ชาวต่างชาติ ประมาณ.....คนต่อวัน

ส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ ชาติใด.....

10. หากท่านต้องการรับบริการกับทางธนาคาร ท่านให้ผู้ใดติดต่อ

1 ☐ ตัวท่านเอง

2 ☐ คนในครอบครัว

3 ☐ ลูกจ้าง

ตอนที่ 2 ความต้องการในการทำธุรกรรมกับทางธนาคาร

11. ท่านใช้บริการธนาคารใดบ้างในตลาดนัดสวนจตุจักร

1 ☐ ธ.ไทยพาณิชย์ 2 ☐ ธ.ทหารไทย 3 ☐ ธ.กรุงไทย 4 ☐ ธ.กสิกรไทย 5 ☐ ธ.ออมสิน

6 ☐ ธ.กรุงเทพ

12. ท่านมาใช้บริการใดบ้างกับธนาคารข้างต้น

1 ☐ ฝาก

2 ☐ ถอน

3 ☐ รับฝากเช็คต่างจังหวัดส่งเรียกเก็บ

4 ☐ ชำระค่าบริการ/ค่างวด

5 ☐ โอนเงิน

6 ☐ ทำบัตร ATM

7 ☐ เปิดบัญชีเงินฝาก

8 ☐ ปรับสมุดเงินฝาก

9 ☐ เชื้อธนาคาร

10 ☐ เชื้อบุคคล

11 ☐ ปิดบัญชีเงินฝาก

12 ☐ สอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

13 ☐ เชื้อธุรกิจ

14 ☐ เครดิตการ์ด

15 ☐ ตู้ฝากเงินอัตโนมัติ

16 ☐ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์

17 ☐ อื่นๆ.....

13. สาเหตุที่ท่านมาใช้บริการของธนาคารข้างต้น

1 ☐ ธนาคารเปิดมานานมีความมั่นคง

2 ☐ เป็นธนาคารที่ติดต่อกับที่ทำงาน

3 ☐ สาขาของธนาคารมีจำนวนมาก

4 ☐ มีสาขาที่เปิดตามห้างสรรพสินค้า

5 ☐ จำนวนตู้ ATM มีมากมายและกระจาย

6 ☐ ดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ

7 ☐ ดอกเบี้ยเงินฝากมากกว่าธนาคารอื่น

8 ☐ ใกล้บ้านและที่ทำงาน

9 ☐ คู่แข่งกับธนาคารข้างต้น

14. ท่านเคยใช้บริการตู้ ATM หรือไม่

1 ☐ เคย..... ครั้ง/อาทิตย์ (ถามต่อในข้อ 15)

2 ☐ ไม่เคย

15. ถ้าเคย ท่านใช้บริการใดบ้างที่ตู้ ATM

1 ☐ ถอนเงินสดด้วยบัตร ATM

2 ☐ ถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต

3 ☐ โอนเงิน

4 ☐ ชำระค่าบริการต่างๆ

5 ☐ อื่นๆ.....

16. ท่านใช้บริการประเภทใดบ้างที่ Booth Exchange

1 ☐ Bank Note

2 ☐ Travel Cheque

3 ☐ Money Changer

4 ☐ Credit Cash Advance

5 ☐ Money Gram

6 ☐ RIA

7 ☐ Western Union

8 ☐ Other

17. หากธนาคารธนาคารเปิดให้บริการ ณ ตลาดนัดสวนจตุจักร ท่านต้องการให้มีบริการใดบ้าง

1 ☐ ฝาก

2 ☐ ถอน

3 ☐ รับฝากเช็คต่างจังหวัดส่งเรียกเก็บ

4 ☐ ชำระค่าบริการ/ค่างวด

5 ☐ โอนเงิน

6 ☐ ทำบัตร ATM

- 7 ☐ เปิดบัญชีเงินฝาก 8 ☐ ปรับสมุดเงินฝาก 9 ☐ เชื้อธนาคาร
 10 ☐ เชื้อบุคคล 11 ☐ ปิดบัญชีเงินฝาก 12 ☐ สอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
 13 ☐ เชื้อซื้อรถ 14 ☐ เครดิตการ์ด 15 ☐ ตู้ฝากเงินอัตโนมัติ
 16 ☐ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ 17 ☐ อื่นๆ.....

18. ข้อเสนอแนะความต้องการเกี่ยวกับการใช้บริการกับธนาคาร

.....

.....

.....

The Survey of Transaction Behavior Shop and Tourists: Jatujak Weekend Market Case Study

Survey Form for Foreigner

Part 1 General Customer Data

1. Gender 1 ☐ Male 2 ☐ Female
2. Occupation 1 ☐ Doctor/Dentist/Pharmacists 2 ☐ Civil Servant (Government Officer) 3 ☐ Private Company or Career
4 ☐ Retired Government Official 5 ☐ Employee 6 ☐ Business owner
7 ☐ Head of family &Housewife 8 ☐ Student 9 ☐ Agriculturist
10 ☐ Other.....
.....
3. Please indicate the group with which you most closely identify yourself.
- 1 ☐ American Indian 2 ☐ Asian or Pacific Islander 3 ☐ Black (Not of Hispanic Origin)
4 ☐ Hispanic 5 ☐ White (Not of Hispanic Origin)
4. Age 1 ☐ Under 21 years 2 ☐ 21-30 years 3 ☐ 31-40 years 4 ☐ 41 -50 years 5 ☐ Over 50 years
5. Education Background 1 ☐ Lower Bachelor 2 ☐ Bachelor Degree 3 ☐ Master or Higher Degree
6. What do you come to Thailand for?
- 1 ☐ Shopping 2 ☐ Travel 3 ☐ Preach 4 ☐ Business 5 ☐ Working
6 ☐ Study/Exchange student 7 ☐ Other.....
7. How many times per year that you come to Thailand? Which month.....
8. How long do you stay in Thailand?
- 1 ☐ less than 3 months 2 ☐ 3 – 6 months 3 ☐ 7 – 9 months 4 ☐ 10 – 12 months 5 ☐ more than 12 months
9. How many times per month that you come to Jatujak?
- 1 ☐ 1 time 2 ☐ 2 times 3 ☐ 3 times 4 ☐ 4 times 5 ☐ Over 5 times
10. What's time you come to Jatujak?
- 1 ☐ Before 07.00 AM. 2 ☐ 07.00 - 09.00 AM. 3 ☐ 09.01- 11.00 AM.
4 ☐ 11.01 AM. – 12.00 PM.5 ☐ After 1.01 PM.

11. What's part (Zone) of Jatujak do you like?

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 ☐ Clothing & Accessories | 2 ☐ Handicraft (Hand work) | 3 ☐ Ceramics and Pottery | 4 ☐ Furniture |
| 5 ☐ Food/Beverage | 6 ☐ Plant and gardening | 7 ☐ Pets shop | 8 ☐ Art |
| 9 ☐ Books | 10 ☐ Antique and Collect | 11 ☐ Miscellaneous | 12 ☐ Other..... |

12. What kind of product do you buy in Jatujak?

- | | | | |
|--|---|---|--|
| 1 ☐ Clothing | 2 ☐ Art & Music instrument | 3 ☐ Accessories | 4 ☐ Pet |
| 5 ☐ Handicraft | 6 ☐ Book | 7 ☐ Ceramic | 8 ☐ Antique |
| 9 ☐ Food & Beverage | 10 ☐ cloth | 11 ☐ Metal Product | 12 ☐ Glassware |
| 13 ☐ Furniture | 14 ☐ Plant & Gardening tools | 15 ☐ Decoration | 16 ☐ Secondhand Goods |
| 17 ☐ Aromatherapy & Spa | 18 ☐ Electronic | 19 ☐ Gift | 20 ☐ Transportation |
| 21 ☐ Camping | 22 ☐ Other..... | | |

13. How much do you pay in Jatujak a time?

.....baht

14. Unless Jatujak, Where are you going anywhere else?

.....

ตอนที่ 2 Customer Service

15. What bank do you use in Jatujak?

- | | | |
|---|--|--|
| 1 ☐ The Siam Commercial Bank (SCB) | 2 ☐ Thai Military Bank (TMB) | 3 ☐ Krung Thai Bank (KTB) |
| 4 ☐ Kasikorn Bank (KB) | 5 ☐ Government Savings Bank (GSB) | 6 ☐ Bangkok Bank (BBL) |

16. What's service do you use with bank in (14)?

- | | | |
|--|---|--|
| 1 ☐ Deposit | 2 ☐ Withdrawal | 3 ☐ Deposit Checking in different convince by send collection |
| 4 ☐ Bill payment | 5 ☐ Transfer | 6 ☐ ATM card |
| 7 ☐ New account | 8 ☐ Passbook | 9 ☐ Bank's Cheque |
| 10 ☐ Private's cheque | 11 ☐ Balance account | 12 ☐ Inquire about product |
| 13 ☐ Hire purchase a cars | 14 ☐ Credit card | 15 ☐ Automatic Deposit |
| 16 ☐ Cost of utilities | 17 ☐ Other..... | |

17. What's reason that you select the bank (14)?

- 1 ☐ Old bank 2 ☐ Official bank 3 ☐ Many branch 4 ☐ Department store branch 5 ☐ More ATM
- 6 ☐ Lower loan rate 7 ☐ Highest Interest deposit 8 ☐ Near office/home 9 ☐ Be familiar with bank

18. Have you ever use ATM? 1 ☐ Yes.....time/weeks (Question in 18) 2 ☐ No

19. What's kind of service do you use at Booth Exchange?

- 1 ☐ Bank Note 2 ☐ Travel Cheque 3 ☐ Money Changer 4 ☐ Credit Cash Advance 5 ☐ Money Gram
- 6 ☐ RIA 7 ☐ Western Union 8 ☐ Other

20. If Tanachat bank open and give service at Jatujak, What do you want us to serve you?

- 1 ☐ Deposit 2 ☐ Withdrawal 3 ☐ Deposit Checking in different convince by send collection
- 4 ☐ Bill payment 5 ☐ Transfer 6 ☐ ATM card 7 ☐ New account
- 8 ☐ Passbook 9 ☐ Bank's Cheque 10 ☐ Private's cheque 11 ☐ Balance account update
- 12 ☐ Concern with product 13 ☐ Finance cars 14 ☐ Credit card 15 ☐ Automatic Deposit
- 16 ☐ Cost of utilities 17 ☐ Other.....

21. Other, Please suggestion for improvement.

.....

.....

.....

เลขที่แบบสังเกต ☐☐☐☐

โครงการสำรวจพฤติกรรมกรรมการทำธุรกรรมของร้านค้าและนักท่องเที่ยว กรณีศึกษาตลาดนัดสวน

จุดจักร แบบสำรวจนักท่องเที่ยวชาวไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้า

1. เพศ 1 ☐ ชาย 2 ☐ หญิง
2. อาชีพ 1 ☐ แพทย์/ทันตแพทย์/เภสัชกร 2 ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ 3 ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
 4 ☐ ข้าราชการบำนาญ 5 ☐ ลูกจ้าง 6 ☐ เจ้าของธุรกิจ 7 ☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน
 8 ☐ นักศึกษา/นักเรียน 9 ☐ เกษตรกร 10 ☐ อื่นๆ.....
3. อายุ 1 ☐ ต่ำกว่า 21 ปี 2 ☐ อายุ 21-30 ปี 3 ☐ อายุ 31-40 ปี 4 ☐ อายุ 41-50 ปี
 5 ☐ 51 ปีขึ้นไป
4. วุฒิการศึกษา 1 ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี 2 ☐ ปริญญาตรี 3 ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. รายได้/เดือน 1 ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท 2 ☐ 5,000- 9,999 บาท 3 ☐ 10,000-29,999 บาท
 4 ☐ 30,000-49,999 บาท 5 ☐ 50,000 บาทขึ้นไป
6. ท่านมาเดินตลาดนัดสวนจุดจักรกี่ครั้งต่อเดือน
 1 ☐ 1 ครั้ง 2 ☐ 2 ครั้ง 3 ☐ 3 ครั้ง 4 ☐ 4 ครั้ง 5 ☐ 5 ครั้งขึ้นไป
7. ท่านมักจะไปเดินตลาดนัดสวนจุดจักรไหนมากที่สุด
 1 ☐ เสื้อผ้า เครื่องประดับ 2 ☐ สินค้าหัตถกรรม 3 ☐ เซรามิกและเครื่องปั้นดินเผา
 4 ☐ เฟอร์นิเจอร์ 5 ☐ อาหารและเครื่องดื่ม 6 ☐ ต้นไม้ อุปกรณ์ทำสวน
 7 ☐ สัตว์เลี้ยง อุปกรณ์สัตว์เลี้ยง 8 ☐ ศิลปะ 9 ☐ หนังสือ 10 ☐ ของเก่าของสะสม
 11 ☐ สินค้าเบ็ดเตล็ดและเสื้อผ้ามือสอง 12 ☐ อื่นๆ.....
8. สินค้าที่ท่านซื้อที่ตลาดนัดสวนจุดจักรส่วนใหญ่เป็นสินค้าประเภทใด
 1 ☐ เครื่องแต่งกาย 2 ☐ ศิลปะ/เครื่องดนตรี 3 ☐ เครื่องประดับ 4 ☐ สัตว์เลี้ยง
 5 ☐ สินค้าหัตถกรรม 6 ☐ หนังสือ 7 ☐ เครื่องปั้นดินเผา 8 ☐ ของเก่าสะสม
 9 ☐ อาหารและเครื่องดื่ม 10 ☐ ผ้า 11 ☐ ผลิตภัณฑ์โลหะ 12 ☐ เครื่องแก้ว
 13 ☐ เฟอร์นิเจอร์ 14 ☐ ต้นไม้/อุปกรณ์ทำสวน 15 ☐ ของแต่งบ้าน/ของใช้ในบ้าน
 16 ☐ สินค้ามือสอง 17 ☐ เครื่องหอม/อุปกรณ์สปา 18 ☐ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
 19 ☐ งานฝีมือ/ของชำร่วย 20 ☐ ของส่งสินค้า 21 ☐ อุปกรณ์เดินป่า 22 ☐ อื่นๆ.....
9. ท่านใช้จ่ายเงินในการซื้อสินค้าในตลาดนัดสวนจุดจักรครั้งละประมาณเท่าไร.....บาท

ตอนที่ 2 ความต้องการในการทำธุรกรรมกับทางธนาคาร

10. ท่านใช้บริการธนาคารใดบ้างในตลาดนัดสวนจุดจักร
 1 ☐ ธ.ไทยพาณิชย์ 2 ☐ ธ.ทหารไทย 3 ☐ ธ.กรุงไทย 4 ☐ ธ.กสิกรไทย 5 ☐ ธ.ออมสิน
 6 ☐ ธ.กรุงเทพ

11. ท่านมาใช้บริการใดบ้างกับธนาคารข้างต้น

- 1 ☐ ฝาก 2 ☐ ถอน 3 ☐ รับฝากเช็คต่างจังหวัดส่งเรียกเก็บ 4 ☐ ชำระค่าบริการ/ค่างวด
5 ☐ โอนเงิน 6 ☐ ทำบัตร ATM 7 ☐ เปิดบัญชีเงินฝาก 8 ☐ ปรับสมุดเงินฝาก
9 ☐ เช็คธนาคาร 10 ☐ เช็คบุคคล 11 ☐ ปิดบัญชีเงินฝาก 12 ☐ สอบถามเกี่ยวกับ

ผลิตภัณฑ์

- 13 ☐ เช่าซื้อรถ 14 ☐ เครดิตการ์ด 15 ☐ ตู้ฝากเงินอัตโนมัติ 16 ☐ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์
17 ☐ อื่นๆ.....

12. สาเหตุที่ท่านมาใช้บริการของธนาคารข้างต้น

- 1 ☐ ธนาคารเปิดมานานมีความมั่นคง 2 ☐ เป็นธนาคารที่ติดต่อกับที่ทำงาน
3 ☐ สาขาของธนาคารมีจำนวนมาก 4 ☐ มีสาขาที่เปิดตามห้างสรรพสินค้า
5 ☐ จำนวนตู้ ATM มีมากมายและกระจาย 6 ☐ ดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ
7 ☐ ดอกเบี้ยเงินฝากมากกว่าธนาคารอื่น 8 ☐ ใกล้บ้านและที่ทำงาน
9 ☐ คู่แข่งกับธนาคารข้างต้น

13. ท่านเคยใช้บริการตู้ ATM หรือไม่ 1 ☐ เคย.....ครั้ง/อาทิตย์ (ถามต่อในข้อ 14) 2 ☐ ไม่เคย

14. ถ้าเคย ท่านใช้บริการใดบ้างที่ตู้ ATM

- 1 ☐ ถอนเงินสดด้วยบัตร ATM 2 ☐ ถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต 3 ☐ โอนเงิน
4 ☐ ชำระค่าบริการต่างๆ 5 ☐ อื่นๆ.....

15. ท่านใช้บริการประเภทใดบ้างที่ Booth Exchange

- 1 ☐ Bank Note 2 ☐ Travel Cheque 3 ☐ Money Changer 4 ☐ Credit Cash Advance
5 ☐ Money Gram 6 ☐ RIA 7 ☐ Western Union 8 ☐ Other

16. หากธนาคารธนาคารเปิดให้บริการ ณ ตลาดนัดสวนจตุจักร ท่านต้องการให้มีบริการใดบ้าง

- 1 ☐ ฝาก 2 ☐ ถอน 3 ☐ รับฝากเช็คต่างจังหวัดส่งเรียกเก็บ 4 ☐ ชำระค่าบริการ/ค่างวด
5 ☐ โอนเงิน 6 ☐ ทำบัตร ATM 7 ☐ เปิดบัญชีเงินฝาก 8 ☐ ปรับสมุดเงินฝาก
9 ☐ เช็คธนาคาร 10 ☐ เช็คบุคคล 11 ☐ ปิดบัญชีเงินฝาก 12 ☐ สอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
13 ☐ เช่าซื้อรถ 14 ☐ เครดิตการ์ด 15 ☐ ตู้ฝากเงินอัตโนมัติ 16 ☐ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์
17 ☐ อื่นๆ.....

17. ข้อเสนอแนะความต้องการเกี่ยวกับการใช้บริการกับธนาคาร

.....
.....