

(3.3) ธนาคารพาณิชย์ต้องสื่อสารให้พนักงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบแผนการปฏิบัติเพื่อรองรับและแก้ไขเมื่อเกิดวิกฤต และถือปฏิบัติตามแผนดังกล่าวโดยเคร่งครัดเมื่อเกิดปัญหาขึ้น

(3.4) ธนาคารพาณิชย์ต้องจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และมาตรการรักษาความปลอดภัย ทั้งในส่วน of ธนาคารพาณิชย์เอง และอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าได้เป็นอย่างดี

(3.5) ธนาคารพาณิชย์ต้องประกาศวัน เวลา และธุรกรรมที่จะให้บริการให้ชัดเจนไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานของธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่ง

(3.6) ธนาคารพาณิชย์ต้องจัดทำรายงานสรุปการเปลี่ยนแปลงวัน และเวลาทำการสาขาทั่วไปของธนาคารพาณิชย์เป็นรายไตรมาส ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมประกาศนี้ (เอกสารแนบ 6) ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบภายใน 15 วันนับจากวันสิ้นไตรมาส หากไตรมาสใดไม่มีการเปลี่ยนแปลงให้ระบุในแบบรายงานว่า “ไม่มีการเปลี่ยนแปลง” ด้วย

5.4.3 การลดวันและเวลาทำการของสาขาทั่วไปแห่งสุดท้าย

ธนาคารพาณิชย์อาจขออนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายการณ์ในการลดวันและเวลาทำการของสาขาทั่วไปแห่งสุดท้ายในอำเภอหรือกิ่งอำเภอ เพื่อทดแทนการยกเลิกสาขาทั่วไปแห่งสุดท้าย โดยธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดให้บริการอย่างน้อย 2 วันต่อสัปดาห์ และกำหนดแนวทางดำเนินการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกค้าและประชาชนในพื้นที่ ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ต้องแจ้งกำหนดวัน เวลา และประเภทธุรกรรมที่สาขานั้นให้บริการให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนวันดำเนินการ พร้อมทั้งระบุชื่อสาขาทั่วไปหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบพร้อมช่องทางในการติดต่อ เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อได้หากมีข้อผิดพลาดหรือมีข้อร้องเรียนในวันที่ธนาคารพาณิชย์มิได้เปิดทำการ

5.5 การประกอบการนอกสถานที่

ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตเป็นการทั่วไปให้ธนาคารพาณิชย์ประกอบการนอกสถานที่ได้ทั้งในเวลาทำการและนอกเวลาทำการ ตามหลักเกณฑ์และขอบเขตการประกอบการนอกสถานที่ของธนาคารพาณิชย์ (เอกสารแนบ 7) เพื่อเปิดให้ธนาคารพาณิชย์สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้านอกสถานที่ได้ แต่ต้องไม่มีลักษณะเป็นการหลีกเลี่ยงการขออนุญาตจัดตั้งสาขา หรือเป็นการทำธุรกรรมที่ธนาคารแห่งประเทศไทยไม่อนุญาต ในกรณีที่ธนาคารพาณิชย์ประสงค์จะทำธุรกรรมอื่นนอกเหนือจากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาต ธนาคารพาณิชย์ต้องขออนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายการณ์

5.6 การย้ายสถานที่ตั้งสาขา

5.6.1 ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตเป็นการทั่วไปให้ธนาคารพาณิชย์ย้ายสำนักงานสาขาได้ หากการย้ายสาขานั้นเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(1) การย้ายสถานที่ตั้งสาขานั้นยังอยู่ในเขตหรืออำเภอเดียวกันกับสำนักงานสาขาปัจจุบัน และ

(2) การเลิกสำนักงานสาขาปัจจุบันหรือสำนักงานสาขาชั่วคราวในวันเดียวกับวันที่จัดตั้งสำนักงานสาขาแห่งใหม่หรือสำนักงานสาขาถาวรแล้วแต่กรณี

ธนาคารพาณิชย์ต้องแจ้งธนาคารแห่งประเทศไทยล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันดำเนินการ และประกาศกำหนดการย้ายสถานที่ตั้งสาขาไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานสาขานั้น ๆ ทั้งนี้ ในช่วงเวลาดำเนินการย้ายสาขาดังกล่าว ธนาคารพาณิชย์ต้องกำหนดแนวทางดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าและประชาชน ตามความเหมาะสม

5.6.2 การย้ายสำนักงานใหญ่ และกรณีอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อ 5.6.1 ธนาคารพาณิชย์ต้องขออนุญาตต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายกรณี

5.7 การหยุดทำการชั่วคราว และการเลิกสาขา

5.7.1 การหยุดทำการชั่วคราว

(1) กรณีสาขาทั่วไป

ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตเป็นการทั่วไปให้ธนาคารพาณิชย์หยุดทำการสาขาทั่วไปชั่วคราวได้ในกรณี ดังนี้

(1.1) กรณีฉุกเฉินหรือมีเหตุสุดวิสัย โดยการหยุดทำการดังกล่าวมีกำหนดเวลาไม่เกิน 15 วัน และต้องแจ้งธนาคารแห่งประเทศไทยทราบทันทีที่ได้หยุดทำการ และปิดประกาศให้ลูกค้าและประชาชนทราบ

(1.2) กรณีไม่ฉุกเฉิน แต่มีเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องหยุดทำการ และการหยุดทำการดังกล่าวมีกำหนดเวลาไม่เกิน 15 วัน เช่น การไฟฟ้าแจ้งดับไฟ การปรับปรุงซ่อมแซมที่ทำการสำนักงานสาขา เป็นต้น

(1.3) กรณีสาขาทั่วไปที่เปิดให้บริการนอกวันทำการ หรือเปิดให้บริการทุกวัน ประสงค์จะหยุดทำการในวันหยุดตามประเพณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

ทั้งนี้ ในกรณีการหยุดทำการตามข้อ (1.2) และ (1.3) ธนาคารพาณิชย์ต้องแจ้งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบล่วงหน้า และปิดประกาศให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า

(2) กรณีสาขาอิเล็กทรอนิกส์และสำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตเป็นการทั่วไปให้ธนาคารพาณิชย์หยุดทำการสาขาอิเล็กทรอนิกส์และสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินเป็นการชั่วคราวได้ ทั้งนี้ การหยุดทำการดังกล่าวมีกำหนดเวลาไม่เกิน 90 วัน โดยธนาคารพาณิชย์ต้องประกาศวันและเวลาหยุดทำการชั่วคราวไว้ในที่เปิดเผย ณ บริเวณที่ตั้งสาขาอิเล็กทรอนิกส์ หรือบริเวณสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินนั้น ๆ และธนาคารพาณิชย์ต้องกำหนดแนวทางดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าและประชาชนสามารถรับบริการจากสำนักงานสาขาอื่น หรือช่องทางบริการอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

5.7.2 การเลิกสาขา

(1) การเลิกสาขาทั่วไป

ธนาคารพาณิชย์ที่ประสงค์จะเลิกสาขาทั่วไป ให้ธนาคารพาณิชย์ยื่นขออนุญาตต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์การเลิกสาขาทั่วไปของธนาคารพาณิชย์ (เอกสารแนบ 8) พร้อมเสนอแผนการเลิกสาขาทั่วไปล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วันก่อนวันเลิกทำการ และแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันเลิกทำการ หากไม่ได้รับการทักท้วงจากธนาคารแห่งประเทศไทยภายใน 30 วัน นับจากวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน ให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการตามแผนการเลิกสาขาทั่วไปนั้นได้

(2) การเลิกสาขาอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน

ธนาคารพาณิชย์ที่ประสงค์จะเลิกสาขาอิเล็กทรอนิกส์ หรือสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินเป็นการถาวร ต้องแจ้งให้ธนาคารแห่งประเทศไทยทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันเลิกทำการ

5.8 การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์

ในการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับการประกอบธุรกิจของสาขาทั่วไป สาขาอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน นอกจากปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งสาขาแต่ละประเภทดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารพาณิชย์ต้องปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจ หรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของธนาคารพาณิชย์ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

6. บทเฉพาะกาล

6.1 ธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับอนุญาตให้จัดตั้งสาขาก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ ให้ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการต่อไปได้ตามที่ได้รับอนุญาต

6.2 ธนาคารแห่งประเทศไทยให้เวลาธนาคารพาณิชย์ในการดำเนินการตามประกาศฉบับนี้ เพื่อปรับฐานะสาขาย่อย และสาขาคอมพิวเตอร์ที่มีพนักงานให้บริการทำธุรกรรมการเงิน พื้นฐานในปัจจุบันเป็น “สาขาทั่วไป” ให้สอดคล้องกับรูปแบบสาขาตามหลักเกณฑ์ใหม่ ตลอดจนดำเนินการเรื่องต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงประเภทของการให้บริการ การจัดการเกี่ยวกับการพนักงาน การปรับปรุงสถานที่ทำการและเครื่องใช้สำนักงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบรายงานต่างๆ ฯลฯ ภายในระยะเวลา 2 ปี นับแต่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

7. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2551

(นางธาริษา วัฒนเกส)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย