

วัตถุประสงค์สำคัญของการวิจัยครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษากระบวนการประสานแผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ กับแนวทางการประสานการจัดโครงข่ายความคุ้มครองทางสังคมสำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจนและเพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานการพัฒนางานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์สำหรับผู้ด้อยโอกาส และคนยากจน โดยผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารประกอบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ผลการศึกษาพบว่า ในกระบวนการประสานแผนนั้น เกิดจากคำสั่งมติคณะรัฐมนตรี มีคำสั่งให้มีการประสานแผนของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ร่วมกับแผนของกระทรวงพัฒนาสังคมฯให้เป็นในทิศทางเดียวกันและบรรลุผลในทางปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีการจัดทำร่วมกันกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ

สำหรับกระบวนการนำไปปฏิบัติ พบว่า แผนที่ได้มีการประสานนี้ เน้น การบริหารจัดการและการอุดหนุนโหว้ในการปฏิบัติงานหลักของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีรูปแบบการทำงานภายใต้แนวคิดเชิงบูรณาการ มีคณะกรรมการกลางเป็นแกนหลักในการดำเนินการ ควบคุมติดตามประเมินผล อันมีรองนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และกระทรวงพัฒนาสังคมฯเป็นเลขานุการ มีคณะกรรมการร่วมมาจากตัวแทนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องในการประสานงานการพัฒนางานสวัสดิการสังคมฯ นั้นคือ ปัจจัยที่ส่งเสริมการประสานงาน ประกอบด้วย

ที่มา วัตถุประสงค์ โครงการ และแนวทาง : มีความสอดคล้องกันเป็นอย่างดี

การวางแผน ได้มีการระดมความคิดร่วมกัน ทำให้ง่ายในการสร้างความเข้าใจร่วมกันในการนำแผนสู่การปฏิบัติ

การจัดรูปองค์กร เป็นลักษณะการทำงานที่เป็นแนวราบ มีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ และเน้นการประสานความร่วมมือ

การอำนวยความสะดวก อยู่ที่ความสามารถในการระดมความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ซึ่งพบว่า ไม่มีปัญหา

การประสานงาน มีระบบการประสานงานอย่างต่อเนื่องและเป็นขั้นตอน

การติดตามประเมินผล จัดให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่งตัวชี้วัดในการทำงานผ่านการยอมรับร่วมกัน

ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการประสานงาน

ได้แก่ แนวคิดของแผนมีขอบข่ายความหมายที่กว้าง การปฏิบัติการภายใต้ คำว่าโครงข่ายความคุ้มครองทางสังคม จึงเป็นไปได้ยาก

งบประมาณ หลายโครงการยังไม่มีงบรายละเอียดงบประมาณที่ชัดเจนแน่นอน ในด้านการใช้จ่าย ทำให้มีผลต่อการดำเนินการจัดทำแผนงบประมาณเชิงบูรณาการ

สำหรับข้อเสนอแนะ เชิงการปฏิบัติงานต้องเป็นลักษณะของการประสานโครงข่ายแสวงหาแหล่งงบประมาณและทรัพยากร ที่จะสนับสนุนการดำเนินโครงการ สร้างแผนงานที่มีความชัดเจนในตัวกิจกรรม มีมาตรการที่ชัดเจนในการควบคุมติดตามประเมินผล

The main objectives of this research are to study the process of coordination in the development plan of the national social welfare and the social safety nets of the poor and the unfortunate and to study factors relating to the social welfare by using the documents and in-depth interview as major tools for data collection.

Results of the study reveal that the process of coordination derived from the cabinet resolution to integrate the plans of the National Economic and Social Development Board and of the Ministry of Social Development and Human Security in the same direction with efficiency. Concerned government agencies had organized workshops for the practical purpose of the plans which emphasized the management and fill-up loopholes in practices of related agencies under the integrated concepts, operated by the central committee which also empowers the task of monitoring and evaluation under the chairperson of one of the deputy prime minister and the ministry of Social Development as secretariat. There are other committees from concerned agencies to work with the central committee to accomplish the assigned tasks.

Factors affecting the coordinating work of social welfare can be divided into the promotional and obstacle factors.

The promotional include:

The coordinated objectives , projects and approaches.

The common understanding in the plan, the brainstorming which leads to practical reality.

The organization structure emphasizing horizontal shape leading to independent management with the emphasis on coordination.

In the direction, task achievement embraces cooperation from all sectors, there is no problem.

In coordinating, it appears to be continuous and step-wise .

In monitoring and evaluation , there is continuity of work by specialists from outside with common indicators.

The obstacle factors involve too wide the scope of work causing difficulties at the practical level. The budgets from some concerned agencies are not clear-cut affecting the task of integrated plan for the whole budget.

Recommendations emerged are, among others, the task should be a network coordinating type with reliable sources of budget and resources ; having clear-cut measures for monitoring and evaluation.