

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ ศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนของเทศบาลนครอุบลราชธานี ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นเพื่อการนี้ โดยเฉพาะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t – test และ F – test สำหรับการทดสอบข้อสมมติฐาน

ผลการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษา สรรสแล้ว อาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท ระยะเวลาในการเก็บขยะมูลฝอย ก่อนเวลา 06.00 น. เคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยและบำบัดน้ำเสีย โดยส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์
2. ความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอย และการบำบัดน้ำเสียส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
3. พฤติกรรมการกำจัดขยะมูลฝอยส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้
4. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านการจัดการ ด้านเงื่อนไขในการรับบริการ สำหรับด้านวัสดุ อุปกรณ์ และด้านการบำบัดน้ำเสียมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน
5. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนของเทศบาลนครอุบลราชธานี คือ พฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอย ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนของเทศบาลนครอุบลราชธานีคือ ปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ ความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนของเทศบาลนครอุบลราชธานี ระยะเวลาในการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรักษาความสะอาด และความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอย
6. ปัญหาในการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี คือ ปริมาณขยะมูลฝอยมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ประชาชนยังไม่เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนและพนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยมีน้อยไม่เพียงพอสำหรับการบริการประชาชน
7. เพื่อให้การจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชนของเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เทศบาลควรเพิ่มจำนวนพนักงานและจัดอบรมพนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยในเรื่องของวิธีการจัดเก็บขยะมูลฝอยและมารยาทในการจัดเก็บขยะมูลฝอย ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ในการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับทราบ และควรตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียให้สามารถใช้งานได้ดีอยู่เสมอ

There are 3 objectives for this research ,i.e., to study people's opinion in management of the community environment carried on by the City Municipality of Ubon Ratchathani province, to study factors affected the opinion and recommendations concerning management of the community environment.

The studied samples comprise 180 people living in the City Municipality area of Ubon Ratchathani province. A major tool for data collection is questionnaire constructed specially for this purpose. Statistics for data analysis are percentage , mean, standard deviation and t-test, F-test for hypotheses testing.

Results of the study can be summarized as follows:

1. The majority of samples are female, between 31-40 years old, completed the secondary education, married, working as hired labour with monthly income around 5,000-10,000 baht. The garbage collection by the municipality officials starts before 6.00 A.M. They receive information about garbage and waste water treatment mostly from TV.

2. Their knowledge about solid waste and waste water treatments is mostly at the moderate level.

3. The samples' behavior in dealing with the garbage disposal is mostly fair.

4. The people's opinion on the management of community environment in general is at the moderate level with the highest average value in the personnel aspect followed by the management, conditions of receiving services. There are equal average values in the aspects of materials and waste water treatment .

5. In the hypotheses testing, only one factor relates significantly to the people's opinion on the management of community environment of City Municipality in Ubon Ratchathani province, i.e. , solid waste managing behavior ; other factors, e.g., sex age, and educational attainment do not relate to the people's opinion in this matter.

6. Problems in community environment management found are too much the amount of solid waste to manage; the people do not realize the importance of participation in the community environment management; the number of employees collecting the garbage is too small not enough to serve the people in this matter satisfactory.

7. In order to increasing the efficiency in garbage collection, the municipality should hire more employees to collect garbage ; train them sufficiently in the proper way to handle the solid waste and their manner too. In addition, public relation work should also be done properly including the regular inspection of the waste water system to ensure it's functioning.