

T 148086

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขโลกของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี ในครั้งนี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ 2 ประการดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขโลกของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชาชนในเขตอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 18 ตำบล 189 หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 399 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 – 40 ปี มีอาชีพเกษตรกร รายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท ไม่มีประสบการณ์การติดต่อราชการ และไม่มีตำแหน่งทางสังคม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขโลกของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง โดยประชาชนมีความพึงพอใจในด้านระบบการให้บริการสูงสุด และเมื่อแยกเป็นรายด้านประชาชนมีความพึงพอใจในด้านไฟฟ้ามากที่สุด ส่วนด้านกระบวนการให้บริการประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องสูงสุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขโลกของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี คือ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ประสบการณ์การติดต่อราชการ และตำแหน่งทางสังคม ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขโลกของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด อำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี คือ เพศ

ข้อเสนอแนะด้านระบบการให้บริการ ส่วนใหญ่ประชาชนต้องการให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดดูแลเรื่องการจัดตั้งไฟฟ้าในเขตเกษตรกรรมเรื่องความสะอาดของน้ำประปา และควรปรับปรุงถนนให้เป็นถนนแบบคานเสริมเหล็ก ส่วนข้อเสนอแนะด้านกระบวนการให้บริการ ควรปรับปรุงเรื่องความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ การเพิ่มงบประมาณสนับสนุนเกี่ยวกับการศึกษาของเด็กก่อนวัยเรียน และงบประมาณสนับสนุนกลุ่มสตรีภายในอำเภอ

This study defined 2 objectives : 1) to examine the level of people's satisfaction towards public utilities service implementation of the members of provincial administrative organization, Kuengnai district, Ubonrachathani province; 2) to investigate factors effecting the level of people's satisfaction towards the implementation of public utilities service of the members of provincial administrative organization, Kuengnai district, Ubonrachathani province. The total 399 villagers from 189 villages of 18 subdistricts of Kuengnai district, Ubonrachathani province were selected. The data was collected by using questionnaires, and was analyzed with statistical methods, i.e. frequency, percentage, means, standard deviation, t – test and F - test.

The result showed that the majority of the samples is females aged between 31 – 40 years, engaged in agricultural sector, with average income 5,000 Baht or lower. They had neither experienced in making government contact nor social position.

Their satisfaction towards implementation of public utilities service of the members of provincial administrative organization, Kuengnai district, Ubonrachathani province is at high level, of which highest in service system aspect. Considering by each aspect, the highest level of satisfaction is for electricity service, while the service system is most satisfied in terms of continuous implementation.

Factors effecting their level of satisfaction are age, experience in contacting with governmental organization, and social position. Where non-effecting factors is gender.

Regarding the service system, it is recommended by the people that the provincial administrative organization should take care of electricity service, water hygiene, and improve the road way with steel-line base. For service process, improvement should be made on convenience and fast service, increase of financial support for education of pre-school children and women's group in the district.