

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 3 ประการคือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และเพื่อเป็นข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนที่เข้าร่วมโครงการคือได้รับเงินกู้ยืมจาก กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวน 163 คน การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ แบบสอบถามด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ซึ่งครอบคลุม 5 ด้าน ของนโยบาย เช่น ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการกู้ยืม ด้านคณะกรรมการกองทุนฯ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ด้านกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินจากกองทุน ด้านการชำระคืนเงินยืมจากกองทุน และด้านผลลัพธ์จากการดำเนินงานของกองทุน (ผลลัพธ์ที่ได้จากการนำเงินยืมไปลงทุน)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชน/สมาชิกกองทุนฯ ที่กู้ยืมเงินจากกองทุน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 41-50 ปี ระดับการศึกษาของประชาชน/สมาชิกกองทุนฯ จะมีการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนปลาย (ป.4-ป.7) เป็นส่วนใหญ่ อาชีพของประชาชน/สมาชิกกองทุนฯ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตร และมีสถานภาพสมรส ส่วนจำนวนสมาชิกในครอบครัวส่วนใหญ่ของประชาชน/สมาชิกกองทุนฯ จะมีตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป และรายได้เฉลี่ยของประชาชน/สมาชิกกองทุนฯ ส่วนใหญ่จะมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชน/สมาชิกกองทุนต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยภาพรวมจะมีความพึงพอใจระดับสูง เพราะผลลัพธ์จากการกู้ยืมเงินทำให้ประชาชน/สมาชิกกองทุนมีรายได้เพิ่มขึ้น ทำให้ฐานะความเป็นอยู่ดีขึ้น

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชน/สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่มีอายุต่างกัน และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ และจำนวนเงินยืมจากกองทุนฯ ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ประชาชน/สมาชิกกองทุนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

## TE 148089

Objectives of the study were (1) to find out people's satisfaction with the Village/Urban Community Fund Policy, (2) to identify the factors affecting their satisfaction with the policy, and (3) to make some recommendation to improve the policy implementation.

The data were gathered from 163 members of the urban community funds who made a loan by using a questionnaire. The questionnaire contained questions about the general characteristics of the samples, and their satisfaction with the project administration and the implementations, which covered 5 aspects of the project, that is, rules and regulations, the fund committee, and related personnel, process of borrowing money from the fund, loan payment and the outcome of the fund operation.

The findings were summarized below.

1. Most of the people/members of the fund of those borrowing money from project were female. They were 41-50 years old. The education level of most of them was primary school (prathom 4-7). Moreover, most of them were agriculturists and were married. Most household members have 5 or more. Their monthly income was lower than 5,000 baht.

2. The fund members were found to be highly satisfied with the village/urban community fund project because the borrowers had more income and a better living condition.

3. When the hypotheses were tests, the fund members who had different age and occupation were found to be differently satisfied with the fund project. On the contrary, sex, educational levels, status, household members, family income and the amount of loan were found to have no relationship with their satisfaction with fund project.