

T 148090

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับกำลังขั้วในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกันทรลักษ์ - เบญจลักษ์จังหวัดศรีสะเกษ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับกำลังขั้วในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกันทรลักษ์ - เบญจลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ 3) เพื่อศึกษาแนวทางและวิธีการสร้างกำลังขั้วในการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกันทรลักษ์ - เบญจลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำนวน 140 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกันทรลักษ์ - เบญจลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20 - 39 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งพยาบาล และตำแหน่งลูกจ้าง อายุราชการต่ำกว่า 5 ปี รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลกันทรลักษ์

ระดับกำลังขั้วในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกันทรลักษ์ - เบญจลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้สึกรเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ความรู้สึกพึงพอใจในงานและหน่วยงาน และความรู้สึกระงับผลสำเร็จในการทำงานพบว่าทุกด้านมีระดับกำลังขั้วอยู่ในระดับค่อนข้างดี

T 148090

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกันทรลักษ์ – เบญจลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติและปัจจัยทางด้านสังคม ในภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกันทรลักษ์ – เบญจลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยทางด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ตำแหน่งลูกจ้างและสถานที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วน เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ आयงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากผลการศึกษาจะพบว่า มีหลายปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน ทั้งปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยคุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และปัจจัยคุณลักษณะทางสังคม บุคคลกรกลุ่มเป้าหมายที่ควรเสริมสร้างกำลังขวัญในลำดับแรก คือ กลุ่มลูกจ้างที่ปฏิบัติงาน ทั้งในและนอกโรงพยาบาลซึ่งมีระดับกำลังขวัญต่ำกว่าบุคลากรกลุ่มอื่นๆ รองลงมาคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั้งหมดเนื่องจากมีระดับกำลังขวัญต่ำกว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่สถานีนอนามัยและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโดยที่บุคลากรกลุ่มลูกจ้างควรเสริมสร้างกำลังขวัญในด้านการมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน เช่นการสนับสนุนให้มีโอกาสศึกษาต่อ และการอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะในด้านการปฏิบัติและมีการมอบหมายงานพิเศษให้ทำตามความสามารถ ส่วนกลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลกันทรลักษ์ ควรมีการเสริมสร้างกำลังขวัญ ดังนี้ การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน การจัดอบรมทักษะสำหรับการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ มีการมอบการทำงานที่ชัดเจน มีการหมุนเวียนกันปฏิบัติงานในหน้าที่ต่างๆ ส่งเสริมให้มีการลาศึกษาต่อ แบ่งงานรับผิดชอบให้เท่าเทียมกันจัดสวัสดิการให้ เท่าเทียมกันในทุกสาขาวิชาชีพ ผู้บังคับบัญชาควรรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา มีนโยบายการดำเนินงานที่ชัดเจน ควรจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการร่วมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน การพิจารณาเรื่องต่างๆในรูปของคณะกรรมการ ใช้หลักประชาธิปไตยและความยุติธรรม เพื่อให้บุคลากรทุกกลุ่มจะได้มีกำลังขวัญที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จและประสิทธิภาพของการดำเนินงานในที่สุด

TE 148090

The Objectives of this study were 1) to level the morale of health service network's officers in Kantaraluk - Benjaluk District, Srisaket Province 2) to investigate factors influencing the morale of health service network's officers in Kantaraluk - Benjaluk District, Srisaket Province 3) to find the morale buildup ways for health service network's officers in Kantaraluk - Benjaluk District, Srisaket Province

The sample group of 140 officers working on health service network's officers in Kantaraluk - Benjaluk District, Srisaket Province. Researcher instrument used is constructed questionnaire. Statistics used for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, pearson product moment correlation and point biserial correlation.

The finding could be stated briefly as follows :

1. The majority of officers were females, aged between 20-39 years, having bachelor degree, the position is nurse and employee. Their working duration less than 5 years, with income between 5,001-10,000 baht per month and working in Kantaraluk Hospital.

2. The overall of morale of officers , commitment and confidence as a part of organization, the sense of security and smooth at work, work attention are at high level.

However, sex, age, education level, income, and working duration had no relationship with the morale of health service network's officers.

Recommendations :

The organization should place importance in identifying guidelines for building the morale all of officers who work for Kantaraluk hospital. In addition , should be supported to develop their skills and knowledge, assign work upon capability. For the officers work in hospital, regarding improvement of work environment, refresher course to develop their skill continuously, the scope of work clearly, work cyclically, give a balance of responsibility and welfare to all of them, activities to build a unity among colleagues, the explicit of organization policy. The administrators should be managed with democratic ways to increase their morale enhanced work efficiency and effectiveness.