

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อทราบวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมสำหรับเยาวชนของห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมสำหรับเยาวชนของห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด
3. เพื่อนำผลการศึกษามากำหนดเป็นแนวทางและข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่เป็นสมาชิกในโครงการเซ็นทรัลบันทึกตัณ้อยทุกสาขาของบริษัทห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด จำนวน 387 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ตัวแปรในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ครอบครัว ระยะเวลาการเดินทางและการเป็นสมาชิกชมรมอื่น) ความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองต่อโครงการ แหล่งข้อมูล(สื่อสิ่งพิมพ์ บุคคล รายการโทรทัศน์) และความคาดหวังของผู้ปกครอง ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิก(ด้านการให้บริการกับสมาชิก ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านสิทธิประโยชน์ของสมาชิก)

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีอายุระหว่าง 36-40 ปี มีสถานภาพสมรสเป็นส่วนใหญ่ และมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ผู้ปกครองสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีรายได้มากกว่า 70,001 บาท/ เดือน ใช้เวลาในการเดินทางไม่เกิน 1 ชั่วโมง และส่วนใหญ่ไม่เป็นสมาชิกชมรมอื่น

2. ความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองต่อโครงการ อยู่ในระดับสูง

3. แหล่งข้อมูล ที่ผู้ปกครองรับรู้ส่วนมาก คือ ข่าวสารเซ็นทรัลบัณฑิตน้อย

4. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อโครงการ อยู่ในระดับสูง

5. ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวม อยู่ในระดับสูง โดยความคิดเห็นในด้านการให้บริการกับสมาชิก อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นในด้านสิทธิประโยชน์ของสมาชิกและด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับสูง

6. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิก คือ ความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับโครงการและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการเข้าร่วมโครงการ

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการบริการ ควรเพิ่มอุปกรณ์เสริมทักษะพัฒนาการต่าง ของเยาวชนให้มากขึ้น และควรเพิ่มการดูแลด้านความสะอาดไม่ให้เป็นที่แพร่กระจายเชื้อโรคและฝุ่นละอองเพื่อสุขภาพของสมาชิก

2. ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ควรเพิ่มความระมัดระวังและรอบคอบในการตัดสินใจและแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะในขณะปฏิบัติหน้าที่ และควรจ้างเจ้าหน้าที่คอยดูแลสมาชิกเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อจำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรม

3. ด้านสิทธิประโยชน์ของสมาชิก ควรเพิ่มการดีไซนส์สื่อต่างๆ ให้ดูทันสมัยและน่าสนใจให้

4. มากขึ้นและรักษาเวลาในการส่งสื่อให้สมาชิก

The study was conducted for three purposes :

1. To find parent's opinion for children to attend Central Department Store's activities.
2. To find the factors related to their opinion.
3. To identify the way for improve activities.

The sample group : Member of Central Bundid Noi Program in each branch of Central Department Store Co., Ltd . Total the sample membership at 387 persons. We collect data by questionnaire. Variable will be separated into 2 variables : Independent Variable (Sex, Age, Status, Education, Occupation and other) Knowledge & Understanding of parent in this program. Sources of information : Newspaper, Television, Radio and others. The expectation of parent for this program. Dependent Variable (Parent's opinion for attend the activities of member)

Result of study

1. The sample group (parent) almost is Female at the range : 36-40 years. Married Status & the occupation is Officer. Their salary at more than 70,001 Baht / month.
2. The knowledge & understanding of parent in this program at the high rate.
3. Sources of information for parent by Central Bandit Noi's newsletter.
4. The expectation of parents at the high rate.
5. The parent's opinion to attend the activities at the high rate, the services at the moderate rate, privilege of member at the hight rate.
6. Assumption Testing factors for parent's opinion to attend the activities is Knowledge

& Understanding of parent

Recommendation

1. Services : Improve personal skill & membership's health care
2. Operation : Awareness & Solve problem
3. Privilege of membership : Improve newsletter & find more information to offer for member.