

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : ศึกษากรณีจังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่เข้าร่วมกู้เงินในโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และอยู่อาศัยในพื้นที่ 4 อำเภอ คือ อำเภวารินชำราบ อำเภอตระการพืชผล อำเภอดาบลุม และอำเภอน้ำยืน ปี พ.ศ. 2545 จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t – test และ F – test

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 41– 50 ปี ระดับการศึกษาประถมศึกษา สถานภาพสมรสแล้ว อาชีพเกษตรกร รายได้ / เดือน 5,001 – 10,000 บาท จำนวนสมาชิกในครอบครัว 3– 4 คน จำนวนเงินที่ขอยืมจากกองทุน 15,000 – 20,000 บาท และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน 16– 25 ปี

2. ความรู้ความเข้าใจต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ในรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รองลงมาคือ ระบบหลักเกณฑ์การขอยืมเงิน และด้านผลตอบแทนเมื่อเข้าร่วมโครงการ

4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ได้แก่ เพศ และความรู้ความเข้าใจต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนเงินที่ขอยืมจากกองทุน และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน

The study of "People Satisfaction on the Village and Community Development Fund Project : A Case Study of Ubonratchathani Province" had the objectives as follow:

1. to study the level of people satisfaction on the Village and Community Development Fund Project,
2. to study factors affecting people satisfaction on the Village and Community Development Fund Project,
3. to study problem and obstacle of the Village and Community Development Fund Project.

The sample group consisted of 200 members of Village and Community Development Fund Project, living in 4 districts including Warin Shumrap District, Trakarn Phutphon District, Tansum District and Nam Yun District. The data was collected by using questionnaires. The statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

## **Results**

1. Most of them were male, age 41-45 years, completed Prathom Suksa level, marital status, being the agriculturalist, their income between 5,001-10,000 baht. There were 3-4 members in each family, their loan amount 15,001-20,000 baht and living in the village for 16-25 years.
2. Their knowledge and understanding of the Village and Community Development Fund Project was at a moderate level.
3. In overall, the people satisfaction on the Village and Community Development Fund Project was at a high level. When considering in each part, it was found that their satisfaction ranking from high to low were personnel, loaning criteria and benefit from the project respectively.
4. Factors affecting the people satisfaction on the Village and Community Development Fund Project were sex, knowledge and understanding of the project. However, factors did not affect the people satisfaction on the Village and Community Development Fund Project were age, education level, marital status, occupation, income, number of family members, the loan amount and period living in the community.