

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาว่าวัยรุ่นในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเชียงราย มีพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดลักษณะใดมากที่สุด เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดของวัยรุ่นในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเชียงราย เพื่อศึกษาว่าปัจจัยดังกล่าวเกี่ยวข้องกับและสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดของวัยรุ่นในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเชียงรายมากน้อยแตกต่างกันอย่างไร และเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ผิดของวัยรุ่นในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเชียงราย ในการศึกษาตัวแปรอิสระและตัวแปรตามทั้งหมด ได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอุปสรรคจากแบบสอบถามจำนวน 154 ชุด ของวัยรุ่นในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตเชียงราย จำนวน 4 คณะ และนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS 10.0 เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 23 ปี และเรียนอยู่ในคณะบริหารธุรกิจมากที่สุด โดยจะมีระยะเวลาในการเล่นอินเตอร์เน็ตตั้งแต่ครั้งแรกถึงปัจจุบันอยู่ช่วง 36-70 เดือน มักจะเล่นอินเตอร์เน็ตไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อครั้ง สถานที่ที่เล่นอินเตอร์เน็ตบ่อย ๆ คือ สถานศึกษา บ้านเพื่อน และสถานบริการเอกชน เป็นส่วนใหญ่ เวลาที่เริ่มเล่นอินเตอร์เน็ตในช่วงก่อนเวลา 20.00 น.และจะเลิกเล่นอินเตอร์เน็ตในช่วงเวลาก่อน 22.00 น. ส่วนใหญ่เล่นอินเตอร์เน็ต 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์

วัยรุ่นในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดในเรื่อง การโจรกรรมข้อมูลมากที่สุด เช่น การใส่ข้อมูลเท็จ การแอบใช้บัญชีอินเทอร์เน็ตผู้อื่น การแอบใช้รหัสบัตรเครดิตของผู้อื่น รองลงมาคือ การเข้าไปดูภาพอนาจาร เช่น การดูหนังวีดีโอเรตเอ็กซ์ รูปภาพเปลือย ข้อความที่แสดงถ้อยคำไม่สุภาพ และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดน้อยที่สุดคือ การสนทนาด้วยถ้อยคำไม่สุภาพผ่านเครือข่าย เช่น การพิมพ์คำสนทนาที่หยาบคาย คำเกี้ยวพาราสี คำสบถ การพิมพ์คำสนทนาเกี่ยวกับเซกส์ คำพูดสองแง่สองง่าม คำพูดเกี่ยวกับการมีเพศสัมพันธ์ ซึ่งถ้ามองภาพรวมแล้วมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดทุกด้านแต่ไม่รุนแรง

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดของวัยรุ่นได้แก่ เพศ โดยพบว่าวัยรุ่นเพศชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดสูงกว่าวัยรุ่นเพศหญิง อายุ พบว่าวัยรุ่นที่มีอายุน้อยกว่า 23 ปีมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดสูงกว่าวัยรุ่นที่มีอายุมากกว่า 23 ปี ผลการเรียน พบว่าวัยรุ่นที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.50 จะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดสูงกว่าวัยรุ่นที่มีผลการเรียนมากกว่า 2.50 สาขาที่เรียน/จบ พบว่าวัยรุ่นที่เรียนอยู่ในสาขาวิชาโยธามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดสูงกว่าวัยรุ่นที่เรียนอยู่สาขาอื่น ๆ ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ครั้งแรกถึงปัจจุบัน พบว่าวัยรุ่นที่มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตไม่เกิน 34 เดือนจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดสูงกว่าวัยรุ่นที่มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 34 เดือน

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ของครอบครัว พบว่าวัยรุ่นที่มีความสัมพันธ์กับครอบครัวอยู่ในระดับต่ำ จะมีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดสูงกว่าวัยรุ่นที่ระดับความสัมพันธ์กับครอบครัวปานกลางและระดับสูง ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน พบว่าวัยรุ่นมีความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนระดับต่ำจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดสูงกว่าวัยรุ่นที่มีระดับความสัมพันธ์ระหว่างปานกลางและระดับสูง วุฒิภาวะ พบว่าวัยรุ่นที่วุฒิภาวะอยู่ในระดับต่ำจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดสูงกว่าวัยรุ่นที่มีระดับวุฒิภาวะระดับปานกลางและระดับสูง

3. แนวทางป้องกันและแก้ไข ควรจะเริ่มต้นตั้งแต่ครอบครัวที่บิดามารดาจะต้องเป็นผู้ชี้แนะและควบคุมพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของบุตร ส่วนนักศึกษาเองก็ควรจะต้องประพฤติตนอย่างเหมาะสม เลือคบเพื่อนที่ดี ในสถาบันการศึกษาก็ควรจะมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ถูกต้อง ผู้บริหารและคณาจารย์ในสถาบันก็จะต้องสอดส่องดูแลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอย่างทั่วถึง มีระบบป้องกันการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัย เช่น การถือการเข้าเครื่องแม่ข่ายที่ล่อแหลมต่อวัยรุ่น อีกทั้งรัฐบาลก็ควรจะมีกฎหมายควบคุมอย่างรัดกุมภายในองค์กรของรัฐและธุรกิจภาคเอกชนด้วย

The study aimed to find out 1) in what way the teenagers in Rajamongkol Institute, Chiangrai Campus misused the Internet most, 2) the factors related to their misuse of the Internet, in order to recommend some way to prevent and correct their misuse behavior. The accidental sampling were used to select the sample and a questionnaire was employees as the research instrument. The total of 154 copies of the questionnaire were returned from teenagers in four faculties in Rajamongkol Institute, Chiangrai Campus. The SPSS program 10.0 was used for data analysis.

**The findings were briefly stated below.**

1. The female teenagers out numbered the male ones. Most teenagers in the study were below 23 years of age and study in the Faculty of Business Administration. They had used the Internet for 36-70 months and they usually spent not more than three hours each time the places they often used the Internet were the institute, a friend's house and private service shops. They usually stated using the Internet before 8:00 p.m. and stopped before 10:00 p.m. Most of they used it 1-3 times a week.

The teenagers in Rajamongkol Institute misused the Internet for heckling most. For example, they inserted some incorrect information, used other people's Interest account, used other people's credit cards most, followed by entering the Interest to see pornography such as X-movie DVD, pictures of naked models, and impolite words. They misused the Internet the least in using impolite words in conversation through the network, such a tuping rude words or

statements, flirting words, curses, half-dirty words conversation about sex or sexual relationship. As a whole, they did not seriously misused the Internet.

2. The factor found to be related to the teenagers' misuse of the Internet was gender. That is, male teenagers misused the Internet more than female ones. The teenagers aged 23 misused the Internet more than those aged more than 23. The teenagers whose GPA was below 2.50 misused the Internet more than those whose GPA was higher than 2.50. The teenagers in the field of civil engineering misused the Internet more than those in other fields of study. As for the length of time they used the Internet, the teenagers who used it for not more than 34 months misused the Internet more than those who used it longer than that.

**Relationship with others** The teenagers who had a poor relationship with their families misused the Internet more than those who had a moderate and a high relationship with the families. In addition, the teenagers who had a poor relationship with their peers misused the Internet more than those who had a moderate and a high relationship with their peers.

Regarding maturity, the teenagers who had a low level of maturity misused the Internet more than those who had a moderate or a higher level of maturity.

3. **Prevention and correction** The parents must guide and supervise their teenage children's behavior. The teenagers should behave themselves and choose to good friends. The educational institute should have a course that teaches the students the right way to use the Internet. The administrators and the instructors should watch the students' Internet use. A modern system to prevent heckling should be introduced. There should be a lock of any networks that are not good to teenagers. The government should pass the law to control the Internet networks in the public and private sectors.