

ภาคนิพนธ์ : ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส
โดย : ธนกร สาธาระกุล
ชื่อปริญญา : พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
วิชาเอก : การวิเคราะห์และการวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประการ คือ (1) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส และ (2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส โดยคัดเลือกจาก 4 ใน 11 องค์การบริหารส่วนตำบล คือ องค์การบริหารส่วนตำบลสุวารี องค์การบริหารส่วนตำบลสามัคคี องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะ และองค์การบริหารส่วนตำบลบาตง จำนวน 324 คน การจัดเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามแล้วนำมาประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส มีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมในระดับค่อนข้างมากและเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานถนนอยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนด้านงานชุดสระและงานประปา อยู่ในระดับค่อนข้างน้อยตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า รายได้ ระยะเวลาการเข้ามาตั้งถิ่นฐาน ความสอดคล้องกับความต้องการ การบำรุงรักษาสิ่งก่อสร้าง คุณภาพของสิ่งก่อสร้าง และการได้รับการบริการจากสิ่งก่อสร้าง เป็นตัวแปรที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนตัวแปรที่ไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ และการใช้ประโยชน์จากสิ่งก่อสร้าง

ควรทำการศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอหรือเสา จังหวัดนราธิวาส เฉพาะด้านที่พบว่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำ ได้แก่ ด้านงานขุดสระ และงานประปา เพื่อให้ทราบถึงจุดอ่อนทางด้านนี้ให้ชัดเจนและนำผลดังกล่าวไปปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป ตลอดจนเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกัน นอกจากนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบล ควรทำการศึกษาองค์ประกอบที่อาจส่งเสริมหรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงการก่อสร้างตลอดจนการบริหารงานอื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อผลที่ได้จากการวิจัยจะส่งผลต่อการพัฒนาสังคมต่อไป

TE 148354

The study was conducted for two purposes : 1) to find out people's satisfaction with the construction projects of the tambon administrative organizations in Ruesoa District , Narathiwat Province , and 2) to identify the factors affecting their satisfaction with the construction projects the population was people living in the areas under the responsibility of Tambon administrative organizations in Ruesoa District , Narathiwat Province. Four out of 11 Tambon administrative organizations selected were Tambon Suwaree , Tambon Samakki , Tambon Ruesoa and Tambon Batong. The total sample was 324 people. A questionnaire was used as the research instrument. The data were analyzed by using the SPSS program.

It was found that people in Ruesoa District were satisfied with the construction projects of the tambon administrative organizations at a rather high level. When the individual dimensions were considered separately , it was found that they were satisfied with the road work at a high level , with buildings at a rather high level , and with pond-digging and water works at a rather low level , respectively.

When the hypotheses were tested , the factors that had a significant relationship with the people's satisfaction with the construction projects at the 0.05 level were income , number of residential year , fulfilment of the needs , maintenance of buildings , quality of the constructions , and service from the constructions. On the contrary , education , occupation , and utilization from the constructions were found to have no relationship with their satisfaction with the construction projects.

Futher research should be conducted on the problems of the construction projects of the tambon administrative organizations in Ruesoa District , Narathiwat Province , especially the problems of the aspects that received a low mean. These aspects are pond-digging and water works. The findings will be useful in identifying the weaknesses and to find some way to eliminate them. Also , people should be given an opportunity to participate in decision-making on the construction projects of the tambon administrative organizations to share the feeling of ownership. Besides , the tambon administrative organizations should study the components that may promote or hinder the construction projects and other activities in order to use the results for social development.