

ชื่อภาคนิพนธ์	: การยอมรับการใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน	: นายณรงค์ชัย วรรณโคตร
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	: 2546

การศึกษาเรื่องการยอมรับการใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลชุมชน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
ระดับการยอมรับของเจ้าหน้าที่ ในการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายมาใช้ในงานบริการและ
ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
จากกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนที่ใช้ระบบเครือข่ายในงานบริการ จำนวน 367 คน
จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยง
เบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's
Product Moment Coefficient : r) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พอยท์ไบซีเรียล (Point Biserial
Correlation Coefficient : r_{pb})

ผลการศึกษา พบว่า

1. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปีมีการ
ศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีรายได้ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท ประเภทบุคลากรเป็นลูก
จ้าง มีอายุราชการระหว่าง 2 – 7 ปี มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ระหว่าง 1 – 4 ปี และไม่เคย
ได้รับการฝึกอบรมการใช้ระบบเครือข่าย และมีการยอมรับการใช้คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงาน
บริการ อยู่ในระดับสูง
2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับใช้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ได้แก่ อายุราชการ
การ ประสบการณ์ใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้ ทักษะคิด และการบำรุงรักษาระบบ
3. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับ การใช้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย ได้แก่
ระดับการศึกษา รายได้ การฝึกอบรม ความปลอดภัยของระบบ และผู้ดูแลระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายควรให้จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์
2. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะปัญหาในการใช้ระบบ พร้อมทั้ง
ทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะ
3. พัฒนาผู้ดูแลระบบให้มีความสามารถในการดูแลระบบเครือข่ายและการซ่อมบำรุง
เบื้องต้น
4. พิจารณาเพิ่มผู้ดูแลระบบเครือข่ายในหน่วยงานให้มีมากกว่า 1 คน ตามขนาดของ
หน่วยงานและปริมาณงาน

Title of Research Paper : The Acceptance of Community Hospital Personnel on the Using of Computer Local Area Network for Public Service : A Case Study of Ubonratchathani Province

Author : Mr. Narongchai Wannakoat

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2003

The study of "The Acceptance of Community Hospital Personnel on the Using of Computer Local Area Network for Public Service : A Case Study of Ubonratchathani Province" had the objectives as follow: 1) to study the level of the community hospital personnel acceptance on the using of computer local area network for public service, and 2) to study factors affecting the acceptance of community hospital personnel.

The sample were 367 community hospital personnel. The data were collected by using questionnaires. The statistics employed for data analysis were: 1) the descriptive statistic including frequency, percentage, mean and standard deviation, 2) the Inferential statistics including Pearson's Product Moment Coefficient and Point Biserial Correlation Coefficient.

Results

1. Most of them were female, aged between 25-34 years, completed bachelor degree, their income between 5,000-10,000 baht, being employee, work experience between 2-7 years, computer experience between 1-4 years and never been trained for using the computer local area network. In addition, the acceptance on the using of computer local area network was at a high level.

2. Factors affected the acceptance of community hospital personnel on the using of computer local area network were work experience, computer experience, knowledge, attitude and system maintenance.

3. Factors did not affect the acceptance of community hospital personnel on the using of computer local area network were education level, income, training, system safety and system administrator.

Recommendation

1. The training should be provided so that all users will gain more knowledge and skill in using computers.

2. All of the community hospital personnel should share their opinion and suggest some idea to solve the problems of using system including evaluation.

3. System Administrators should improve their capability in monitoring and maintaining the local area network.

4. The number of system administrator should be increase more than 1 person depending on the function size and job quantity.