

## บทคัดย่อ

T 148404

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปกครอง  
จังหวัดอุบลราชธานี  
ชื่อผู้เขียน : นางทิพย์วรรณ บุพพาศิริกุล  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงสภาพกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปกครองจังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปกครองจังหวัดอุบลราชธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการ สังกัดกรมการปกครอง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปกครอง จำนวน 111 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่ทำการปกครองอำเภอและกิ่งอำเภอ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 46 ปีขึ้นไป การศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งระดับ 5 รายได้ 11,500 – 14,999 บาทต่อเดือน สมรสแล้ว อายุราชการ 21 ปีขึ้นไป รับผิดชอบงานในฝ่ายทะเบียนและบัตร รับผิดชอบอำเภอชั้น 4 มีภูมิลำเนาอยู่นอกอำเภอ/กิ่งอำเภอที่ปฏิบัติงาน เคยเข้ารับการอบรม สัมมนา หรือศึกษาดูงานในหลักสูตรที่กรมการปกครอง จังหวัด หรือหน่วยงานอื่น ๆ จัดอบรม

2) กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปกครอง โดยภาพรวม พบว่า มีกำลังขวัญอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณากำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปกครอง ในองค์ประกอบย่อยทั้ง 11 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยปรากฏว่า ความรู้สึกผูกพันเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ความต้องการที่จะอยู่ในหน่วยงาน ความพึงพอใจในความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจในงานที่รับผิดชอบของอาชีพ โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ และด้านที่มีกำลังขวัญในระดับต่ำสุด คือ ความพึงพอใจในรายได้และสวัสดิการ

3) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปกครอง ได้แก่ ระดับการศึกษา และ ภูมิลำเนา ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับที่ดำรงตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส อายุราชการ ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ ระดับชั้นของอำเภอที่รับผิดชอบปฏิบัติงานและ การฝึกอบรมสัมมนา

## ABSTRACT

**TE 148404**

Title of Research Paper : Work Morale of Ubonratchathani Local Administration  
Officials  
Author : Ms. Thippawon Buppasirakul  
Degree : Master of Arts (Social Development)  
Year : 2003

---

This study had three objectives as follow:

1. to study work morale of Ubonratchathani local administration officials,
2. to study factors affecting work morale of Ubonratchathani local administration officials.

The sample group consisted of 111 Local Administration Officials officials from district and sub district. The data was collected by using questionnaires. The statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

### Results

1. Most of them were female, age more than 46 years, completed less than Bachelor degree, working position at 5 level, income 11,500-14,999 baht/month, marital status, work experience more than 21 years, working in registration and identify card office and being responsible for district at 4 level. Their hometown were outside district/ sub district that they worked, received training, seminar, and education tour within the curriculum of Local Administration Department.

2. In overall, their work morale was at a moderate level. When considering in each part, their work morale were ranked from high to low as follow; being part of the department, working within the department, the relationship with their supervisors and colleagues, responsible to the job, intention to the job, devotion to the job, secure job, job justice, job prestige, job progressive, income and benefit.

3. Factors affected their work morale were education level and hometown. However, factors did not affect their work morale were sex, age, position level, monthly income, marital status, working period, responsible function, level of responsible district and attending training and seminar.