

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยทั่วประเทศ ทั้งด้านปริมาณ และด้านสมรรถภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยายประเภทการสำรวจ กลุ่มตัวอย่างคือ สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยทั่วประเทศ จำนวน 340 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ครอบคลุมความต้องการด้านปริมาณในช่วง 3 ปี คือ พ.ศ. 2551-2553 และสมรรถภาพ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านลักษณะนิสัย ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และได้ผ่านการทดลองใช้ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เท่ากับ .89 และในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เท่ากับ .92 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในช่วงเดือนมิถุนายน-สิงหาคม พ.ศ. 2550 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ลำดับที่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ส่วนใหญ่เป็นความต้องการกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 61.17 ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 38.83 กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ 340 แห่ง ต้องการกำลังคนในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) รวมทั้งหมด 7,636 คน เมื่อประมาณค่าไปสู่ประชากรสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศ 2,617 แห่ง ได้เป็นความต้องการกำลังคนทั้งหมด 58,775 คน ความต้องการกำลังคนในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) เพิ่มจากที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) คิดเป็นร้อยละ 87.26 ความต้องการกำลังคนจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 67.58, 23.36 และ 9.06 ของแต่ละภาคจากรวมทั้งหมด สาขาวิชาที่เป็นความต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คือ การขาย การบัญชี และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คือ การตลาด การบัญชี และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

2. ความต้องการกำลังคนทางพาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ระดับ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ($\bar{X} = 4.17$) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ภาค คือ ภาคตะวันออก ($\bar{X} = 4.14$) ภาคเหนือ ($\bar{X} = 4.05$) และภาคกลาง ($\bar{X} = 4.05$) และเมื่อพิจารณาจำแนกสมรรถภาพเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะนิสัย ($\bar{X} = 4.38$) ด้านทักษะ ($\bar{X} = 3.96$) และด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.91$) โดยมีรายการที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 3 ลำดับแรก ของสมรรถภาพแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

- (1) ด้านลักษณะนิสัย ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ($\bar{X} = 4.63$) ความมีวินัยในตนเอง ($\bar{X} = 4.58$) และความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ($\bar{X} = 4.44$)
- (2) ด้านทักษะ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ($\bar{X} = 4.17$) การทำงานเป็นหมู่คณะ ($\bar{X} = 4.06$) และการดูแลรักษาสุขภาพ ($\bar{X} = 3.89$)
- (3) ด้านความรู้ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ($\bar{X} = 4.15$) การคิดแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.00$) และวิชาชีพพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.83$)

2.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

- (1) ด้านลักษณะนิสัย ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ($\bar{X} = 4.68$) ความมีวินัยในตนเอง ($\bar{X} = 4.62$) และความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ($\bar{X} = 4.46$)
- (2) ด้านทักษะ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ($\bar{X} = 4.34$) การทำงานเป็นหมู่คณะ ($\bar{X} = 4.23$) และวิชาชีพพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.07$)
- (3) ด้านความรู้ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ($\bar{X} = 4.23$) การคิดแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.21$) และการคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.06$)

This research is aimed to study the demand of vocational and high vocational graduates with commercial major by the entrepreneurs under the Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT) on both quantity and competencies aspects.

The method used in this research is the descriptive survey. The samples are the 340 entrepreneurs under the IEAT. The tool used in the research is questionnaire covering the quantity and competencies of the graduates. They are validated by experts and are tryout before used to collect the data. The reliability are .89 and .92 for vocational and high vocational level, respectively. The data is collected from June to August, 2007, then analyzed by statistics, frequency, percentage, rank, mean, and standard deviation; and it is found that:

1. The entrepreneurs' demand for the graduates with high vocational certificates are in high demand of 61.17%, whereas the demand for graduates with vocational certificates is 38.83%. The samples, 340 entrepreneurs, demand a total of 7,636 employees during 3 years (2008-2010). When the estimation is done to the population of 2,617 entrepreneurs nationwide, the total demand is 58,775 employees. The entrepreneurs' demand for workforce during 3 years (2008-2010) increases to 87.26% from that of the present. The demand of workforce according to geographical regions from the most to the least is the Central, the East, and the North, the percentage is 67.58, 23.36 and 9.06 respectively. The top 3 fields of studies in vocational education level are selling, accounting, and business computer. While in high vocational education level are marketing, accounting, and business computer.

2. The overall demand of the entrepreneurs about the whole competencies of the graduates is high ($\bar{X} = 4.08$). When considering the level of education, it is found that 2

levels are in high demand : high vocational certificate ($\bar{X} = 4.17$) and vocational certificate ($\bar{X} = 4.01$). When considering the demographic, it is found that there are high demand from 3 parts: the East ($\bar{X} = 4.14$), the North ($\bar{X} = 4.05$), and the Central ($\bar{X} = 4.05$). And when considering each domain, it is found that the demand of each domain is high : affective domain ($\bar{X} = 4.38$), psychomotor domain ($\bar{X} = 3.96$) and cognitive domain ($\bar{X} = 3.91$). The top 3 items of each domain in high demand :

2.1 Vocational education level

(1) Affective domain; Honesty ($\bar{X} = 4.63$) Self discipline ($\bar{X} = 4.58$) and Attitude toward career ($\bar{X} = 4.44$)

(2) Psychomotor domain; Major courses ($\bar{X} = 4.17$) Team work ($\bar{X} = 4.06$) and Health care ($\bar{X} = 3.89$)

(3) Cognitive domain; Major courses ($\bar{X} = 4.15$) Problem solving ($\bar{X} = 4.00$) and Basic courses ($\bar{X} = 3.83$)

2.2 High vocational education level

(1) Affective domain; Honesty ($\bar{X} = 4.68$) Self discipline ($\bar{X} = 4.62$) and Attitude toward career ($\bar{X} = 4.46$)

(2) Psychomotor domain; Major courses ($\bar{X} = 4.34$) Team work ($\bar{X} = 4.23$) and Basic courses ($\bar{X} = 4.07$)

(3) Cognitive domain; Major courses ($\bar{X} = 4.23$) Problem solving ($\bar{X} = 4.21$) and Creative thinking ($\bar{X} = 4.06$)