

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความจำเป็นในการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงบรรยายและใช้รูปแบบการวิจัยเชิงประเมิน โดยการหาความแตกต่างระหว่างทักษะที่เป็นจริงกับที่ต้องการ

กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการ จำนวน 327 แห่ง ได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan และวิธีสุ่มแบบมีระบบ เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามครอบคลุมทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 8 ด้าน ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำแนกคำตอบเป็น 2 ส่วน คือ สภาพที่เป็นจริงและที่ต้องการ จำนวน 34 ข้อ ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และได้ผ่านการทดลองใช้ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง มีค่าความเชื่อมั่นในส่วนของสภาพที่เป็นจริง เท่ากับ .98 และที่ต้องการ เท่ากับ .99 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการที่เป็นตัวอย่าง โดยการส่งและรับคืนแบบสอบถามทางไปรษณีย์ในช่วงเดือนธันวาคม 2550-เมษายน 2551 ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาจากสถานประกอบการ 193 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 59.02 ของขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีชนิดไม่เป็นอิสระต่อกัน ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นจริง ในระดับปานกลาง ทั้งโดยภาพรวม รายด้านทุกด้าน และรายข้อทุกข้อ โดยมีทักษะด้านที่เป็นจริงสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล และทักษะด้านการพัฒนาความสามารถในระดับสูงขึ้นตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

2. สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีความต้องการทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร โดยภาพรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า มีความต้องการในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน และระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความต้องการในระดับมาก จำนวน 23 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 11 ข้อ โดยมีทักษะด้านที่เป็นความต้องการสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ทักษะด้านการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล และทักษะด้านการพัฒนาความสามารถในระดับสูงขึ้นตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

3. มีความจำเป็นในการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ทั้งภาพรวม รายด้าน และรายข้อทุกข้อ เนื่องจากพบว่าค่าเฉลี่ยทักษะที่เป็นจริงต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทักษะที่ต้องการ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยมีทักษะด้านที่มีความจำเป็นในการพัฒนาสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ทักษะด้านการออกแบบและพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล ทักษะด้านการพัฒนาความสามารถในระดับสูงขึ้นตามสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และทักษะด้านการเป็นผู้ประสานงานระหว่างบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายต่างๆ ในการสั่งการ การควบคุม การตรวจสอบ และวิเคราะห์ปัญหาในงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

This research is aimed to assess the needs for personnel development on information technology skills in entrepreneurs in industrial estate under the Industrial Estate Authority of Thailand. The research method is descriptive research with the type of needs assessment.

The samples were 327 entrepreneurs which selected by using systematic random sampling and Krejcie and Morgan sample size table. The research tool is 5 rating scales questionnaire consist of 34 items about 8 aspects of information technology skills. The questionnaire was validated by 3 experts and was tryout before used, the reliability for the present status is .98 and for the demand is .99. The data is collected between December 2007-April 2008 by sending the questionnaire to and from the entrepreneurs via traditional mail with the returning rate of 59.02 percent : 193 entrepreneurs from 327 entrepreneurs. The data was analyzed by using mean, standard deviation and t-test for related samples and it was found that :

1. The personnel in the entrepreneurs have information technology skills at moderate level as overall, all aspect and all items, the top 3 aspects : the skill on computer maintenance, the skill on designing and developing database system and the skill on developing the ability to higher level according to technology change.

2. The entrepreneurs' demand of personnel's information technology skills are at the high level as overall, all aspect and all items, the top 3 aspects : the skill on computer maintenance, the skill on designing and developing database system and the skill on developing the ability to higher level according to technology change.

3. There need for personnel development on information technology skills as overall, all aspect and all items because the present status are significantly less than the demand, the top 3 aspects : the skill on designing and developing database system, the skill on developing the ability to higher level according to technology change and the skill on corporation with IT personnel to order, control, check and analyse problem in computer information technology.