

## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถาม

เรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
แบบสอบถามนี้เป็นการเก็บข้อมูลประกอบการวิจัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท  
สาขาการสื่อสารพัฒนาการ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โปรดระบุชื่อ นามสกุล และตำแหน่งสังกัด เพื่อประโยชน์ในการเก็บข้อมูลเพิ่มเติม  
และกรุณาเติมเครื่องหมาย X ในช่องว่างให้ครบถ้วนตรงกับความเป็นจริง

ขอขอบคุณอย่างสูงในความ

อนุเคราะห์

ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....ระดับ.....สังกัด.....

#### 1) เพศ

- ชาย  
 หญิง

#### 2) อายุ

- 20 – 29 ปี  
 30 – 39 ปี  
 40 – 49 ปี  
 50 ปีขึ้นไป

#### 3) การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาโท  
 ปริญญาเอก

## 4) สถานะทางการเงิน

- ดีที่สุด
- ดี
- ปานกลาง
- พอใช้
- ต้องรัดเข็มขัด

## 5) ปัจจุบันท่านใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตหรือไม่

- ใช่
- ไม่ใช่

หากตอบ “ใช่” กรุณาตอบคำถามข้อต่อไป

หากตอบ “ไม่ใช่” กรุณาข้ามไปตอบข้อที่ 13 เป็นต้นไป

## 6) จำนวนปีตั้งแต่เริ่มใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต

- มากกว่า 10 ปี
- 2 – 4 ปี
- 1 – 2 ปี
- น้อยกว่า 1 ปี

## 7) ความบ่อยครั้งของการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต

- ทุกวัน
- เกือบทุกวัน
- สัปดาห์ละ 3 – 4 ครั้ง
- สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง
- นานๆ ครั้ง

## 8) ระยะเวลาในการใช้โดยประมาณในแต่ละครั้ง

- มากกว่า 4 ชั่วโมง
- 3 – 4 ชั่วโมง
- 2 – 3 ชั่วโมง
- 1 – 2 ชั่วโมง
- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

9) ท่านใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในลักษณะใดต่อไปนี้บ้าง โปรดระบุความ  
บ่อยครั้งและ ความเชี่ยวชาญ

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั่วไป

MS Word  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

MS Excel  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

MS Power Point  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

MS Access  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

MS Photoshop  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

อินเทอร์เน็ต

การสืบค้นข้อมูลทั่วไป  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

การสืบค้นข้อมูลเชิงวิชาการ  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

อ่าน / ค้นหาข่าวสาร  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

ฟังเพลง / วิทยุ ดูหนัง เล่นเกม  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

อีเมล  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

อ่าน/เขียนเว็บบอร์ด  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

ใช้โปรแกรมสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ ระบุ.....  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

ดาวน์โหลดข้อมูล  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

ซื้อ/จองสินค้า บริการต่างๆ  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

อัปโหลดข้อมูลสร้างเว็บบล็อก เว็บเพจ Hi5 Facebook  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

สืบค้นข้อมูล / ใช้บริการภาครัฐ  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

โปรดระบุเว็บไซต์ที่ท่านใช้/เยี่ยมชมมากที่สุด 3 อันดับแรก

- 1).....
- 2).....
- 3).....

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

หนังสือเวียน  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

เว็บไซต์  ใช้  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

ระบบสารสนเทศ กทม.อื่นๆ โปรดระบุ.....  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

ระบบสารสนเทศ กทม.อื่นๆ โปรดระบุ.....  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความบ่อยครั้ง					
ความเชี่ยวชาญ					

10) ปกติท่านสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในสถานที่ใดบ้าง มีความสะดวกเพียงใด  
บ้าน  มีใช้  ไม่มีใช้

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความสะดวก					
ความบ่อยครั้ง					

สำนักงาน  มีใช้  ไม่มีใช้

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความสะดวก					
ความบ่อยครั้ง					

ที่อื่นๆ ระบุ.....  ใช่  ไม่ใช่

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความสะดวก					
ความบ่อยครั้ง					

11) ปกติท่านสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในสถานที่ใดบ้าง มีความสะดวกเพียงใด  
บ้าน  มีใช้  ไม่มีใช้

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความสะดวก					
ความบ่อยครั้ง					

สำนักงาน  มีใช้  ไม่มีใช้

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความสะดวก					
ความบ่อยครั้ง					

ที่อื่นๆ ระบุ.....  ใช้  ไม่ใช้

	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
ความสะดวก					
ความบ่อยครั้ง					

12) ท่านใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตด้วยความสมัครใจ หรือใช้เพราะจำเป็นต้องใช้ใน  
ในงาน

ใช้เองด้วยความสมัครใจ

ใช้เพราะถูกกำหนดให้ต้องใช้ในการทำงาน

13) ในอนาคตท่านคิดว่าจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่

ใช้แน่นอน	คิดว่าจะใช้	ไม่แน่ใจ	คิดว่าจะไม่ใช้	ไม่ใช้แน่นอน

14) ท่านมีประสบการณ์ทางการศึกษา ฝึกอบรม และปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศในข้อใด  
ต่อไปนี้บ้าง และในระดับใด

ประสบการณ์	ระดับการมีประสบการณ์				
	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
ศึกษาในหลักสูตร					
ฝึกอบรมกับ กทม.					
ฝึกอบรมกับที่อื่นๆ					
ฝึกหัดด้วยตัวเอง					
เรียนรู้จากการทำงาน					
ที่อื่นๆ (โปรดระบุ) .....					

15) งานที่ท่านทำอยู่ต้องใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตหรือไม่ ในระดับใด

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องใช้เลย

16) โดยปกติท่านสนใจเทคโนโลยีและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ๆ หรือไม่ ในระดับใด

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สนใจเลย

17) โดยปกติท่านสนใจเรียนรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่ ในระดับใด

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สนใจเลย

18) โปรดทำเครื่องหมาย X ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความเห็น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ท่านเห็นว่าคอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต					
1. เป็นเทคโนโลยีที่ดี					
2. ให้ข้อมูลข่าวสารที่น่าเชื่อถือ					
3. ช่วยให้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูล ความรู้ที่หลากหลาย					
4. ช่วยให้การงานรวดเร็วยิ่งขึ้น					
5. ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น					
6. ช่วยให้ติดต่อสื่อสารได้สะดวก					
7. เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ง่าย					
8. ไม่ต้องมีทักษะมากนักก็ใช้ได้					
9. การหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตเป็น เรื่องง่าย					
ท่านเห็นว่าตัวท่านเอง					
10. เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้ง่าย					
11. ชอบทำงานที่ทำท่าย					
12. เรียนรู้วิธีการใช้คอมพิวเตอร์					
คุณเห็นอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองได้	เห็นด้วย	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย

	อย่างยิ่ง				อย่างยิ่ง
13. ท่านชอบทำงานกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต					
14. ท่านกลัวทำผิดพลาดเมื่อต้องใช้คอมพิวเตอร์					
15. ท่านรู้สึกไม่มั่นใจเมื่อต้องทำงานกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต					
16. บุคคลอื่น ทำให้ท่านสนใจคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต					
17. สื่อและโฆษณาต่างๆ ทำให้ท่านสนใจคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต					
18. การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำคัญต่อภาพลักษณ์ของท่าน					
19. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำเป็นต่อความก้าวหน้าในองค์กรของท่าน					

19) ท่านคิดว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในข้อต่อไปนี้  
ข้อใดบ้างมีปัญหาอย่างน้อยเพียงใด

ปัญหาและอุปสรรค	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
<u>คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตทั่วไป</u>					
1. การมีอุปกรณ์และเครือข่ายไว้ใช้ เป็นของตนเอง					
2. ความเพียงพอของอุปกรณ์และ เครือข่ายที่สำนักงาน					
3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์					
4. ทักษะด้านการพิมพ์ดีด					
5. ทักษะการอ่านตัวหนังสือ ตัวเลข					
6. ความถนัดด้านภาษาอังกฤษ					
7. การมีเวลาในการใช้					
8. คุณภาพของอุปกรณ์และเครือข่าย					
9. ความน่าสนใจของข้อมูลบน อินเทอร์เน็ต					
10. ความเข้าใจยากของข้อมูล					

ปัญหาและอุปสรรค	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน องค์กรของกรุงเทพมหานคร					
1. ความเพียงพอของอุปกรณ์และ เครือข่ายที่จำเป็น					
2. ทักษะความรู้ในการใช้					
3. ความยุ่งยากในการใช้					
4. ความสมบูรณ์ของระบบ					
5. ประสิทธิภาพในการทำงาน					
6. ความสอดคล้องของประโยชน์ ใช้สอยกับความต้องการใช้จริง					

\*\*\*\*\*

ขอบคุณที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้