รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

ครรชิต มาลัยวงศ์. (มกราคม – เมษายน 2538). อุปสรรคในการก้าวเข้าสู่สังคมสารสนเทศของไทย. *วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช*, 8(1) , 10 – 18.

ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. (2546). *การปฏิรูประบบราชการโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบริหารร่วมสมัย*. กรุงเทพฯ: สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุกัญญา สุดบรรทัด. (2539). *รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจ ความรู้ทัศนคติและการยอมรับของประชาชนต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ.* กรุงเทพฯ : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2546). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ : สามลดา.

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2544). *กรอบแนวคิดและความเป็นมาของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้*. (ม.ป.ท.)

อรวรรณ ปิลันทน์โอวาท และคณะ. (2536). *รายงานวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและบทบาทในการพัฒนาสังคมไทย*. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

บทความในวารสาร

จักรกฤษณ์ สิริริน. (12-18 มกราคม 2550). แผนแม่บท ICT ไทย. *เนชั่นสุดสัปดาห์*, 15 (763). น.12.

อนุชา ทีรคานนท์. (2551). เข้าถึงอินเตอร์เน็ต...ไปทำไม?. *วารสารศาสตร์*, 2(2), 127–136.

บทความในหนังสือพิมพ์

นิด้าเผยผลสำรวจข้อมูลอี-กัฟเวิร์นเม็นท์ เว็บสรรพากรเป็นบริการในฝันของผู้ใช้. (3 พฤศจิกายน 2551). *เดลินิวส์*, น.16.

วิทยานิพนธ์

ชนาธิป กลิ่นคล้ายจันทร์. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการระบบการค้าผ่านเครือข่ายไร้สาย (m-commerce) ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

ชาลีรัตน์ จำรัสพร. (2546). *ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ http://www.thaingo.org ของเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

ฐิติพร หลิมไชยกุล. (2550). *การสื่อสารภายในองค์กรกับการยอมรับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ศึกษากรณีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ได้รับการรับรอง*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

ดนัย หวังบุญชัย. (2538). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจและสร้างความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหนังสือพิมพ์รายวัน*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

ธนพงษ์ ผลาขจรศักดิ์. (2546). *การเปิดรับ Website การปฏิรูปการศึกษาของครูระดับปฏิบัติการในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

นที ทองเขื่อนขันธ์. (2547). *ทัศนคติของพนักงานเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อบริการธนาคารทางอินเตอร์เน็ต*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

พจนพร หุตะวัฒนะ. (2550). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบ Electronic Staff Travel (EST) ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

มนกาจ สิงหพันธ์. (2546). *พฤติกรรมการเปิดรับ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจจากการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านเวิลด์ไวด์เว็บ (WWW) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐในภาคใต้*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

เรวดี คงสุภาพกุล. (2538). *การใช้ระบบอินเตอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

วรพรรณ พงศ์สวัสดิ์. (2540). *ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไปกับการเปิดรับวารสารสนเทศของเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

ศิริพร อัจริยโกศล. (2550). *ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้ระบบเครือข่าย Outlook Web Access เป็นเครื่องมือสื่อสารภายในองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

ศิริลักษณ์ ศรีมณฑล. (2539). *การนำนวกรรมด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการผลิตสื่อวีดิทัศน์: ศึกษาเฉพาะกรณีการใช้ Digital Nonlinear Editing*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

สมคิด เลิศพิริยะประเสริฐ. (2540). *การศึกษาความคิดเห็นเรื่องปัจจัยด้านโครงสร้างสังคมและทัศนคติของคนไทยที่สัมพันธ์กับพัฒนาการของอินเตอร์เน็ต*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

สุทรรศิกา คูรัตน์. (2534). *ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อพัฒนาองค์การ ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

องอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์. (2539). *พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเวิลด์ไวด์เว็บของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

อัญชนา บุญเรือง. (2540) *การศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหญิงและชายในองค์กรธุรกิจ*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

อรัญญา ม้าลายทอง. (2539). *การเปิดรับข่าวสารและการใช้การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของพนักงานในกลุ่มบริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

อำไพศรี โสประทุม. (2539). *พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูล ข่าวสาร และปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการยอมรับการสื่อสารเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบอินเตอร์เน็ตของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

เอกสารอื่น ๆ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (ม.ป.ป.). (ม.ป.ท.).

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528. (ม.ป.ป.). (ม.ป.ท.).

สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. (ม.ป.ป.). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ-กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2544 – 2549*. (ม.ป.ท.).

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลกรุงเทพมหานคร. (ม.ป.ป.). *แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร 2552 – 2555*. (ม.ป.ท.).

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551, จาก http://www.nectec.or.th/pld/it2010/index.html

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 2 ของประเทศไทย (พ.ศ. 2552 ─ 2556) สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551, จาก http://www.nectec.or.th/ictmasterplan2

ณัฐพล ทองใบใหญ่. เผย 5 ผลการวิจัยถ่วง "e-Government" ไทยไม่ประสบความสำเร็จ. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551, จาก http://www.thairath.co.th/thairath1/2547/itdigest/itdigest/sep/01/itdigest.php

พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์. (กันยายน 2548). Thailand e-Government. The Story So Far and Future Ahead. สัมมนา “แนวคิดเพื่อบูรณาการระบบงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government : The Integration Concept, โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551, จาก http://www.stks.or.th/web/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=624&Itemid=31 –

AlShihi, H. (2006). *Critical Factors in the Adoption and Diffusion of E-government Initiatives in Oman*. Unpublished doctoral thesis, Victoria University, Faculty of Business and Law, School of Information Systems. Retrieved 5 November, 2008, from http://wallaby.vu.edu.au/adt-VVUT/uploads/approved/adtVVUT20060904.154748/public/01front.pdf

Aoki, K. (2000). Cultural differences in e-commerce: A Comparison between the US and Japan *[Internet],* Retrieved 5 November, 2008, from http://firstmonday.org/issues/issue5_11/aoki/index.html

Broadband Gap Policy. Retrieved 20 November, 2008, from http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/digital_divide/index_en.htm

Commission of the European Communities. (15.07.2005). *Digital Divide Forum Report: Broadband Access and Public Support in Under-served Areas.* Brussels. Retrieved November 10, 2008, from http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/implementation/ddf_report_final.pdf

Cooper, J. (2006). The Digital Divide: the special case of gender. *Journal of Computer Assisted Learning*, 22(5), 320-334. Retrieved 10 November, 2008, from http://cat.inist.fr/

Davis, F.D., Bagozzi, R.P., & Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35, 982-1003. Retrieved 5 November, 2008, from http://ebiz.bm.nsysu.edu.tw/seminar/pom/phd/UTAUT-Intranet/TRA-BI-Davis%20Bagozzi%20Warshaw-1989.pdf

Fang, Z. (2002). E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development. *International Journal of The Computer, The Internet and Management*, 10(2), 1-22. Retrieved 10 November, 2008, from http://www.journal.au.edu/ijcim/2002/may02/article1.pdf

Harper, V. B. (n.d.). *Digital divide (DD): Redirecting the efforts of the scholarly community.* Retrieved 10 November, 2008, from http://cal.csusb.edu/cmcrp/documents/Digital%20Divide%20position%20paper1(hypertext%20version).doc.

Heeks, R. (1998). *Information Systems for Public Sector Management Working Paper Series Paper No. 6 Information Age Reform of the Public Sector: The Potential and Problems of IT for India*. Manchester: Institute for

Development Policy and Management, University of Manchester. Retrieved 10 November, 2008, from http://www.man.ac.uk/idpm_dp.htm#isps_wp

Heeks, R. (2003). Most eGovernment-for-Development Projects Fail: How Can Risks be Reduced? *[Internet].* Retrieved 5 November, 2008, from http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/NISPAcee/UNPAN015488.pdf

Kimaro, H. C. (2006). Strategies for developing human resource capacity to support sustainability of ICT based health information systems: A Case study from Tanzania. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries,* 26(2),1-23. Retrieved 5 November, 2008, from http://www.ejisdc.org

Kojima, H. (2004). *Basic Skills, Thinking Skills, and Competencies of Skilled Worker: A Comparison of Thailand with East Asian and Other Southeast Asia Countries*. Paper presented at the 6th ADRF General Meeting, Bangkok, Thailand Retrieved 10 November, 2008, from http://adrf.trf.or.th/ADRF6update/Full_Papers/Demo_Dividend/Hiroshi_Kojima/5TRF.pdf

Kongkiti Phusavat. (2007). The digital divide and its implications on e-learning deployment in the Royal Thai Government. Electronic Government, an International Journal, 4(3), 290–298. [Abstract]. Retrieved 5 November, 2008, from http://inderscience.metapress.com/app/home/contribution.asp

Lenhart, A. and Horrigan, J.B. (2003, Summer). Re-visualizing the Digital Divide as a Digital Spectrum. *IT&Society*, 1(5), 23-39 Retrieved 10 November, 2008 from http://www.ITandSociety.org

Mason S. M. and Hacker K. L. (2003, Summer). Applying Communication Theory to Digital Divide Research. *IT&SOCIETY*, 1(5), 40-55. Retrieved 5 November, 2008, from http://www.ITandSociety.org

National Telecommunications and Information Administration-NTIA. (1995). Falling through the Net I: A Survey of the 'Have nots' in Rural and Urban America. Retrieved 5 November, 2008, from *htpp://www.ntia.doc.gov /ntiahome/fallingthru.html.*

Partridge, H. (2007). *Redefining the Digital Divide in the 'Smart State*'. Retrieved 10 November, 2008, from http://ausweb.scu.edu.au/aw07/papers/refereed/petridge/paper.html

Porter, M.E. (2003, May). *Thailand's Competitiveness: Creating the Foundations for Higher Productivity*. PowerPoint Presentation at CAON Thailand 2003, Bangkok, Thailand. Retrieved 5 November, 2008, from http://www.nesdb.go.th/news/interestingdata/attachment/Michael_Porter/data14.pdf)

Robinson, J.P., DiMaggio, P., Hargittai, E. (2003, Summer). New Social Survey. Perspectives on the Digital Divide. *IT&Society*, 1(5), 1 – 22. Retrieved 10 November, 2008 from http://www.ITandSociety.org

Rocheleau, B. and Wu, L. (2002). Public Versus Private Information System: Do They Differ in Important Ways? A Review and Empirical Test. *The American Review of Public Administration*, 32(4), 379-397 Retrieved 10 November, 2008 from http://arp.sagepub.com/cgi/content/abstract/32/4/379

Roode, D., Speight, H., Pollock, M. and Webber, R. (2004). *It's not the Digital Divide-It's the Socio-Techno Divide!*. Retrieved 10 November, 2008 from http://is2.lse.ac.uk/asp/aspecis/20040139.pdf

Selwyn, N. (2004). Reconsidering Political and Popular Understandings of the Digital Divide. *New Media and Society*, 6(3), 341-362. Retrieved 10 November, 2008 from http://nms.sagepub.com/cgi/content/abstract/6/3/341

Stanley, L.D. (2003, Nov-Dec). Beyond Access: Psychosocial Barriers to Computer Literacy. *The Information Society*, 19(5), 407-416 Retrieved 10 November, 2008 from http://www.ingentaconnect.com/content/Routledg/utis/2003/

Stewart, J. (2002). Encounters with the Information Society: personal and social issues in the appropriation of new media products in everyday life: adoption, non-adoption, and the role of the informal economy and local experts, Unpublished doctoral thesis, University of Edinburgh. Retrieved 10 November , 2008 from http://homepages.ed.ac.uk/jkstew/thesis/

Stowers G.N.L. (2004, March). Measuring the Performance of E-Government, *E-Government Series*. Retrieved 5 November, 2008, from http://www.businessofgovernment.org/pdfs/8493_Stowers_Report.pdf

Swartz, N.(2003). British slow to use e-government services. *Information Management Journal,* 37(7). Retrieved 5 November, 2008, from http://www.entrepreneur.com/tradejournals/article/99236438.html

Thirakanont, Anucha. (2002). Factors affecting the Internet adoption by Thai journalists: A diffusion of innovation study, Unpublished doctoral thesis. Southern Illinois University at Carbondale. Retrieved 1 May,2009, from http://chonlinet.lib.buu.ac.th/

United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD). (2006). The Digital Divide Report: ICT Diffusion Index 2005. Retrieved 11 November, 2008, from http://www.unctad.org/en/docs/iteipc20065_en.pdf

United Nations Development Program (UNDP). (2003). *Human Resource Development Report (HRDR)*. Retrieved 10 November, 2008, from http://www.undp.org/hrd2003/

United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific-ESCAP / Asian Development Bank-ADB. (2005). *Building e-Community Centres for Rural Development : Report of the Regional Workshop Bali, Indonesia, 8 – 14 December 2004*. Bangkok: UN. Van Dijk, J. (2003). A Framework for Digital Divide Research. *Electronic Journal of Communication/Revue de Communication Electronique,12*(1-2), Retrieved 5 November, 2008, from http://www.cios.org/www/ejc

Van Dijk, J. (2004). Divides in Succession: Possession, Skills and Use of New Media for Societal Participation. In Bucy, Erik P. and Newhagen, John E. (eds.). *Media Access Social and Psychological Dimensions of New Technology Use* (pp.233-254). Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Van Dijk, J. and Hacker, K. (2003, September). The Digital Divide as a Complex and Dynamic Phenomenon. *The Information Society*, 19(4) , 315-326 Retrieved 10 November , 2008 from http://www.informaworld.com

Venkatesh, V. and Davis, F.D. (2000). A theorectical extension of the technology acceptance model: four longitudinal field studies, *Management Science,* 46(2), 186 -204. Retrieved 5 November, 2008, from http://www.vvenkatesh.com/Research/a_publications_single.asp

Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, F.D. (2003). User acceptance of information technology: toward a unified view, *MIS Quarterly*, 27(3), 425 – 478. Retrieved 5 November, 2008, from http://www.accessmylibrary.com

Warschauer, M. (2002, July). Reconceptualizing the Digital Divide. *First Monday*, 7(7) Retrieved 10 November, 2008 from http://firstmonday.org/issue7_7/warschauer/index.html

West, M. D. (2007). *Global E-Government, 2007*. Retrieved 10 November, 2008 from http://www.InsidePolitics.org/egovdata.html

Williams, K. (2002). *Literacy and Computer Literacy: Analyzing the NRC's 'Being Fluent with Information Technology'*. Retrieved 10 November, 2008 from http://www.umich.edu/~katewill/

Winley, G., Arjpru, Chanissara and Wongwuttiwat, Jittima. (2007). National Information Technology Policy in Thailand: a Comparison Among Organizational Sections. *The Electronic Journal on Information System in Developing Countries*, 31(7), 1-28. Retrieved 10 November, 2008 from http://www.ejisdc.org

Books

Booth, A. (2003). Education in Southeast Asia. In Jomo, K. S., (ed.), *Southeast Asian Paper Tigers?: From Miracle to Debacle and Beyond* (pp. 173-195). London: Routledge Curzon.

Castells, M. (1996). *Rise of the Network Society*. Cambridge, Mass.: Blackwell.

Cooper, J. and Weaver, K.D. (2003). *Gender and Computers : Understanding the Digital Divide*. Mahwah, NJ.: Lawrence Erlbaum.

Flew, T. (2003). *New Media : an Introduction* (2nd edn). South Melbourne: Oxford University Press.

Hassan, R. and Thomas, J. (2006). *The New Media Theory Reader.* Berkshire: Open University Press.

Kellner, D. (2002). New Media and New Literacies: Reconstructing Education for the New Millennium. in Lievrouw L.A. & Livingstone S.M. (Eds). *Handbook of New Media: Social Shaping and Social Consequences of ICTs* (pp.22-32). London, Sage.

Lievrouw, L. and Livingstone, S. (eds.). (2002). *The Handbook of New Media* London: Sage.

Lister, M. (2003). *New Media : a Critical Introduction*. London: Routledge.

Makishima, M. (2003). Toward a Knowledge-Based Economy: Southern Thailand. in Makishima Minoru (ed.), *Human Resource Development toward a Knowledge-Based Economy: The Case of Thailand*. (pp. 269-312). Chiba,Japan: Institute of Developing Economies, Japan External trade Organization,

Myers, D. (2005). Social Psychology. New York: McGraw-Hill Higher Education.

Norris, P. (2001). *Digital Divide : Civic Engagement, Information Poverty, and the Internet Worldwide*. Cambridge: Cambridge University Press.

Organization for Economic Co-operation and Development (OECD). (2001). *Understanding the Digital Divide*.

Pavlik, J.V. (1996). *New Media Technology : Cultural and Commercial Perspectives* Needham Heights, Mass.: Allyn and Bacon.

Punch, K.F. (2006). *Developing Effective Research Proposals* (2nd edn.). London: Sage.

Rao, S. and Klopfenstein, B.C. (ed.). (2002). *Cyberpath to Development in Asia: Issues and Challenges.* London: Praeger.

Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations (5th ed.)*. New York: Free Press.

Rogers, E. M. (1986). *Communication technology: The new media in society*. New York: Free Press.

Schön, D.A., Bishwapriya S. and William J.M. (1999). *High Technology and Low-income*

Communities: Prospects for the Positive use of Advanced Information Technology. Cambridge, Mass.: MIT Press.

United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific-ESCAP. (2001). *Human Resource Development and Capacity-Building for the Application and Utilization of Information Technology*. (n.p.).

Van Dijk, J. (1999). *Network Society*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Van Dijk, J. (2000). Widening Information Gaps and Policies of Prevention. In Hacker, K. & Van Dijk, J. (Eds.). *Digital Democracy, Issues of Theory and Practice*. London, Thousand Oaks, New Delhi: Sage.

Van Dijk, J. (2005). *The Deepening Divide: Inequality in the Information Society*. London: Sage Publications.

Van Loon, J. (2008). *Media Technology : Critical Perspectives* Berkshire: Open University Press.

Webster, F. (2002). Information Society Revisited. in Lievrouw L. A. & Livingstone S. M. (Eds). *Handbook of New Media: Social Shaping and Social Consequences of ICTs* (pp.22-32). London, Sage.

World Bank Thailand Office. (2000). *Thailand Economic Monitor 2003*. Bangkok: World Bank Thailand Office.

Yusuf, Sahid. (2003). *Innovative East Asia: The Future of Growth*. Washington, DC: World Bank.