

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการถอดแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 252 คน ผู้ดำเนินการศึกษาได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์กลับมาจำนวน 222 ฉบับ จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ผลข้อมูลที่ได้รับ โดยมีประเด็นในการพิจารณาตามปัญหาคำถามการศึกษา 3 ประเด็น คือ

1. ข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างไร
2. ปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครคืออะไรบ้าง รายละเอียดของการวิเคราะห์ผลการศึกษามีดังนี้

ข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างไร

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลในส่วนต่างๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ปรากฏผลดังนี้

ข้อมูลเบื้องต้นเชิงประชากรศาสตร์

จากตารางที่ 4.1 – 4.4 ต่อไปนี้ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 222 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี และช่วงอายุ 40 – 49 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีสถานะทางการเงินปานกลาง

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 75.68 และเพศชายจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32

ตารางที่ 4.1

ตารางแจกแจงความถี่ของตัวแปรเพศ (n = 222)

เพศ	ความถี่	%
ชาย	54	24.32
หญิง	168	75.68

ในด้านอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 30 – 39 ปี (83 คน คิดเป็นร้อยละ 37.39) และช่วงอายุ 40 – 49 ปี (76 คน คิดเป็นร้อยละ 34.23) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2

ตารางแจกแจงความถี่ของตัวแปรช่วงอายุ (n = 222)

ช่วงอายุ	ความถี่	%
20 – 29 ปี	39	17.57
30 – 39 ปี	83	37.39
40 – 49 ปี	76	34.23
50 ปีขึ้นไป	24	10.81

จากตารางที่ 4.3 พบว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (170 คน คิดเป็นร้อยละ 76.58) อยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รองลงมาจึงเป็นระดับปริญญาโท (34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.32) และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.11)

ตารางที่ 4.3

ตารางแจกแจงความถี่ของตัวแปรการศึกษา (n = 222)

การศึกษา	ความถี่	%
ต่ำกว่าปริญญาตรี	18	8.11
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	170	76.58
ปริญญาโท	34	15.32
ปริญญาเอก	0	0.00

ตารางที่ 4.4 แสดงสถานะทางการเงินของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่รายงานว่า มีสถานะทางการเงินอยู่ในระดับปานกลาง (134 คน คิดเป็นร้อยละ 60.36) รองลงมาอยู่ในระดับพอใช้ (46 คน คิดเป็นร้อยละ 20.72) และระดับดี (34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.32)

ตารางที่ 4.4

ตารางแจกแจงความถี่ของตัวแปรสถานะทางการเงิน (n = 222)

สถานะทางการเงิน	ความถี่	%
ดีที่สุด	1	0.45
ดี	34	15.32
ปานกลาง	134	60.36
พอใช้	46	20.72
ต้องรัดเข็มขัด	7	3.15

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม

ในภาพรวมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (196 คน คิดเป็นร้อยละ 88.29) รายงานว่าในปัจจุบันใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ยังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน (26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.71) ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5

ตารางแจกแจงความถี่ของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (n = 222)

	ใช้		ไม่ใช้	
	ความถี่	%	ความถี่	%
ปัจจุบันใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต	196		26	
หรือไม่	(88.29)		(11.71)	

ในด้านจำนวนปีตั้งแต่เริ่มใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ผู้ที่ใช้มาเป็นเวลา 1 – 2 ปี มีจำนวนมากที่สุด (78 คน คิดเป็นร้อยละ 35.14) รองลงมาใช้มาเป็นเวลาน้อยกว่า 1 ปี (72 คน คิดเป็นร้อยละ 32.43) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6

ตารางแจกแจงความถี่ของจำนวนปีตั้งแต่เริ่มใช้ (n = 196)

	มากกว่า 10 ปี	5 - 9 ปี	3 - 4 ปี	1 - 2 ปี	น้อยกว่า 1 ปี
	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %
จำนวนปีตั้งแต่เริ่มใช้	1 (0.51)	9 (4.59)	36 (18.37)	78 (39.8)	72 (36.73)

ในด้านความบ่อยครั้งของการใช้ จากตารางที่ 4.7 จะเห็นว่า ผู้ที่รายงานว่าใช้สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้งมีจำนวนมากที่สุด (73 คน คิดเป็นร้อยละ 32.88) รองลงมาคือใช้เพียงนานๆ ครั้ง (65 คน คิดเป็นร้อยละ 29.28)

ตารางที่ 4.7

ตารางแจกแจงความถี่ของความบ่อยครั้งของการใช้ในภาพรวม (n = 196)

	ทุกวัน	เกือบทุกวัน	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	นานๆ ครั้ง
	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %
ความบ่อยครั้งของการใช้	15 (7.65)	18 (9.18)	25 (12.76)	73 (37.24)	65 (33.16)

ส่วนในด้านระยะเวลาในการใช้แต่ละครั้ง ส่วนใหญ่ใช้ครั้งละน้อยกว่า 1 ชั่วโมง (62 คน คิดเป็นร้อยละ 27.93) รองลงมาใช้ครั้งละ 3 – 4 ชั่วโมง (47 คน คิดเป็นร้อยละ 21.17)

ตารางที่ 4.8

ตารางแจกแจงความถี่ของระยะเวลาในการใช้แต่ละครั้ง (n = 196)

	มากกว่า 4 ชั่วโมง	3 - 4 ชั่วโมง	2 - 3 ชั่วโมง	1 - 2 ชั่วโมง	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %	ความถี่ / %
ระยะเวลาใช้แต่ละครั้ง	20 (10.2)	47 (23.98)	38 (19.39)	29 (14.8)	62 (31.63)

พฤติกรรมการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ

จากการสอบถามข้อมูลการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ผลปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบว่าใช้โปรแกรม MS Word มีจำนวนมากที่สุด (187 คน คิดเป็นร้อยละ 84.23) รองลงมาคือโปรแกรม MS Excel (170 คน คิดเป็นร้อยละ 76.58) MS Power Point (135 คน คิดเป็นร้อยละ 60.81) MS Photoshop (77 คน คิดเป็นร้อยละ 34.68) และ MS Access (47 คน คิดเป็นร้อยละ 21.17) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9

ตารางแจกแจงความถี่พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ (n = 196)

โปรแกรม	ใช้		ไม่ใช้	
	ความถี่	%	ความถี่	%
MS Word	187	(95.41)	9	(4.59)
MS Excel	170	(86.73)	26	(13.27)
MS Power Point	135	(68.88)	61	(31.12)
MS Photoshop	77	39.29	119	60.71
MS Access	47	(23.98)	149	(76.02)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ในส่วนของใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบว่าใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลทั่วไปมีมากที่สุด (186 คน คิดเป็นร้อยละ 94.90) รองลงมาคือใช้อ่าน / ค้นหาข่าวสาร (183 คน คิดเป็นร้อยละ 93.37) การสืบค้นข้อมูลเชิงวิชาการ (175 คน คิดเป็นร้อยละ 89.29) ฟังเพลง/วิทยุ ดูหนัง เล่นเกม (170 คน คิดเป็นร้อยละ 86.73) สืบค้นข้อมูล / ใช้บริการภาครัฐ (170 คน คิดเป็นร้อยละ 86.73) อีเมล (142 คน คิดเป็นร้อยละ 72.45) ดาวน์โหลดข้อมูล (130 คน คิดเป็นร้อยละ 66.33) อ่าน / เขียนเว็บบอร์ด (87 คน คิดเป็นร้อยละ 44.39) อัปโหลดข้อมูล (64 คน คิดเป็นร้อยละ 32.65) ใช้โปรแกรมสื่อสารอื่นๆ (52 คน คิดเป็นร้อยละ 25.51) และซื้อ / จ้างสินค้าบริการต่างๆ (42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10
 ตารางแจกแจงความถี่พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (n = 196)

รูปแบบการใช้	ใช้		ไม่ใช้	
	ความถี่	%	ความถี่	%
การสืบค้นข้อมูลทั่วไป	186	(94.9)	10	(5.1)
อ่าน / ค้นหาข่าวสาร	183	(93.37)	13	(6.63)
การสืบค้นข้อมูลวิชาการ	175	(89.29)	21	(10.71)
ฟังเพลง/วิทยุ ดูหนัง เล่นเกม	170	(86.73)	26	(13.27)
สืบค้นข้อมูล / ใช้บริการภาครัฐ	170	(86.73)	26	(13.27)
อีเมล	142	(72.45)	54	(27.55)
ดาวน์โหลดข้อมูล	130	(66.33)	66	(33.67)
อ่าน/เขียนเว็บไซต์	87	(44.39)	109	(55.61)
อัพโหลดข้อมูลสร้าง เว็บไซต์ออก เว็บเพจ Hi5 Facebook	64	(32.65)	132	(67.35)
โปรแกรมสื่อสารอื่นๆ	50	(25.51)	146	(74.49)
ซื้อ/จองสินค้า บริการ	42	(21.43)	154	(78.57)

พฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4.11 แสดงการจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานครจำนวน 2 ระบบ ได้แก่ ระบบการเวียนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ แม้ว่าจะมีการเว้นช่องว่างให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ ของกรุงเทพมหานครที่กลุ่มตัวอย่างใช้ ก็ไม่มีผู้ตอบว่าจากระบบอื่นๆ แต่อย่างใด

ตารางที่ 4.11

ตารางแจกแจงความถี่พฤติกรรมการใช้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร (n = 196)

รูปแบบที่ใช้	ใช้		ไม่ใช้	
	ความถี่	%	ความถี่	%
หนังสือเวียน	130	(66.33)	66	(33.67)
เว็บไซต์	161	(82.14)	35	(17.86)

ความบ่อยครั้งในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ในด้านความบ่อยครั้งของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรม MS Word มีระดับความบ่อยครั้งในการใช้มากที่สุดในบรรดาโปรแกรมทั้งหมดที่สอบถาม โดยมีความบ่อยครั้งของการใช้อยู่ในระดับค่อนข้างมากและมาก (62 คน คิดเป็นร้อยละ 33.16 เท่ากันทั้ง 2 ระดับ) รองลงมาคือโปรแกรม MS Excel อยู่ในระดับปานกลาง (50 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 26.47) ส่วนโปรแกรม MS Access และ MS Photoshop อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย (15 คน คิดเป็นร้อยละ 31.91 และ 32 คน คิดเป็นร้อยละ 41.65)

ตารางที่ 4.12

ตารางแจกแจงความถี่ความบ่อยครั้งของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ

โปรแกรม	n	ค่าเฉลี่ย	มาก		ค่อนข้างมาก		ปานกลาง		ค่อนข้างน้อย		น้อย	
			ความถี่	%	ความถี่	%	ความถี่	%	ความถี่	%	ความถี่	%
MS Word	187	3.88	62	(33.16)	62	(33.16)	48	(25.67)	8	(4.28)	7	(3.74)
Ms Excel	170	3.03	20	(11.76)	45	(26.47)	50	(29.41)	30	(17.65)	25	(14.71)
MS PowerPoint	135	2.57	11	(8.15)	11	(8.15)	48	(35.56)	39	(28.89)	26	(19.26)
MS Access	47	2.43	4	(8.51)	4	(8.51)	12	(25.53)	15	(31.91)	12	(25.53)
MS Photoshop	77	2.36	3	(3.9)	7	(9.09)	20	(25.57)	32	(41.56)	15	(19.48)

ความบ่อยครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ต

ในด้านความบ่อยครั้งของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ การใช้งานมาก มีความบ่อยครั้งอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงการใช้ “อีเมล” เท่านั้นที่กลุ่มตัวอย่างระบุว่ามีความบ่อยครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ “มาก” (44 คน คิดเป็นร้อยละ 30.99) และมีเพียง “การซื้อ / จองสินค้าและบริการต่างๆ” เท่านั้น ที่ส่วนมากตอบว่ามีความบ่อยครั้งในการใช้ “ค่อนข้างน้อย”

ตารางที่ 4.13

ตารางแจกแจงความถี่ความบ่อยครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ต

รูปแบบการใช้	n	ค่าเฉลี่ย	มาก		ค่อนข้างมาก		ปานกลาง		ค่อนข้างน้อย		น้อย	
			ความถี่	%								
สืบค้นข้อมูลทั่วไป	186	3.77	61 (32.8)		44 (23.66)		64 (34.41)		12 (6.45)		5 (2.69)	
สืบค้นข้อมูลวิชาการ	175	3.3	16 (9.14)		54 (30.86)		74 (42.29)		28 (16)		3 (1.71)	
อ่าน/ค้นหาข่าวสาร	183	3.5	33 (18.03)		57 (31.15)		68 (37.16)		19 (10.38)		6 (3.28)	
ฟังเพลง / วิทยุ ดูหนัง / เล่นเกม	107	3.18	30 (17.65)		29 (17.06)		66 (38.82)		32 (18.82)		13 (7.65)	
อีเมล	142	3.57	44 (30.99)		31 (21.83)		38 (26.76)		20 (14.08)		9 (6.34)	
อ่าน/เขียนเว็บไซต์	87	2.97	7 (8.05)		19 (21.84)		32 (36.78)		22 (25.29)		7 (8.05)	
โปรแกรมสื่อสารอื่นๆ	50	3.02	6 (12)		10 (20)		18 (36)		11 (22)		5 (10)	
ดาวน์โหลดข้อมูล	130	3.12	22 (16.92)		22 (16.92)		51 (39.23)		20 (15.38)		15 (11.54)	
ซื้อ/จองสินค้า บริการ	42	2.19	0 (0)		4 (9.52)		11 (26.19)		16 (38.1)		11 (26.19)	
อัพโหลดข้อมูล สร้างบล็อก เว็บเพจ	64	3.22	17 (26.56)		7 (10.94)		19 (29.69)		15 (23.44)		6 (9.38)	
สืบค้นข้อมูล/ ใช้บริการภาครัฐ	170	3.13	17 (10)		36 (21.18)		79 (46.47)		28 (16.47)		10 (5.88)	

ความบ่อยครั้งในการใช้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

ในส่วนของความบ่อยครั้งในการใช้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบดังกล่าวส่วนใหญ่มักมีความบ่อยครั้งในการใช้อยู่ระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.14

ตารางแจกแจงความถี่ความบ่อยครั้งในการใช้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

รูปแบบที่ใช้	n	ค่าเฉลี่ย	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
			ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %
หนังสือเวียน	130	2.99	13 (10)	22 (16.92)	58 (44.62)	25 (19.23)	12 (9.23)
เว็บไซต์	161	3.08	13 (8.07)	38 (23.6)	71 (44.1)	27 (16.77)	12 (7.45)

ความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์

ในด้านความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้งานงานที่มีความเชี่ยวชาญ MS Word, MS Excel และ MS Power Point อยู่ในระดับปานกลาง ส่วน MS Access และ MS Photoshop มีความเชี่ยวชาญอยู่ในระดับน้อยและค่อนข้างน้อย

ตารางที่ 4.15

ตารางแจกแจงความถี่ความเชี่ยวชาญในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ

โปรแกรม	n	ค่าเฉลี่ย	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
			ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %
MS Word	187	3.41	26 (13.9)	53 (28.34)	85 (45.45)	17 (9.09)	6 (3.21)
Ms Excel	170	2.84	11 (6.47)	27 (15.88)	80 (47.06)	27 (15.88)	25 (14.71)
MS PowerPoint	135	2.71	10 (7.41)	13 (9.63)	62 (45.93)	28 (20.74)	22 (16.3)
MS Access	47	2.19	3 (6.38)	1 (2.13)	14 (29.79)	13 (27.66)	16 (34.04)
MS Photoshop	77	2.31	2 (2.6)	6 (7.79)	24 (31.17)	27 (35.06)	18 (23.38)

ความเชี่ยวชาญในการใช้อินเทอร์เน็ต

ในด้านความเชี่ยวชาญในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้รายงานว่ามีความเชี่ยวชาญในการอินเทอร์เน็ตเพื่อทุกๆ วัตถุประสงค์ ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลทั่วไป การสืบค้นข้อมูลเชิงวิชาการ การอ่าน ค้นหาข่าวสาร ฟังเพลง/วิทยุ/ดูหนัง/เล่นเกม การใช้ อีเมล การอ่านเขียนเว็บบอร์ด การใช้โปรแกรมการสื่อสารอื่นๆ การดาวน์โหลดข้อมูล การซื้อ/จองสินค้าและบริการ การอัปโหลดข้อมูล และการสืบค้นข้อมูล/ใช้บริการภาครัฐ อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.16

ตารางแจกแจงความถี่ความเชี่ยวชาญในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ

รูปแบบการใช้	n	ค่าเฉลี่ย	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
			ความถี่ %				
สืบค้นข้อมูลทั่วไป	186	3.4	28 (15.05)	47 (25.27)	89 (47.85)	16 (8.6)	6 (3.23)
สืบค้นข้อมูลวิชาการ	175	3.12	12 (6.86)	33 (18.86)	98 (56)	28 (16)	4 (2.29)
อ่าน/ค้นหาข่าวสาร	183	3.34	23 (12.57)	45 (24.59)	91 (49.73)	19 (10.38)	5 (2.73)
ฟังเพลง / วิทยุ ดูหนัง / เล่นเกม	170	3.16	24 (14.12)	31 (18.24)	79 (46.47)	21 (12.35)	15 (8.82)
อีเมล	142	3.5	37 (26.06)	31 (21.83)	48 (33.8)	18 (12.68)	8 (5.63)
อ่าน/เขียนเว็บบอร์ด	87	2.91	6 (6.9)	18 (20.69)	34 (39.08)	20 (22.99)	9 (10.34)
โปรแกรมสื่อสารอื่นๆ	50	3.04	7 (14)	8 (16)	20 (40)	10 (20)	5 (10)
ดาวน์โหลดข้อมูล	130	3.03	14 (10.77)	25 (19.23)	56 (43.08)	21 (16.15)	14 (10.77)
ซื้อ/จองสินค้า บริการ	42	2.67	0 (0)	8 (19.05)	19 (45.24)	8 (19.05)	7 (16.67)
อัปโหลดข้อมูล สร้างบล็อก เว็บเพจ	64	3.2	17 (26.56)	5 (7.81)	24 (37.5)	10 (15.63)	8 (12.5)
สืบค้นข้อมูล/ ใช้บริการภาครัฐ	170	3	12 (7.06)	30 (17.65)	87 (51.18)	28 (16.47)	13 (7.65)

ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

เช่นเดียวกับความเชี่ยวชาญในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้มีส่วนใหญ่รายงานว่ามีความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.17

ตารางแจกแจงความถี่ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร

รูปแบบที่ใช้	n	ค่าเฉลี่ย	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
			ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %	ความถี่ %
หนังสือเวียน	130	3	15 (11.54)	15 (11.54)	65 (50)	25 (19.23)	10 (7.69)
เว็บไซต์	161	3.06	10 (6.21)	37 (22.98)	80 (49.69)	21 (13.04)	13 (8.07)

ความเข้มข้นของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับความเข้มข้นของพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้พิจารณาจาก 4 ประเด็น ได้แก่ จำนวนปีตั้งแต่เริ่มใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ความบ่อยครั้งในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้โดยประมาณในแต่ละครั้ง ค่าเฉลี่ยรวมความบ่อยครั้ง/ความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ และค่าเฉลี่ยรวมความบ่อยครั้ง/ความเชี่ยวชาญในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ จากนั้นจึงทำการแบ่งระดับความเข้มข้นของการใช้ออกเป็น 5 ช่วง โดยมีเกณฑ์การแบ่งช่วงเป็นดังนี้

ตารางที่ 4.18

เกณฑ์การแบ่งช่วงระดับความเข้มข้นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำตอบ	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
คะแนน	5	4	3	2	1
ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	3.50 - 4.49	2.50 - 3.49	1.50 - 2.49	1.00 - 1.49

ตารางที่ 4.19

ตารางแจกแจงความถี่ค่าคะแนนเกี่ยวกับความเข้มข้นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (n = 196)

ค่าคะแนนความเข้มข้น ของการใช้ IT	5		4		3		2		1	
	ความถี่	%	ความถี่	%	ความถี่	%	ความถี่	%	ความถี่	%
จำนวนปีตั้งแต่เริ่มใช้	1	(0.51)	9	(4.59)	36	(18.37)	78	(39.8)	72	(36.73)
ความบ่อยครั้งการใช้	15	(7.65)	18	(9.18)	25	(12.76)	73	(37.24)	65	(33.16)
ระยะเวลาใช้แต่ละครั้ง	20	(10.2)	47	(23.98)	38	(19.39)	29	(14.8)	62	(31.63)
ความบ่อยครั้งการใช้คอมพิวเตอร์	2	(1.02)	12	(6.12)	64	(32.65)	84	(42.86)	34	(17.35)
ความเชี่ยวชาญการใช้คอมพิวเตอร์	3	(1.53)	6	(3.06)	57	(29.08)	90	(45.92)	40	(20.41)
ความบ่อยครั้งการใช้อินเทอร์เน็ต	1	(0.51)	21	(10.71)	66	(33.67)	87	(44.39)	21	(10.71)
ความเชี่ยวชาญการใช้อินเทอร์เน็ต	2	(1.02)	17	(8.67)	60	(30.61)	91	(46.43)	26	(13.27)

ระดับความเข้มข้นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม (degree of use)

เมื่อพิจารณาภาพรวมการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ด้านแล้ว ปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่เป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีระดับความเข้มข้นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับ “ปานกลาง” (109 คน คิดเป็นร้อยละ 55.61) รองลงมาอยู่ในระดับ “ค่อนข้างมาก” (49 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00) และในระดับ “ค่อนข้างน้อย” (34 คน คิดเป็นร้อยละ 17.35) ตามลำดับ

ทั้งนี้ มีกลุ่มตัวอย่างเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่มีระดับความเข้มข้นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ “มาก” และในระดับ “น้อย” (2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.02 ทั้งสองกรณี)

ตารางที่ 4.20

คะแนนเฉลี่ยรวมของความเข้มข้นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คะแนน	5	4	3	2	1
ความถี่	2	49	109	34	2
ร้อยละ	1.02	25.00	55.61	17.35	1.02