

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ..... (1)

กิตติกรรมประกาศ..... (3)

สารบัญตาราง..... (7)

สารบัญภาพประกอบ..... (9)

บทที่

1. บทนำ..... 1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... 1

ปัญหานำการวิจัย..... 10

วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 10

ขอบเขตการวิจัย..... 10

นิยามศัพท์..... 11

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 13

2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 14

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของไทย..... 14

แนวคิดเกี่ยวกับความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี

สารสนเทศและความรู้ (Digital Divide)..... 23

ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี..... 34

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 42

3. ระเบียบวิธีการวิจัย.....	52
การกำหนดประชากรในการวิจัย.....	52
กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	53
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	58
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	63
4. ผลการวิจัย.....	66
ข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครมีพฤติกรรม	
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างไร.....	66
ปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี	
สารสนเทศของข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร.....	78
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ	
ข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครคืออะไรบ้าง.....	91
ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ	92
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ.....	99
ข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครมี	
พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างไร.....	99
ปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี	
สารสนเทศของข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร.....	104

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ	
ข้าราชการสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครคืออะไรบ้าง.....	106
สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	107
อภิปรายผลการศึกษา.....	108
ข้อเสนอแนะ.....	123
รายการอ้างอิง.....	127
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม.....	139
ข บทสัมภาษณ์.....	150
ประวัติการศึกษา.....	172