

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือ กำลังใจ และความเมตตาจากบุคคล ผู้เป็นที่รักและเคารพของผู้วิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณพ่อและแม่ที่รักยิ่ง ญาติผู้ใหญ่ทุกท่าน หลวงลุงชั้น พี่น้องโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์ฯ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและกำลังใจ เพื่อนๆ ที่จุฬาลงกรณ์ฯ และธรรมศาสตร์ทุกคนที่ช่วยกันถามไถ่ไปมาอยู่ถึง 7 ปี กว่าจะมีวันนี้ ขอขอบพระคุณเจ้านายและเพื่อนร่วมงานที่กรุณาสันนิษฐาน ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้และแนวความคิด ที่มีคุณค่าแก่ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อท่านอาจารย์ ดร.อนุชา ทวีคานนท์ ที่กรุณารับเป็นที่อาจารย์ปรึกษาและสละเวลาให้คำแนะนำด้วยความเมตต้ายิ่งเสมอมา ขอกราบขอบพระคุณประธานและกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ได้แก่ ท่านรองศาสตราจารย์ กิติมา สุรสนธิ ท่านอาจารย์ ดร.อัจฉรา ปัทมธรรมา และท่านผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลของกรุงเทพมหานคร ท่าน ผอ. กัญญารัตน์ รอดประเสริฐ ที่กรุณา สละเวลามาให้ความรู้ คำแนะนำและคำตัดสินชี้ชะตาที่มีค่ายิ่งต่อผู้วิจัย

อติเมท อุ่นจิตติ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552