

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง ทศนคติและความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อสายการบินไทย สำเร็จลงได้ เพราะได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ พรทิพย์ สัมปัตตะวนิช ที่ให้เกียรติเป็น กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำ แนะนำแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัย ตรวจสอบ และแก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้อง ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ธีรณา เมธิกุล ที่ให้ความกรุณารับเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ชินนะพงษ์ บำรุงทรัพย์ ที่ให้เกียรติมาเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ และให้ความกรุณาตรวจสอบ ให้คำแนะนำในการทำวิจัย และ คุณจักรพงษ์ คล้ายมุก กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่มีความกรุณาช่วยเหลือ ให้คำแนะนำในเรื่อง การค้นคว้าหาข้อมูลในการทำวิจัย เพื่อให้จัดทำวิทยานิพนธ์ได้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้การสนับสนุนในการเรียน จนกระทั่งจบ การศึกษา ท่านทั้งสองได้สละเวลา ทูมเทแรงกาย แรงใจ ตลอดจนให้กำลังใจในทุกๆเรื่อง ซึ่งเป็นแรงผลักดันอันยิ่งใหญ่ ให้ลูกได้พยายามทำทุกอย่างให้ดีที่สุด ถึงแม้คุณพ่อจะจากโลกนี้ไปแล้ว ลูกอยากให้คุณพ่อได้รับรู้และภูมิใจกับความสำเร็จของลูกในวันนี้

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ทุกคน สำหรับกำลังใจที่มีให้เสมอ คอยเตือน และให้ความช่วยเหลือในค้นคว้าหาข้อมูลการวิทยานิพนธ์ตลอดจนช่วยผู้วิจัยเก็บข้อมูลแบบสอบถามให้เสร็จภายในระยะเวลาจำกัด

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณคณาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่านที่ให้ความรู้ และให้ประสบการณ์ต่างๆมากมายตลอดระยะเวลาการศึกษาขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องโครงการปริญญาโททุกท่านที่ให้คำแนะนำ รวมทั้งความช่วยเหลือเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอนต่างๆ มาโดยตลอด

สรัญญา เลียนเพชร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552