

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวนศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 และ เพื่อแสวงหาแนวทางในการพัฒนาให้การสืบสวนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้ปฏิบัติงานสืบสวนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และให้มีทิศทางในการทำงาน สอดประสานกัน การศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และศึกษาประกอบกับทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับอำนาจและหน้าที่ของตำรวจ แนวคิดเกี่ยวกับการสืบสวน แนวทางการปฏิบัติที่สำคัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ปัจจัยที่ทำให้การสืบสวนไปสู่ความสำเร็จ

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาที่ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนสอบสวน ซึ่งมีหน้าที่ในการสืบสวนสอบสวน จับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน (ยศตั้งแต่สิบตำรวจตรี ถึง นายดาบตำรวจ) ฝ่ายสืบสวน ระดับกองกำกับการ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 117 คน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 96.6 มีอายุระหว่าง 46-50 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรสเป็นสมรส/อยู่กินฉันสามีภรรยา จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 85.5 และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านการสืบสวน 11-15 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 ระดับชั้นยศเป็นดาบตำรวจ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 ได้รับเงินเดือนมากกว่า 13,000 บาท จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 72.6 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอกับการใช้จ่าย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 โดยมีภาระหนี้สินจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มาปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวนด้วยความ

สมัครใจจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 มีความชอบในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 85.5 ไม่เคยได้รับรางวัลดีเด่นในการปฏิบัติงานสืบสวน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านประโยชน์จากวิทยากรมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าการค้นหาประวัติ รูปภาพ การพิมพ์ลายนิ้วมือ หมายจับ เป็นต้น ทำให้การปฏิบัติงานสืบสวนคดีมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 รองลงมา การเก็บพยานหลักฐาน เช่น ลายนิ้วมือแฝง คราบอสุจิ เขม่าดินปืน คราบเลือด ฯลฯ บริเวณที่เกิดเหตุส่งตรวจพิสูจน์หลักฐานเป็นการกระทำที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ การประสานงานกับเจ้าหน้าที่กองพิสูจน์หลักฐานให้ร่วมตรวจสถานที่เกิดเหตุเป็นสิ่งที่มีความประโยชน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านการได้รับการฝึกอบรมมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าการฝึกอบรมด้านการสังเกตและจดจำตำหนิรูปพรรณบุคคลหรือสิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดีช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่สืบสวนดียิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 รองลงมาการฝึกอบรมด้านเทคนิคและยุทธวิธีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการติดตามคนร้ายช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่สืบสวนดียิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ การฝึกอบรมด้านการหาข่าวสารข้อมูลและยุทธวิธีตำรวจช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่สืบสวนดียิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านความร่วมมือจากประชาชนมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ถ้าประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสและข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำผิดจะมีประโยชน์มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาถ้าประชาชนให้การเป็นพยานเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดจะทำให้การปฏิบัติงานได้ผลดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ถ้าประชาชนให้การช่วยเหลือติดตามจับกุมผู้กระทำผิดขณะเกิดเหตุทันทีทันใดจะทำให้จับตัวคนร้ายได้เร็วที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ถ้าประชาชนให้การสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานสืบสวนจะมีประโยชน์ต่อการสืบสวน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ การมีตำรวจบ้าน / อาสาสมัครตำรวจบ้านมาร่วมทำงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้การสืบสวนมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านประสิทธิภาพในการฝึกปฏิบัติหน้าที่มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในการทำงานเมื่อรับแจ้งเหตุ จะรีบมาที่เกิดเหตุในทันทีทันใด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาในการทำงานมีการรักษาสถานที่เกิดเหตุเพื่อป้องกันการทำลายพยานหลักฐาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ในการทำงานมีการรวบรวมข้อเท็จจริง

และหลักฐานเพื่อประโยชน์ในการทำหน้าที่สืบสวน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ในการทำงานการจำแนกประเภทของคดีมีความสำคัญในการเลือกวิธีการสืบสวน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ในการทำงานไม่ละทิ้งคดีค้างเก่าที่อยู่ในระบบการดำเนินการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ท่านคิดว่า การเข้าไปแฝงตัวในกลุ่มมิจฉาชีพเพื่อหาข้อมูลในการทำผิดกฎหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ ในการทำงานได้มีส่วนร่วมวางแผนในการสืบสวนหลังเกิดการทำความผิดกฎหมาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านกฎหมายมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ากฎหมายในปัจจุบันมุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของผู้กระทำผิด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 มีความรู้ความเข้าใจกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ถึงแม้ว่าจะทำงานมากเท่าใด แต่หากไม่มีผู้บังคับบัญชาให้ความสนับสนุนแล้วก็ยากที่จะก้าวหน้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมาคิดว่างานสืบสวนเป็นงานปิดทองหลังพระผู้บังคับบัญชาไม่เห็นความสำคัญค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 คิดว่าผลงานในการจับกุมจะทำให้ได้รับการเลื่อนยศและเงินเดือน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 คิดว่างานด้านสืบสวนเป็นงานที่มีโอกาสก้าวหน้ามากกว่างานด้านอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 และค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ คิดว่าทุกคนในงานสืบสวนมีโอกาสก้าวหน้าเท่าเทียมและเสมอภาคกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

กล่าวโดยสรุปแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวนแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยด้านประโยชน์จากวิทยากรมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) ในเรื่องของการค้นหาประวัติ รูปถ่าย การพิมพ์ลายนิ้วมือ หมายจับ เป็นต้น ทำให้การปฏิบัติงานสืบสวนคดีมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ปัจจัยด้านการได้รับการฝึกอบรมมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) โดยการฝึกอบรมด้านการสังเกตและจดจำตำหนิรูปพรรณบุคคลหรือสิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดีช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่สืบสวนดียิ่งขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ปัจจัยด้านความร่วมมือจากประชาชนมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) โดยถ้าประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสและข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำผิดจะมีประโยชน์มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการฝึกปฏิบัติหน้าที่มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56) ซึ่งในการทำงานเมื่อรับแจ้งเหตุ จะรีบมาที่เกิดเหตุในทันทีทันใด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ชั้นประทวนมีทัศนคติด้านโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38) โดยมองว่าถึงแม้ว่าจะทำงานมากเท่าใด แต่หากไม่มีผู้บังคับบัญชาให้ความสนับสนุนแล้วก็ยากที่จะก้าวหน้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวนแต่ละด้านพบว่า ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยด้านประโยชน์จากวิทยากร ปัจจัยด้านการได้รับการฝึกอบรม ปัจจัยด้านความร่วมมือจากประชาชน ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่มาก และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง

ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรให้ความสำคัญกับหน่วยงานกองพิสูจน์หลักฐาน และกองทะเบียนประวัติอาชญากร เนื่องจากหน่วยงานดังกล่าวเป็นฐานข้อมูลในการค้นหาประวัติอาชญากร รูปถ่าย ลายพิมพ์นิ้วมือ หมายจับ เป็นต้น ซึ่งหากสามารถพัฒนาให้หน่วยงานดังกล่าวมีประสิทธิภาพมากก็จะทำให้การค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน เพื่อนำมาใช้ในงานด้านการสืบสวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งกำกับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ให้สนใจและให้ความสำคัญกับการเก็บพยานหลักฐานจากที่เกิดเหตุ ไม่ว่าจะเป็นลายพิมพ์นิ้วมือแฝง คราบอสุจิ เขม่าดินปืน คราบเลือด จากบริเวณสถานที่เกิดเหตุเพื่อส่งตรวจพิสูจน์หาตัวผู้กระทำความผิด ตลอดจนมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนในการค้นหาประวัติ และหมายจับของผู้ต้องหาจากฐานข้อมูล POLIS และให้มีการจัดเก็บข้อมูลรูปถ่ายผู้ต้องหาไว้ที่สถานีตำรวจอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการตรวจสอบเบื้องต้นที่สถานีตำรวจ มีการพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาและผู้ต้องสงสัยไว้เพื่อเปรียบเทียบลายนิ้วมือแฝง อีกทั้งกำกับการปฏิบัติของสถานีตำรวจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจประสานเจ้าหน้าที่กองพิสูจน์หลักฐานในการร่วมตรวจสถานที่เกิดเหตุด้วยทุกครั้ง

2. กองบัญชาการตำรวจนครบาล ควรจัดให้มีการฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวน ในเรื่องการฝึกอบรมด้านการสังเกตและจดจำตำหนิรูปพรรณบุคคลหรือสิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี เพราะหากเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนมีความสามารถในด้านการสังเกตและจดจำบุคคลหรือสิ่งของโดยรอบแล้ว ก็จะสามารถนำมาใช้ในการจับกุมตัวผู้กระทำความผิดได้อย่างดี ควรมีการจัดฝึกอบรมด้านเทคนิคและยุทธวิธีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการติดตามคนร้าย ไม่ว่าจะเป็นหลักการสะกดรอยติดตามคนร้าย หลักการปิดล้อมตรวจค้นสถานที่ ยุทธวิธีตำรวจในการเข้า

จับกุมคนร้าย การใช้อาวุธปืน เป็นต้น มีการฝึกอบรมด้านการหาข่าวสารข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนในการเข้าจับกุมคนร้าย การหาข่าวจากชุมชนเพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการสืบสวนจับกุมตัวผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับตัวผู้ปฏิบัติและยังส่งผลให้การสืบสวนประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. กองบัญชาการตำรวจนครบาลควรกำหนดระเบียบการปฏิบัติ ของสถานีตำรวจนครบาลต่าง ๆ ให้มีการนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการของตำรวจมากยิ่งขึ้น เพราะการนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของตำรวจ ทำให้ได้แนวร่วมในการรักษาความปลอดภัยดูแลประชาชนในชุมชนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี การเข้าไปมีส่วนร่วมในชุมชนเข้าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะทำให้ได้ข่าวสารต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมเพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้ ตลอดจนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานีตำรวจให้ดียิ่งขึ้น เช่น การขอความร่วมมือจากประชาชนในการแจ้งเบาะแสและข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำความผิด, การขอความร่วมมือในการเป็นพยานในคดี เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมาย, การให้ความช่วยเหลือในการติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดขณะเกิดเหตุในทันทีทันใด, การให้การสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานสืบสวน อีกทั้งมีการจัดตั้งอาสาสมัครตำรวจบ้าน เพื่อร่วมทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิด และรณรงค์ต่าง ๆ เช่น การรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด เป็นต้น

4. สถานีตำรวจนครบาลทุกสถานี ควรให้ความสำคัญในการคัดเลือกบุคคลที่จะมาทำหน้าที่งานสืบสวน โดยคำนึงถึงประสบการณ์ในการทำงานด้านการสืบสวน เพราะหากเจ้าหน้าที่ทำงานด้านการสืบสวนมีความเข้าใจในระบบงานสืบสวน ก็จะทำให้การสืบสวนประสบความสำเร็จสามารถจับกุมตัวผู้กระทำความผิดได้ อีกทั้งต้องกำชับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนชั้นประทวน ในเรื่องของการไปสถานที่เกิดเหตุในทันทีทันใด โดยเร็วที่สุด เมื่อรับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือศูนย์วิทยุ เพราะการไปสถานที่เกิดเหตุในทันทีจะทำให้พยานหลักฐานต่าง ๆ ยังอยู่ในสภาพเดิม ไม่มีการสูญหายหรือถูกทำลายแต่อย่างใด และยังสามารถรักษาสถานที่เกิดเหตุให้อยู่ในสภาพเดิมได้ เพื่อง่ายต่อการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานในสถานที่เกิดเหตุ ซึ่งหากเราสามารถเก็บรวบรวมพยานหลักฐานได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ก็จะสามารถสืบสวนจับกุมตัวผู้กระทำความผิดและนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในเรื่องของการเก็บพยานหลักฐานที่จะนำมาใช้เพื่อยืนยันตัวผู้กระทำความผิด มีความรู้ความสามารถในการเลือกวิธีการสืบสวนโดยจำแนกประเภทของคดีที่มี

ความสำคัญ มีการแบ่งความรับผิดชอบในการสืบสวนแต่ละคดีที่เกิดขึ้นให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนทุกคดี เพื่อแก้ปัญหาการละทิ้งคดีค้างเก่า ตลอดจนการสืบสวนจับกุมหลังเกิดเหตุควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนทุกนายเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำผิด และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนทุกนาย เพื่อไม่ให้เกิดการสืบสนในการสืบสวนติดตามตัวผู้กระทำผิด

5. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีระเบียบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวน โดยพิจารณาจากผลงานการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพิจารณาความดีความชอบของผู้ปฏิบัติ และเป็นแนวทางในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย หรือโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการต่อไป เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน เพราะจากการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนมีความรู้สึกถึงแม้จะทำงานมากเท่าใด แต่หากไม่มีผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนแล้วก็ยากที่จะมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และมีความเห็นว่า งานสืบสวนเป็นงานปิดทองหลังพระ ผู้บังคับบัญชาไม่เห็นความสำคัญ มีโอกาสก้าวหน้าน้อยกว่างานในด้านอื่น ๆ ดังนั้นทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีระเบียบในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อความก้าวหน้าของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนชั้นประทวน ให้มีความเสมอภาคทุกสายงาน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวน ซึ่งยังผลให้งานด้านการสืบสวนสามารถประสบความสำเร็จได้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาแยกเป็น 2 กลุ่ม เปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนชั้นประทวนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนชั้นสัญญาบัตร ว่ามีประสิทธิภาพในการทำงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน แตกต่างกันหรือไม่ และปัจจัยใดบ้างที่ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน เพื่อสามารถนำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนางานสืบสวนให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีความเท่าเทียมกัน

2. ควรศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนฝ่ายสืบสวน ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่เป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ไม่ว่าจะเป็ผลตอบแทนที่ได้รับ การได้รับรางวัลชมเชย หรือการได้รับการยกย่องจากสังคม สวัสดิการในการทำงาน, อาวุธและ

เครื่องมือที่ใช้สนับสนุนในการทำงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานต่าง ๆ รวมถึงการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน เช่น การมอบรางวัลแก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

3. ควรศึกษาถึงโอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ว่ามีโอกาสดำรงตำแหน่งในหน้าที่ราชการ มีปัจจัยใดบ้างที่สามารถทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ สามารถเลื่อนชั้นยศ เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและเป็นช่องทางในการสนับสนุนข้าราชการตำรวจชั้นประทวนฝ่ายสืบสวนต่อไป