

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวนศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 6” นี้ เป็น การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษา 2 วิธี คือ

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) โดยทำการศึกษาจาก ทฤษฎี แนวคิด ตลอดจนข้อมูลเอกสารทางวิชาการ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการ วิจัย และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อที่ต้องการศึกษา อันสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

2. การศึกษาค้นคว้าภาคสนาม (Field Survey) เป็นการรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ใน การศึกษาและเก็บรวมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนระดับสถานีตำรวจนครบาล ทุกสถานี สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนระดับสถานีตำรวจนครบาลทุกสถานี ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 โดย การใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการศึกษาลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งออกเป็น

1. แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

2. แบบสอบถามปลายปิด (Closed ended Question) ซึ่งได้กำหนดคำตอบให้ ผู้ตอบเลือกตามข้อที่ต้องการมากที่สุด รวมถึงคำถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า โดยมี รายละเอียดในการสร้างเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้น

ประทวนฝ่ายสืบสวนสอบสวน จากทฤษฎีแนวความคิด ข้อเขียนต่าง ๆ ของผู้ทรงคุณวุฒิ จากตำรา และบทความ วารสาร เอกสารต่าง ๆ รวมทั้งกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

- นำข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม บทสรุปเพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา
- นำแบบสอบถามที่สร้างนี้ไปให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ที่ปรึกษา แก้ไขปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม แก้ไขภาษาและคำถามให้ชัดเจนเข้าใจง่ายสำหรับผู้ตอบ
- ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามอีกครั้ง จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรเป้าหมายต่อไป

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรเป้าหมายของการศึกษาในครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนสอบสวน ซึ่งมีหน้าที่ในการสืบสวนสอบสวน จับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน (ยศตั้งแต่ สิบตำรวจตรี ถึง นายดาบตำรวจ) ฝ่ายสืบสวน ระดับกองกำกับการ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนฝ่ายสืบสวน	จำนวนประชากร
สน. พลับพลาไชย 1	11
สน. พลับพลาไชย 2	10
สน. ปทุมวัน	15
สน. จักรวรรดิ	9
สน. บางรัก	19
สน. พระราชวัง	10
สน. ยานนาวา	14
สน. สำราญราษฎร์	9
กองกำกับการสืบสวนนครบาล 6	20
รวม	117

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชากรทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น 117 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวนจากวิทยานิพนธ์ และงานวิจัย เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดเนื้อหาและแบบสอบถามให้สอดคล้องกับการศึกษาในครั้งนี้
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ วิเคราะห์ และแก้ไข เพื่อให้มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และปรับปรุงแบบสอบถามให้เหมาะสม
4. นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pretest) เพื่อนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.896
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาประมวลผล วิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-PC (Statistical Package for the Social Science Personal Computer Plus) ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าอัตราส่วน ร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายและพรรณนาลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ สืบสวนสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) โดยกำหนดค่าความสำคัญของคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีความเห็นด้วยมากที่สุด
 4 หมายถึง มีความเห็นด้วยมาก
 3 หมายถึง มีความเห็นด้วยปานกลาง
 2 หมายถึง มีความเห็นด้วยน้อย
 1 หมายถึง มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

เมื่อได้ค่าเฉลี่ย แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่วางไว้จึงทำการแปลผล โดยเกณฑ์ที่ใช้กำหนดไว้ดังนี้

คำถามที่แสดงว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดในคดีอาญา โดยมีเกณฑ์ว่าหากเป็นข้อคำถามที่แสดงว่าเห็นด้วย (เชิงบวก) และข้อคำถามที่แสดงว่าไม่เห็นด้วย (เชิงลบ) จะให้คะแนนคำตอบดังนี้

เห็นด้วย (Positive Item)			ไม่เห็นด้วย (Negative Item)		
เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน	เห็นด้วยมากที่สุด	1	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน	เห็นด้วยมาก	2	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน	เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน	เห็นด้วยน้อย	4	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน	เห็นด้วยน้อยที่สุด	5	คะแนน

จากนั้นจึงแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.21-5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.41-4.20	เห็นด้วยมาก
2.61-3.40	เห็นด้วยปานกลาง
1.81-2.60	เห็นด้วยน้อย
1.00-1.80	เห็นด้วยน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลทุกข้อ โดยแยกหาค่าร้อยละเป็นรายข้อประกอบการบรรยายข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) ในคำถามที่เป็นแบบมาตราส่วน เพื่อแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X} คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย

fx คือ ผลคูณของคะแนนกับความถี่ของคะแนน

N คือ จำนวนข้อมูลหรือคำตอบทั้งหมด

3. การหาค่ากระจายของคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{(N - 1)}$$

S.D. คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X คือ ค่าคะแนนของแต่ละคน

\bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด $\frac{(\sum X)}{N}$

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนน

การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาเรื่อง “ทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวน ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวนศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 6” จะมีการนำเสนอการวิจัยเชิงสำรวจในรูปแบบตารางทางสถิติและบรรยายประกอบ