

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวนศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายสืบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวน ในทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวน และ เพื่อแสวงหาแนวทางในการพัฒนาให้การสืบสวนมีประสิทธิภาพ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ฝ่ายสืบสวนสอบสวน (ยศตั้งแต่ สิบตำรวจตรี ถึง นายดาบตำรวจ) ฝ่ายสืบสวน ระดับกองกำกับการ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 117 คน จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมการวิจัยสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 96.6 มีอายุระหว่าง 46-50 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรสเป็นสมรส/อยู่กินฉันสามีภรรยา จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 85.5 และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านการสืบสวน 11-15 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 ระดับชั้นยศเป็นดาบตำรวจ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4 ได้รับเงินเดือนมากกว่า 13,000 บาท จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 72.6 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอกับการใช้จ่าย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.0 โดยมีภาระหนี้สิน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มาปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวนด้วยความสมัครใจ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 มีความชอบในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 85.5 ไม่เคยได้รับรางวัลดีเด่นในการปฏิบัติงานสืบสวน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทักษะต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานสืบสวนแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยด้านประโยชน์จากวิทยากรมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) ในเรื่องของการค้นหาประวัติ รูปถ่าย การพิมพ์ลายนิ้วมือ หมายจับ เป็นต้น ทำให้การปฏิบัติงานสืบสวนคดีมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ปัจจัยด้านการได้รับการฝึกอบรมมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) โดยการฝึกอบรมด้านการสังเกตและจดจำตำหนิรูปพรรณบุคคลหรือสิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดีช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่สืบสวนดีขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ปัจจัยด้านความร่วมมือจากประชาชนมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) โดยถ้าประชาชนให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแสและข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำผิดจะมีประโยชน์มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการฝึกปฏิบัติหน้าที่มาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56) ซึ่งในการทำงานเมื่อรับแจ้งเหตุ จะรีบมาที่เกิดเหตุในทันทีทันใด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านกฎหมายมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49) โดยคิดว่ากฎหมายในปัจจุบันมุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของผู้กระทำผิด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีทัศนคติด้านโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38) โดยมองว่าถึงแม้ว่าจะทำงานมากเท่าใด แต่หากไม่มีผู้บังคับบัญชาให้ความสนับสนุนแล้วก็ยากที่จะก้าวหน้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้ความสำคัญกับหน่วยงานพิสูจน์หลักฐานและกองทะเบียนประวัติอาชญากร กองบัญชาการตำรวจนครบาล ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานสืบสวน และมีการนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการของตำรวจ นอกจากนี้เมื่อรับแจ้งเหตุควรไปถึงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากผลงานเป็นสำคัญ