

รายการอ้างอิง

หนังสือ

- ชัชวีร์ นฤทุม. (2545). *การพูดและการเขียนในงานส่งเสริม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เพ็ญศรี เสมสันต์. (2552). *สอนองไธยุสภากาชาดไทย*. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- สภากาชาดไทย. (2550). *คู่มือสมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัด*. กรุงเทพฯ: เพชรภูมิการพิมพ์
- โสภณ พรโชคชัย (บรรณานิการ). (2551). *นี่คืองานสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิประเมินค่า
ทรัพย์สินแห่งประเทศไทย.

บทความ

- สุนันทา ศรอนุลิน. (กันยายน-ตุลาคม 2552). ภัยพิบัติที่มนุษย์กำลังเผชิญ. *วารสารยุวกาชาด*,
59(348), 10-13.

เอกสารอื่น ๆ

- ไชยรัตน์ ไทยเจียมอารีย์. (2544). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมือง
ราชบุรี*. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- บังอร ปรัชญกุล. (2547). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานพยาบาลในกระทรวงสาธารณสุข*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- ปัทมา จันทราภย์. (2542). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ
สำนักงานเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีงานทะเบียนราษฎร*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, คณะศึกษาศาสตร์,
ภาควิชาโรคพืชวิทยา.

มยุรีย์ ดำเนินผล, และ ทิพาภรณ์ โพธิ์ถวิล. (2544). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการสวัสดิการ*
ครอบครัว : กรณีศึกษา สำนักงานประชาสงเคราะห์เขตพื้นที่ 5 (คลองจั่น)
กรมประชาสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหัวเฉียว
เฉลิมพระเกียรติ, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

วรรณวดี พูลพอกสิน. (2544). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการในโครงการบัตรประกัน*
สุขภาพจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

ศุภสร ทรงกลด. (2541). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน*
หญิง. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

สภาาชาดไทย. (2548). *คู่มือระเบียบปฏิบัติสำหรับเหล่ากาชาดจังหวัด. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.*

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

115 ปี สภาาชาดไทยช่วยเหลือสังคม. (2551). สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2552, จาก
www.healthcorners.com/2007/news/Read.php?id=5244-.

การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ. (2546). สืบค้นเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2553, จาก
www.bb.go.th/02/detal460404.doc

ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ. (2547). *โครงข่ายความปลอดภัยทางสังคม (Social Safety nets)*
ความหมายแนวคิดทฤษฎี บทบาท และความสำคัญต่อสังคม. สืบค้นเมื่อวันที่
19 ธันวาคม 2552, จาก [http://www.service.nso.go.th/nso/knowledge/](http://www.service.nso.go.th/nso/knowledge/socpop_f5.html)
socpop_f5.html

นันทวัน กิจธนาเจริญ. (2552). *CSR กับทฤษฎี Pay it forward : เมื่อใจพร้อมให้ เราจะได้*
มากกว่าหนึ่ง. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2552, จาก [http://www.volunteerspirit.](http://www.volunteerspirit.org/node/1493)
org/node/1493

พระไพศาล วิสาโล. (2547). *แนวทางการฟื้นฟูจิตใจและการปรับตัวสำหรับผู้ประสบภัย.*
สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2552, จาก [http://www.songpak16.com/](http://www.songpak16.com/naotang.htm)
naotang.htm

สภากาชาดไทย. (2552). สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2552, จาก <http://www.redcross.or.th/history/>

สภากาชาดไทย. *คู่มือปฐมพยาบาลด้านจิตใจ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2552, จาก <http://www.healthnet.md.chula.ac.th/text/forum1/psycholgical/index.html>

สภากาชาดไทย-คลังปัญญาไทย. (2550). สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2552, จาก www.panyathai.or.th/wiki/index.php/สภากาชาดไทย.

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปทุมธานี. (2552), *การสงเคราะห์ผู้ประสบภัย*. สืบค้นเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2552, จาก <http://pte.disaster.go.th>

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปทุมธานี. (2548). *รายการข้อมูลหน้าที่ตามกฎหมาย/โครงการ/กิจกรรม, เป้าหมาย, งบประมาณ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2552, จาก www.pathumthani.go.th/top1.doc

หลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2551. (2551). สืบค้นเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2553, จาก 61.19.54.137/law/dpmlaw/uploadfiles/parttwo_one1_1new.doc.

SAWAKE. (2551). *กิจกรรมผู้เรียน แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2551, จาก http://web.rmut.ac.th/larts/phy/module7/unit7_7.html

United Nations High Commissioner for Refugees Division of Operational Support, Geneva. (1997). *การแจกจ่ายสิ่งของช่วยเหลือ (Commodity distribution)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2553, จาก <http://www.reliefweb.int/w/lib>.