

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้วิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีรายละเอียดของการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) โดยศึกษาจากหนังสือ เอกสาร บทความ คำบรรยาย วิทยานิพนธ์ งานวิจัย ฯลฯ เพื่อนำมาอ้างอิงประกอบการศึกษา
2. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) นำความรู้ที่ได้จากข้อที่ 1 มาสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษา จะศึกษาในเรื่องความพึงพอใจของ ผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือจากเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี โดยสอบถามจากกลุ่มเป้าหมาย

การเสนอรายละเอียดของวิธีการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลลักษณะแบบสอบถามและการให้คะแนนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่จะศึกษาทั้งหมดได้แก่ ประชาชนทั้ง 7 อำเภอ ในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 222 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีลักษณะข้อความแบ่งเป็น 3 แบบ ดังนี้

- ก. แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของประชากรเป็นเครื่องมือมีลักษณะเป็นแบบสำรวจ (Check list) แบบสอบถามปลายปิด (Closed-Ended Questionnaire) ประกอบด้วย อายุ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ประสบการณ์ในการได้รับความช่วยเหลือจากที่อื่น จำนวน 14 ข้อ
- ข. แบบสอบถามการสุ่มครั้งนี้ใช้แบบสอบถามให้เลือกคำตอบเดียว เป็นแบบประเมินทัศนคติด้วยอัตราส่วนลิเกิร์ต (Likert Scale) 5 ช่วง พึงพอใจอย่างยิ่ง พึงพอใจ พึงพอใจปานกลาง ไม่พึงพอใจ ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง และไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง ไม่พึงพอใจ พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจ พึงพอใจอย่างยิ่ง ในเชิงบวกและเชิงลบ 5, 4, 3, 2, 1 และ 1, 2, 3, 4, 5 จำนวน 4 ด้าน คือ

1. ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูล
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคคลกรที่ให้ความช่วยเหลือ
3. ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ
4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

ค. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ให้ตอบอย่างอิสระเพื่อนำมาปรับปรุงในหน่วยงาน

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรศึกษา ผู้ที่ศึกษา จะทำการทดสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ คือ

1. การทดสอบความตรงของเนื้อหา โดยการนำแบบสอบถามส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม จะนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย
3. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม ทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อย ก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมายที่กำหนดไว้

โดยกลุ่มประชากรตัวอย่าง ใช้การเลือกตามสะดวก (Convenience Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างในอำเภอต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 30 คน แล้วนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นทางสถิติ (Value reliability) โดยนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์ของครอนบาช (Cronbach Alpha-Coefficient) เพื่อดูความสอดคล้องของคำถามต่าง ๆ ได้ค่าเท่ากับ .9174

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในจังหวัดปทุมธานีและได้รับความช่วยเหลือจากเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี จำนวน 222 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาเรียบร้อยแล้วมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS : Statistical Package for the Social Science) แล้วใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลที่เป็นปัจจัยพื้นฐานของประชากร วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ แจกแจงความถี่ และค่าร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือจากเหล่ากาชาด จังหวัดปทุมธานี เป็นคำถามแบบ ประมาณค่า (Rating Scale) ให้เลือก 5 ระดับ แบบลิเกิร์ต สเกล (Likert Scale) ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนสำหรับคำถามเชิงบวกเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	=	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	=	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	=	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	=	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	=	1	คะแนน

และกำหนดคะแนนของแต่ละระดับสำหรับคำถามเชิงลบ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	=	1	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	=	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	=	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	=	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	=	1	คะแนน

ส่วนการวิเคราะห์คะแนนคำตอบแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

$$\frac{\text{คะแนนมากที่สุด}-\text{คะแนนต่ำที่สุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

1.00-1.80	หมายถึง	ความคิดเห็นหรือการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด
1.81-2.60	หมายถึง	ความคิดเห็นหรือการปฏิบัติในระดับน้อย
2.61-3.40	หมายถึง	ความคิดเห็นหรือการปฏิบัติในระดับปานกลาง
3.41-4.20	หมายถึง	ความคิดเห็นหรือการปฏิบัติในระดับมาก
4.21-5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นหรือการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

การนำเสนอข้อมูล

การนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีการนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาประกอบตาราง