

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญ และที่มาของปัญหา

สหภาพราชอาณาจักรไทยเป็นองค์กรการกุศล เริ่มกำเนิดมาจากความเมตตาของผู้ริเริ่มเมื่อปี พ.ศ. 2436 จากเหตุการณ์การสู้รบระหว่างประเทศไทยกับฝรั่งเศส กรณีพิพาทเรื่องพรมแดนริมฝั่งแม่น้ำโขง ซึ่งมีผลทำให้ผู้บาดเจ็บเสียชีวิต และได้รับความทุกข์ทรมาน ด้วยความสงสารและห่วงใยในความทุกข์ทรมานของทหาร โดยระยะเริ่มแรกได้จัดส่งยา อาหาร เสื้อผ้า และเครื่องอุปโภคต่าง ๆ ไปช่วยทหารและประชาชน ที่ได้รับทุกข์เวทนา และสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงจัดตั้งโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เมื่อปี พ.ศ. 2457 มีการตราพระราชบัญญัติว่าด้วยสหภาพราชอาณาจักรไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยรักษาพยาบาลผู้ป่วยไข้ และบาดเจ็บในยามสงครามและยามสงบ โดยไม่เลือกชาติ ชั้น วรรณะ ลัทธิ ศาสนา หรืออุดมการณ์ทางการเมือง โดยบรรเทาทุกข์ผู้ประสบอัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย อุบัติเหตุทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ ราษฎรเจ็บป่วย และรับบริจาคโลหิต ดวงตา และอวัยวะ เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บและสูญเสียโลหิตอย่างเร่งด่วน (สหภาพราชอาณาจักรไทย, 2548, น. 2)

ตลอดระยะเวลาที่เหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานีก่อตั้งขึ้นมา มีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายผู้บริหาร ในอดีตจะดำรงตำแหน่งไม่เกิน 4 ปี แต่ในปัจจุบันอาจจะไม่เกิน 1 ปี ก็จะมีการโยกย้ายผู้บริหารของจังหวัด ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์ต่าง ๆ ภายในประเทศ เช่น การบริหารประเทศ การเมืองและเศรษฐกิจ ทำให้การปฏิบัติงานในจังหวัดปทุมธานีไม่ต่อเนื่อง เปลี่ยนการดำเนินงานตลอด การทำงานในเหล่ากาชาดจังหวัดปรับเปลี่ยนไม่มั่นคง หากการดำเนินงานไม่ต้องคำนึงถึงผู้บริหารดำเนินการไปตามหลักการและรากฐานที่ปฏิบัติสืบต่อกันมา ก็จะทำให้รู้แนวทางการให้ความช่วยเหลือและสามารถสนองตอบความต้องการของผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ให้ความช่วยเหลือประชาชน ก็จะไม่มีปัญหา สามารถประเมินผลการช่วยเหลือของเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานีว่าประชาชนมีความพอใจในการให้ความช่วยเหลือ หรือต้องการความช่วยเหลือเพิ่มขึ้น หรือต่อเนื่องอย่างไร และต้องให้ความสำคัญกับงานบริการให้ความช่วยเหลือประชาชนของเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานีมากขึ้น ประชาชนก็จะเป็นอยู่และสามารถดำรงชีวิตของตนได้ดียิ่งขึ้น จากการที่ตรวจสอบจากที่ผ่านมาการบริการให้ความช่วยเหลือมีความแตกต่างกันทุกสมัย ทุกคนมักใช้ความคิดของตนเอง เพียงสอบถามว่าเคยปฏิบัติกันอย่างไร และ

มักใช้หลักที่ตนปฏิบัติจากจังหวัดอื่นมาปรับใช้ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งสภาพความเป็นอยู่แตกต่างกัน ซึ่งการบริการให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น โดยคำนึงถึงความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับผู้ได้รับความช่วยเหลือจากเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี ผู้ที่ได้รับ ความช่วยเหลือจะยินดีหรือพอใจในความช่วยเหลืออย่างไรนั้น เราต้องพิจารณาหลักการตั้งแต่มีผู้มาขอความช่วยเหลือ หรือว่าลงพื้นที่สำรวจสภาพความเป็นอยู่ของประชาชน ปฏิบัติตามขั้นตอนให้ความช่วยเหลือ การให้ความรู้อธิบายให้ผู้ได้ขอความช่วยเหลือ เพื่อให้เข้าใจตรงกันทั้งความรู้สึกที่ผู้ให้และผู้รับยอมรับซึ่งกันและกัน ไม่มีอคติและไม่ลำเอียง หลายหน่วยงานในจังหวัดปทุมธานีที่มีหน้าที่ดูแลและให้ความช่วยเหลือประชาชนได้ตั้งงบประมาณเตรียมการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ซึ่งในแต่ละปีตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ปริมาณความเดือดร้อนเพิ่มจำนวนขึ้นทุกปี โดยมีเป้าหมายการให้บริการสังคมและสงเคราะห์ แก่ผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน การส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ และการแก้ไขปัญหาเอดส์ สถาบันครอบครัว อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย และอื่น ๆ ในทุกด้านเพื่อครอบคลุมพื้นที่ให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น (สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดปทุมธานี, 2552)

จากสภาพความเป็นอยู่ของสังคมปัจจุบัน ซึ่งมีความเปลี่ยนแปลงและแข่งขัน หากสังคมไม่ให้ความสำคัญกับคนในสังคมที่อยู่ร่วมกัน ประเทศก็ไม่สามารถพัฒนาไปได้ ถ้าประชาชนในประเทศยังมีความเป็นอยู่อย่างลำบาก การแก้ไขปัญหาสังคมไม่ใช่แก้ไขเฉพาะหน้าหรือเฉพาะกลุ่มเล็ก ๆ โดยที่คนส่วนใหญ่ที่มีปัญหาจริง ไม่ได้รับความช่วยเหลือ แสดงถึงการทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ (สมปอง เปี่ยมศิลป์, 2551, น. 19) ปัญหาสังคมที่รุนแรงมากขึ้นทุกวัน สังคมแตกแยกขาดการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน คนมีความเครียดเพิ่มขึ้น กลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพิ่มมากขึ้น แม้นโยบายด้านสังคมได้รับการบันทึกไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การนํานโยบาย มาปฏิบัติให้เกิดจริงยังมีปัญหา ทั้งนี้สังเกตได้จากข่าวสารตามหน้าหนังสือพิมพ์หรือรายการข่าวจากสื่อมวลชนทุกชนิด (สดีโส คุ่มทรัพย์อนันต์, 2551, น. 21) และผู้คนได้หันมาสนใจกับสิทธิมนุษยชนมากขึ้น โดยเน้นการเคารพสิทธิของบุคคลอื่นและการไม่ทำร้ายกัน จึงก่อให้เกิดกฎหมายมนุษยธรรมระหว่างประเทศ หรือ IHL (International Humanitarian Law) ซึ่งกำลังเป็นเรื่องราวที่น่าสนใจในปัจจุบัน มักมีผู้กล่าวกันอย่างกว้างขวางว่า สงครามคงจะไม่เกิดขึ้นในบริบทของการเข้าสู่ประชาคมพินอย่างแต่ก่อนแล้ว เพราะเนื่องจากกาลเวลาเปลี่ยนไป เทคโนโลยีก็เปลี่ยนแปลงตาม ทำให้ปัจจุบันที่โลกกำลังเข้าสู่ “สงครามแห่งยุคข่าวสาร” ทำให้เครื่องมือการต่อสู้อยู่ที่การใช้ความคิดและข้อมูล แต่สิ่งที่เขากำลังเผชิญกลับเป็นพิบัติภัยจากธรรมชาติมากขึ้น แต่หากเรามีวิธีการรับมืออย่างถูกต้องและบรรเทาสาธารณภัยในภายหลังทั้งทางกายภาพและทางด้านจิตใจก็จะเป็นการฟื้นฟูผู้ที่ประสบภัยให้กลับมาใช้ชีวิตอย่างปกติได้ ดังเช่น ภารกิจของสภากาชาดไทยในเหตุการณ์เมื่อไทย

ประสบกับภัยพิบัติสึนามิ สภาการศึกษาไทยก็มีบทบาทในการเข้าบรรเทาทุกข์โดยการรับบริจาคสิ่งของจำเป็น เพื่อส่งให้แก่ผู้ประสบภัย ตลอดจนบำรุงสุขโดยการฟื้นฟูและบำบัดสภาพจิตใจของผู้ประสบภัยอีกด้วย (อรวีจิตร ฐเพชร, 2552)

สาธารณภัยที่เกิดในประเทศไทยที่ผ่านมา มีหลายประเภทเกิดจากธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย ฯลฯ เกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น อัคคีภัย อุบัติภัยทางถนน อุบัติภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย ฯลฯ

ภัยธรรมชาติ-อุทกภัย เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549 ในพื้นที่ 5 จังหวัด ทางภาคเหนือ ได้แก่ จ.อุตรดิตถ์ จ.สุโขทัย จ.แพร่ จ.ลำปาง และ จ.น่าน จำนวนผู้เสียชีวิต 88 ราย ผู้สูญหายอีกกว่า 29 ราย

- วาตภัย พ.ศ. 2532 พายุไต้ฝุ่นเกย์ จ.ชุมพร และจังหวัดใกล้เคียง (จำนวนผู้เสียชีวิต 602 ราย)
- อุทกภัยและดินถล่ม 5 จังหวัดภาคเหนือ จ.อุตรดิตถ์ สุโขทัย แพร่ น่าน และลำปาง 21-23 พฤษภาคม 2549 เสียชีวิต 88 คน สูญหาย 29 คน

การกระทำของมนุษย์-เหตุการณ์เพลิงไหม้ 1 ม.ค. 2552 ซานติγάด้บ กรุงเทพนานคร ตาย 66 คน บาดเจ็บ 225 คน (การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ, 2546)

ภายใต้แผ่นดินที่เราอยู่นี้ มีความเปลี่ยนแปลงมากมายที่เราคิดไม่ถึง น้ำใต้ผืนโลกถูกสูบขึ้นมาใช้บนโลกวันละหลายล้านลูกบาศก์เมตร เสาเข็มได้ถูกเจาะฝังลงในผืนดินเพื่อรองรับน้ำหนักของตึกที่ใหญ่โตที่ผุดขึ้นเหมือนดอกเห็ด นอกจากนั้นยังขุดเจาะอุโมงค์ให้รถไฟใต้ดินวิ่งอีก (ดังเช่นในกรุงลอนดอน) นี่เป็นปัจจัยหนุนเนื่องทำให้แผ่นดินทรุดและเกิดการเคลื่อนตัวอย่างรุนแรง ในสักวันหนึ่งในอนาคตหรือไม่ อีกทั้งการทดลองใต้ผืนโลก มันอาจจะสายเกินไปที่จะกลับไปแก้ไข และฟื้นฟูธรรมชาติให้กลับมาเหมือนเดิม เพราะโลกขณะนี้ก็เปรียบเสมือนคนป่วยที่อยู่ในขั้นโคม่านอนจมอยู่ในห้องไอซียู ภัยพิบัติทั้งหลายที่มนุษย์กำลังเผชิญอยู่นี้จะเรียกว่า เป็นผลกระทบที่มนุษย์สร้างขึ้นมาก็ไม่ผิดนัก เพราะสิ่งทั้งหลายล้วนเกิดจากน้ำมือมนุษย์ทั้งนั้น ไม่อาจปฏิเสธได้ว่า ภูเขาไฟหนึ่งใบที่เราใช้ คือต้นเหตุหนึ่งที่ทำให้โลกร้อน รถคันหนึ่งที่เราขับ คือหนึ่งต้นเหตุที่ทำให้เกิดภาวะเรือนกระจก ส่งผลให้เกิดภาวะโลกร้อนและภัยพิบัติต่าง ๆ ก่อนที่ภัยพิบัตินั้นจะมาถึงทางที่ดีที่สุดคือการเตรียมตัวเตรียมใจพร้อมด้วยการสร้างที่พึ่ง คือ ความดีให้แก่ตน ประเทศไทยเป็นประเทศที่โชคดี เพราะประชาชนไทยมีพุทธศาสนาเป็นศาสนาประจำชาติ (สุนันทา ศรอนุน, 2552, น. 10-13)

ภัยพิบัติทั้งหลายอันบังเกิดขึ้นแก่โลก ไม่ว่าจะเป็นแผ่นดินไหว พายุถล่ม น้ำท่วม สึนามิ ที่นับวันยิ่งเกิดบ่อยขึ้น นักวิชาการได้ออกมาเตือนเป็นระยะเกี่ยวกับภัยพิบัติ ส่งผลให้เกิดความ

หวาดหวั่นและตื่นตระหนกเป็นอันมาก หลายคนจิตใจห่อเหี่ยว ซึมเศร้า เศร้าหมอง ตื่นกลัว อาจคิดเกินเลย จนไม่มั่นใจในการวางแผนปลูกบ้านเรือนทำมาหากิน นี่ไม่ใช่เรื่องที่จะหมิ่นประมาทได้ว่าเป็นเรื่องกระต่ายตื่นตูมหรือตื่นตกใจไปก่อนไข้ เพราะภัยพิบัตินี้ ย่อมเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาอย่างคาดไม่ถึง เช่น คลื่นยักษ์สึนามิหรือน้ำป่าดินโคลนที่ไหลถล่มหมู่บ้านพังทลายไม่เหลือซากในหลายจังหวัดหลายประเทศ ก็ล้วนเป็นเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึงถึงทั้งนั้น (เพ็ญศรี เสมสันต์, 2552, น. 38)

จากปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากน้ำมือมนุษย์เป็นผู้สร้างขึ้นเองและเกิดขึ้นเอง ตามธรรมชาติ ยังหาวิธียุติลงได้เพียงแค่ลดปริมาณและช่วยกันระคับระคองสิ่งที่เกิดขึ้นแล้วให้ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อม จิตใจที่วุ่นวาย สับสน เดือดร้อน ให้มีความพึงพอใจรับให้ได้ในสิ่งที่เป็นอยู่ ในปัจจุบัน

มูลเหตุจูงใจในการศึกษา

เหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานีเป็นหน่วยงานที่ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนตกทุกข์ได้ยาก ผู้ด้อยโอกาสในสังคม ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยให้ความช่วยเหลือ ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ในจังหวัดปทุมธานี ได้แก่ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประสานงานและให้ความช่วยเหลือด้านสังคมสงเคราะห์ หลายหน่วยงานร่วมมือกันแต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อความเดือดร้อนที่ประชาชนได้รับอยู่ในปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงได้นำหัวข้อความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือของเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานีมาเป็นมูลเหตุในการศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในหน่วยงานนี้และสนใจที่จะศึกษาทำให้หน่วยงานมีศักยภาพมากขึ้น ความสำคัญต่อประเด็นปัญหาการวิจัยตรงที่ว่าประชาชนแต่ละพื้นที่ที่ได้รับการช่วยเหลือมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือซึ่งทั่วถึง ตรงเป้าหมาย หรือขาดตกบกพร่องสิ่งใด ผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือ ต้องการให้ปรับปรุงส่วนไหน หรือมีปัญหาทุกข์ สุข ต้องการให้ทำอย่างไร การกระจายความช่วยเหลือกับผู้ได้รับความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี เพื่อบรรเทาทุกข์ให้คลายลงและดำรงชีวิตดีขึ้น สามารถลงพื้นที่เพื่อดูแลสุขภาพความเป็นอยู่หลังให้ความช่วยเหลือว่าผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนมีสภาพเป็นอย่างไร ถ้าดีขึ้นก็ถือว่าความช่วยเหลือของเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานีประสบความสำเร็จได้ระดับหนึ่ง แต่ถ้าไม่ดีขึ้นก็จะช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนให้คลายทุกข์อย่างไร การช่วยเหลือเมื่อดีขึ้นแล้วก็สมควรให้ได้รับความพอใจมากยิ่งขึ้น เมื่อยังไม่ได้รับความพอใจก็สมควรปรับให้ประชาชนพอใจตามกลุ่มเป้าหมาย รู้แนวทางการดำเนินการช่วยเหลือเรื่องความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือของเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี สามารถเข้าถึงและสอบถามความต้องการ

ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในขั้นต้น และสามารถให้คำปรึกษาหรือประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้ช่วยเหลือต่อไป และจะได้สอบถามบุคคลที่ได้รับความช่วยเหลือว่าเขาพึงพอใจในความช่วยเหลือนี้หรือไม่ เมื่อศึกษาแล้วสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ในกรณีต่อ ๆ ไปให้ดีขึ้น และให้คนทั่วไปเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของสภาอากาศไทย เหล่ากาชาดจังหวัด กิ่งกาชาดอำเภอ ให้ชัดเจน

จากการปฏิบัติงานตรวจเยี่ยมพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ทั้ง 7 อำเภอ ในแต่ละเดือนอย่างต่ำเดือนละประมาณ 100 ราย มีผู้ประสบปัญหาแตกต่างกัน เช่น ประสบอุทกภัย อัคคีภัย วาตภัย ต้องการถุงยังชีพ ผู้พิการ/ผู้ยากไร้/ด้อยโอกาสต้องการเงินและเครื่องอุปโภค-บริโภค ในการดำรงชีวิตประจำวัน

หน่วยงานแต่ละหน่วยงานมีขอบเขตในการปฏิบัติงานไม่สามารถก้าวล่วงอำนาจหน้าที่ ซึ่งกันและกันได้ แต่ทุกฝ่ายก็สามารถประสานและร่วมมือซึ่งกันและกันเพื่อให้ทุกข์ของประชาชนเบาบางลง แต่บางครั้งอาจไม่ทั่วถึง ดังนั้นถ้าทุกคนร่วมกันเป็นหูเป็นตา ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนทั่วไป เพื่อให้มีความสงบสุข ความเท่าเทียมกัน เตรียมป้องกันและแก้ไขปัญหาไว้ล่วงหน้า เมื่อเกิดปัญหาจะได้เตรียมขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ทันท่วงที ไม่ตระหนกตกใจจนทำอะไรไม่ถูก

ปัจจุบันสาธารณภัยที่เกิดขึ้นมีหลายรูปแบบ ทั้งภัยที่เกิดจากธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย ภัยแล้ง ภัยหนาว ฯลฯ และภัยที่เกิดขึ้นจากการกระทำของมนุษย์ เช่น รถบรรทุกแก๊สระเบิด ตึกถล่ม ไฟไหม้ ฯลฯ ส่งผลให้ประชาชนที่ประสบภัยเดือดร้อนได้รับความเสียหายทั้งชีวิตและทรัพย์สิน รัฐบาลได้ให้ความสำคัญและถือเป็นความจำเป็นเร่งด่วนในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้คลายความเดือดร้อน และกลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด โดยส่วนราชการต่าง ๆ ทั้งในระดับพื้นที่อำเภอ จังหวัด และส่วนกลาง ต่างระดมความช่วยเหลือ ทั้งขณะเกิดเหตุ เช่น การแจกเครื่องอุปโภคบริโภค เสื้อผ้า เครื่องใช้ที่จำเป็น เมื่อเหตุการณ์สงบจะช่วยเหลือเรื่องการซ่อมแซม สร้างบ้านเรือนที่เสียหาย การจัดการศพกรณีมีผู้เสียชีวิต ซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ และเส้นทางคมนาคมเพื่อให้สัญจรไปมาได้ และฟื้นฟูอาชีพ รายได้หลัง เกิดเหตุ โดยช่วยเหลือด้านปัจจัยการผลิต ด้านปศุสัตว์ ประมง การจ้างแรงงานผู้ประสบภัยให้มีรายได้ในเบื้องต้น เป็นต้น

เมื่อเดือนสิงหาคม-กันยายน พ.ศ. 2545 ได้เกิดอุทกภัยขึ้นในพื้นที่หลายจังหวัด ประชาชนนับแสนรายได้รับความเดือดร้อน ทั้งบ้านเรือน เรือกสวนไร่นาที่ถูกน้ำท่วม พืชผลทางการเกษตรเสียหาย บางจังหวัดน้ำท่วมซึ่งเป็นระยะเวลานานถึง 2 เดือน โดยเฉพาะพื้นที่บริเวณที่มีภูเขาเกิดดินถล่มพังทลายและน้ำป่าไหลหลาก เส้นทางคมนาคมถูกตัดขาด หน่วยงานของรัฐทุกฝ่าย รวมทั้งภาคเอกชนและมูลนิธิต่าง ๆ ได้ระดมความช่วยเหลือ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็น

เจ้าภาพในระดับจังหวัด และกรมป้องกันบรรเทาสาธารณภัยเป็นเจ้าภาพในส่วนกลางช่วยสนับสนุน
 อำนวยความสะดวกช่วยเหลือ (การดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ, 2546)

สถานการณ์ภัยพิบัติจังหวัดปทุมธานี มีแนวโน้มความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง
 ยังเกิดขึ้นในหลายพื้นที่เป็นบริเวณกว้าง สร้างความเสียหายแก่ชีวิตร่างกายและทรัพย์สินของ
 ประชาชนในจังหวัดปทุมธานีเป็นจำนวนมาก

เมื่อภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาแล้ว ไม่สามารถกลับไปเหมือนเดิมได้แต่เราสามารถช่วยทำ
 สิ่งที่เกิดขึ้นแล้วให้ดำเนินต่อไปให้ดีที่สุด ช่วยกันบรรเทาความทุกข์ ความเป็นอยู่ต่าง ๆ ให้ดีขึ้น
 คาดการณ์เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมีความรุนแรง ปริมาณมากขึ้น ประชาชนได้รับความเดือดร้อน
 หลายหน่วยงานเข้ามาช่วยเหลือทั้งทำตามหน้าที่ เอาหน้า และช่วยด้วยความจริงใจ เมื่อลงไปให้
 ความช่วยเหลือแล้วสามารถเข้าไปติดตามผล และประเมินผลการปฏิบัติงานว่าประชาชนมีสภาพ
 ความเป็นอยู่และดำรงชีวิตได้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความช่วยเหลือประชาชนจากเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือจากเหล่ากาชาด
 จังหวัดปทุมธานี

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

- ความพึงพอใจ หมายถึง เป็นความรู้สึกด้านดีของประชาชนในจังหวัดปทุมธานี
 โดยรู้สึกเป็นสุขที่ได้รับการช่วยเหลือจากเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี ด้านการประชาสัมพันธ์ให้
 ข้อมูลมีความเข้าใจ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรมีปฏิภานที่ดี ยิ้มแย้ม บริการด้วยความจริงใจ ให้
 เครื่องอุปโภค-บริโภค และเงิน แก่ผู้มารับความช่วยเหลือทำให้สามารถดำรงชีวิตได้เมื่อได้รับการ
 บรรเทาทุกข์ในเบื้องต้น และเมื่อให้ความช่วยเหลือแล้วผลการให้บริการทำให้ประชาชนมีความ
 มั่นคง ปลอดภัย ทางร่างกายและทรัพย์สิน จากสิ่งที่ได้รับ พฤติกรรมที่แสดงออกมาประชาชนก็มี
 ความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก

- ผู้ที่ได้รับการช่วยเหลือ หมายถึง ประชาชนหรือบุคคลในสังคม ได้แก่ เด็ก ผู้ใหญ่
 คนชรา ที่ได้รับความเดือดร้อน ตกทุกข์ได้ยาก ลำบาก จากอุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย ไฟป่า ผู้ยากไร้
 ผู้ด้อยโอกาส จากเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี

- เหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี หมายถึง หน่วยงานที่ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ตกทุกข์ได้ยาก ผู้ด้อยโอกาสในสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน จัปพลันในขั้นต้น ซึ่งเป็นช่วงวิกฤตของบุคคล ขาดกำลังใจ สิ่งของ โดยร่วมมือกับจังหวัดและหน่วยงานอื่นในจังหวัดปทุมธานี และยังเป็นหน่วยงานองค์กรสาธารณกุศลซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขและระเบียบของสภากาชาดไทยซึ่งเป็นองค์กรหลักของเหล่ากาชาดจังหวัด 75 จังหวัดทั่วประเทศ
- การช่วยเหลือ หมายถึง การช่วยเหลือด้านการประสัมพันธ์ให้ข้อมูล การให้คำแนะนำ ชี้แจง ของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร โดยมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค ที่พักชั่วคราว และเงินค่าปรึกษา ให้กำลังใจ ของผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย การประกอบอาชีพ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส ให้สามารถดำรงชีวิตได้เมื่อเกิดเหตุการณ์

ขอบเขตในการศึกษา

1. การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือจากเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี ซึ่งมีผู้ได้รับความช่วยเหลือ จำนวน 7 อำเภอ คือ

- อำเภอเมืองปทุมธานี
- อำเภอสสามโคก
- อำเภอลาดหลุมแก้ว
- อำเภอธัญบุรี
- อำเภอลองหลวง
- อำเภอลำลูกกา
- อำเภอหนองเสือ

โดยเลือกศึกษา จากการออกหน่วยบริการร่วมกับทางจังหวัดปทุมธานี และจากที่เหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานีออกตรวจเยี่ยมให้ความช่วยเหลือ รวมถึงการได้รับแจ้งจากหน่วยงานอื่น ๆ และผู้มาขอความช่วยเหลือด้วยตัวเอง จำนวนทั้งสิ้น 222 คน เพราะสภาพความเป็นอยู่และการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน เพื่อจะได้รับทราบความต้องการที่ประชาชนต้องการอย่างแท้จริง

2. เพื่อศึกษาความต้องการความช่วยเหลือประชาชนในจังหวัดปทุมธานี ได้รับจากเหล่ากาชาดจังหวัด หน่วยงานต่าง ๆ เช่น อำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือจากเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี
2. ทราบแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือประชาชนในจังหวัด

ปทุมธานี