

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญ และที่มาของปัญหา	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	4
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	6
ขอบเขตในการศึกษา	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2. ผลงานวิจัยและงานเขียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
การให้ความช่วยเหลือในแง่มุมต่าง ๆ.....	18
การให้ความช่วยเหลือประชาชนของเหล่ากาชาดจังหวัดปทุมธานี	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	73
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	76

3. วิธีการดำเนินการวิจัย	77
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	77
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	77
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	78
การวิเคราะห์ข้อมูล	79
การนำเสนอข้อมูล	80
4. ผลการศึกษา และการอภิปรายผลการศึกษา.....	81
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษา	81
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ จำนวน 4 ด้าน.....	89
ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริการที่เหล่ากาชาดจังหวัด ปทุมธานีสมควรปรับปรุงแก้ไข	100
ตอนที่ 4 การอภิปรายผลการศึกษา.....	101
5. สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	104
สรุปผลการศึกษา	104
ข้อเสนอแนะ	106
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	107
รายการอ้างอิง.....	108
ภาคผนวก.....	111
ประวัติการศึกษา.....	117