

## ผนวก ข

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง

แนวทางการพัฒนาสวัสดิการเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร  
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามฉบับนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการจัดสวัสดิการเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรให้ดียิ่งขึ้นต่อไป จึงขอความกรุณาช่วยตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวม มิใช่การนำเสนอเป็นรายบุคคล และใช้เฉพาะการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

นางสาวสุพิชา วรากุลนุเคราะห์

นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ลงใน  ตามความเป็นจริง

- |         |  |   |
|---------|--|---|
| 1. อายุ | 1. <input type="checkbox"/> 21 - 25 ปี | 5. <input type="checkbox"/> 41 - 45 ปี  |
|         | 2. <input type="checkbox"/> 26 - 30 ปี | 6. <input type="checkbox"/> 46 - 50 ปี  |
|         | 3. <input type="checkbox"/> 31 - 35 ปี | 7. <input type="checkbox"/> 51 - 55 ปี  |
|         | 4. <input type="checkbox"/> 36 - 40 ปี | 8. <input type="checkbox"/> 56 ปีขึ้นไป |
| 2. เพศ  | 1. <input type="checkbox"/> ชาย        | 2. <input type="checkbox"/> หญิง        |

3. สถานภาพสมรส
1.  โสด
  2.  สมรส
  3.  หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่
4. สายการปฏิบัติงาน
1.  อาจารย์
  2.  พนักงานปฏิบัติการ
5. เงินเดือน
1.  ต่ำกว่า 10,000 บาท
  2.  10,001 - 15,000 บาท
  3.  15,001 - 20,000 บาท
  4.  20,001 - 25,000 บาท
  5.  25,001 - 30,000 บาท
  6.  30,001 - 35,000 บาท
  7.  35,001 - 40,000 บาท
  8.  40,001 บาทขึ้นไป
6. ระยะเวลาการทำงานในวิทยาลัย
1.  น้อยกว่า 1 ปี
  2.  1 - 3 ปี
  3.  4 - 6 ปี
  4.  7 - 9 ปี
  5.  10 - 12 ปี
  6.  13 - 15 ปี
  7.  16 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2** ลักษณะบริการสวัสดิการที่ใช้และความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของวิทยาลัย  
ดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**คำถามที่ 1** ท่านใช้บริการสวัสดิการด้านใดบ้างและมีความพึงพอใจต่อการใช้สวัสดิการที่เป็นอยู่  
ของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในระดับใด

สวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่ใช้	ใช้	กรณีใช้บริการมีระดับความพึงพอใจ				
			น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
7. การประกันสังคม							
8. บริการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ							
9. การบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปี โดยจ่ายเงินครั้งราคา							

สวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่ใช้	ใช้	กรณีใช้บริการมีระดับความพึงพอใจ				
			น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
10. เงินสนับสนุนเพื่อการสมรส 1 ครั้ง ต่อบุคลากร 1 คน เป็นเงิน 3,000 บาท							
11. เงินช่วยเหลือกรณีคลอดบุตรครั้ง ละ 1,500 บาท ไม่เกิน 2 ครั้งต่อ บุคลากร 1 คน							
12. เงินสงเคราะห์เพื่อการศพกรณี บิดา, มารดา, สามี, ภรรยา, บุตร เป็นเงิน 5,000 บาท							
13. การจัดสัมมนาบุคลากรใน ประเทศ / ต่างประเทศ ปีละ 1 ครั้ง							
14. โครงการอาหารกลางวันทุกวัน พุธสับดี							
15. โครงการเรียนภาษาอังกฤษ สำหรับบุคลากร							
16. ชุดสูทสำหรับพนักงาน 1 ชุด							
17. การเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์ของมหาวิทยาลัยมหิดล							
18. การกู้ยืมเงินสามัญจากสหกรณ์ ออมทรัพย์ของมหาวิทยาลัยมหิดล							
19. การกู้เงินฉุกเฉินจากสหกรณ์ ออมทรัพย์ของมหาวิทยาลัยมหิดล							
20. การเข้าร่วมเป็นสมาชิกฌาปนกิจ สงเคราะห์สหกรณ์ออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยมหิดล							

สวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่ใช้	ใช้	กรณีใช้บริการมีระดับความพึงพอใจ				
			น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
21. การใช้บริการรถรับ-ส่งบุคลากร ของมหาวิทยาลัยมหิดล							
22. การเข้าใช้บริการศูนย์กีฬา สาลายา สระว่ายน้ำ โรงยิม ของ มหาวิทยาลัยมหิดล							
23. การใช้บริการเช่าห้องจากอาคาร ชุดพักอาศัยของมหาวิทยาลัยมหิดล							

**คำถามที่ 2** ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดให้บริการสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์  
มหาวิทยาลัยมหิดล ในระดับใด

การจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>การจัดให้บริการ</b>					
24. การจัดการในการให้บริการสวัสดิการ					
25. วิธีการให้บริการสวัสดิการ					
26. วิธีการในการใช้บริการสวัสดิการ					
27. การเข้าถึงสวัสดิการต่างๆ ของวิทยาลัยฯ					
28. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของสวัสดิการที่มีสิทธิ์ ได้รับ					
29. การได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวของการจัด สวัสดิการ					
30. ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากการจัดสวัสดิการ					
31. ความยุติธรรมในการให้ผลประโยชน์ตอบแทน ให้แก่บุคลากร					

การจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
32. ความสะดวกในการใช้บริการเงินกู้จากสหกรณ์					
33. การได้รับรู้ถึงสวัสดิการที่ท่านมีสิทธิ์ใช้บริการ					
34. ขั้นตอนการเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล					

**คำถามที่ 3** ท่านมีความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านต่างๆ ได้แก่ การตอบสนองความต้องการ การมีส่วนร่วม ความสามารถในการจ่าย การยืดหยุ่น ความครอบคลุมเท่าเทียม การสร้างแรงจูงใจ อย่างไร

การจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่เห็น ด้วย	ระดับการเห็นด้วย				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>การตอบสนองความต้องการ</b>						
35. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่วิทยาลัยจัดให้ เป็นสวัสดิการที่ช่วยบรรเทาปัญหาเศรษฐกิจของท่านได้						
36. ท่านคิดว่าไม่ได้รับสวัสดิการที่ตรงกับความ ต้องการของท่าน						
37. สวัสดิการที่ท่านได้รับทำให้ท่านมี ความปลอดภัยในการทำงาน						
38. สวัสดิการที่ได้รับมีส่วนช่วยส่งเสริมให้ ท่านมีสุขภาพอนามัยที่ดี						
39. สวัสดิการที่ท่านได้รับทำให้ท่านเกิด ความสะดวกสบายในการทำงาน						
<b>ด้านการมีส่วนร่วม</b>						
40. หากวิทยาลัยได้มีการสำรวจความ ต้องการในการจัดสวัสดิการ จะทำให้การจัด สวัสดิการตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง						

การจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่เห็น ด้วย	ระดับการเห็นด้วย				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
41. หากวิทยาลัยให้โอกาสในการนำเสนอ สวัสดิการจะทำให้การจัดสวัสดิการตรงตาม ความต้องการ						
42. การให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจในการจัดสวัสดิการของวิทยาลัย จะช่วยให้การจัดการตรงกับสิ่งที่คาดหวัง						
43. หากวิทยาลัยจะให้ท่านร่วมทุนกับ วิทยาลัย ในด้านค่าใช้จ่ายในการจัด สวัสดิการให้แก่บุคลากร						
44. หากวิทยาลัยจัดสวัสดิการตาม ความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มผู้บริหาร						
45. หากวิทยาลัยจัดสวัสดิการโดยให้ ความสำคัญเฉพาะบุคลากรกลุ่มใด กลุ่มหนึ่ง						
<b>ความสามารถในการจ่าย</b> 46. สวัสดิการที่วิทยาลัยจัดให้มีความ เหมาะสมกับความสามารถในการจ่ายของ วิทยาลัยแล้ว						
47. วิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการให้ท่านอย่าง ต่อเนื่องสม่ำเสมอเป็นอย่างดี						
48. หากมีการยกเลิกสวัสดิการบางอย่างไป ก็ <b>ไม่มี</b> ผลกระทบใดๆ กับท่าน						
49. วิทยาลัยจัดสวัสดิการให้ท่านน้อยกว่า ความสามารถในการจ่ายของวิทยาลัย						

การจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่เห็น ด้วย	ระดับการเห็นด้วย				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>การยืดหยุ่น</b>						
50. วิทยาลัยมีการปรับปรุงระบบการจัด การด้านสวัสดิการให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา						
51. วิทยาลัยจัดสวัสดิการได้สอดคล้องกับ สภาพการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน						
52. วิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการที่คำนึงถึง ความมั่นคงในชีวิตของบุคลากรในระยะยาว						
<b>ความครอบคลุมเท่าเทียม</b>						
53. วิทยาลัยจัดสวัสดิการได้ครอบคลุมถึง บุคลากรทุกช่วงวัย						
54. สวัสดิการของวิทยาลัยมีความ ครอบคลุมให้กับท่านทั้งในปัจจุบันจนถึง ในอนาคต						
55. ท่านได้รับสวัสดิการที่วิทยาลัยจัดให้ อย่างเท่าเทียมกับบุคลากรคนอื่นๆ						
56. ท่านคิดว่า <b>ไม่</b> ได้รับสวัสดิการที่เท่าเทียม กับบุคลากรคนอื่นๆ						
<b>การสร้างแรงจูงใจ</b>						
57. ท่านได้รับสวัสดิการที่ทำให้ท่านรู้สึกเป็น สุขในการทำงาน						
58. การจัดสวัสดิการของวิทยาลัย <b>ไม่</b> ทำให้ ท่านเกิดแรงจูงใจในการทำงาน						
59. การจัดสวัสดิการของวิทยาลัย <b>ไม่</b> ช่วย บรรเทาปัญหาและภาระอื่นๆ ที่ท่านมีอยู่						

การจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่เห็น ด้วย	ระดับการเห็นด้วย				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
60. การให้สวัสดิการของวิทยาลัยทำให้ท่าน มีความกระตือรือร้นปฏิบัติงานได้อย่างเต็ม ความสามารถ						
61. การจัดสวัสดิการของวิทยาลัยช่วยให้ ท่านไม่ต้องกังวลถึงความมั่นคงในชีวิต						

**ตอนที่ 3** ความต้องการที่จะให้มีการปรับเปลี่ยนสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์  
มหาวิทยาลัยมหิดล

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาแนวทางการปรับเปลี่ยนการจัดสวัสดิการของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์  
มหาวิทยาลัยมหิดล ในด้านต่างๆ ได้แก่ รูปแบบ วิธีการ ประเภทของสวัสดิการ ว่าท่านมีความคิด  
เห็นในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

แนวทางการปรับเปลี่ยนจัดสวัสดิการของ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่เห็น ด้วย	ระดับการเห็นด้วย				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>รูปแบบ</b>						
62. การจัดสวัสดิการเป็นกลุ่มเดียวโดยรับ สวัสดิการเหมือนกันหมดทุกคน						
63. การมีสวัสดิการบางอย่างที่แยกจาก กลุ่มที่จัดให้โดยท่านสามารถเลือกรับได้ อย่างใดอย่างหนึ่ง						
64. การจัดให้มีสวัสดิการหลายกลุ่มที่ แตกต่างกันให้ท่านเลือกรับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง						
65. การให้เลือกรับสวัสดิการน้อยกว่ากลุ่มที่ จัดให้เพื่อไปเลือกรับสวัสดิการแบบอื่นที่ท่าน ต้องการ						

แนวทางการปรับเปลี่ยนจัดสวัสดิการของ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่เห็น ด้วย	ระดับการเห็นด้วย				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
<b>วิธีการ</b>						
66. การให้บุคลากรทุกคนร่วมแสดงความ คิดเห็นในการจัดสวัสดิการของวิทยาลัยฯ						
67. การให้ร่วมตัดสินใจในการจัด ผลประโยชน์ตอบแทนที่ท่านจะได้รับ						
68. การให้โอกาสในการร่วมเป็น คณะกรรมการปรับปรุงแก้ไขสวัสดิการ						
69. การให้ท่านร่วมลงทุนกันเพื่อจัด สวัสดิการให้กับบุคลากรทุกคนในวิทยาลัย						
<b>ประเภท</b>						
70. การจัดบริการอาหารกลางวันอย่าง ต่อเนื่อง						
71. การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ						
72. การจัดทุนเพื่อช่วยเหลือด้านการศึกษา บางส่วนสำหรับบุคลากร						
73. การจัดสัมมนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี						
74. การจัดเลี้ยงสังสรรค์ที่ตรงกับงาน เทศกาลในบางโอกาส						
75. การจัดบริการศูนย์สุขภาพโดยมีส่วนลด พิเศษสำหรับบุคลากร						
76. การจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมในสายการ ปฏิบัติงานของท่าน						
77. การส่งไปอบรมความรู้เพิ่มเติมนอก สถานที่ซึ่งท่านต้องรับผิดชอบค่าเดินทางเอง						
78. การจัดบริการเรียนเสริมความรู้ในวิชาที่ ท่านต้องการ						

แนวทางการปรับเปลี่ยนจัดสวัสดิการของ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ไม่เห็น ด้วย	ระดับการเห็นด้วย				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
79. การจัดบริการให้คำปรึกษาในเรื่องที่ท่าน สนใจ						

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับเปลี่ยนสวัสดิการประเภทต่างๆ ของวิทยาลัย  
ดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล

**คำชี้แจง** โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับเปลี่ยนสวัสดิการประเภทต่างๆ ของ  
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล ดังต่อไปนี้

80. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ.....

.....

81. สวัสดิการด้านนันทนาการ.....

.....

82. สวัสดิการด้านอำนวยความสะดวก.....

.....

83. ข้อคิดเห็นอื่นๆ ต่อการปรับปรุงสวัสดิการ.....

.....

๘๘๘ ขอขอบพระคุณในความร่วมมือนะ ๘๘๘