

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์

ชุดที่ 1 สำหรับผู้เสียหายที่ได้รับการช่วยเหลือตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544

ข้อ 1 ความเหมาะสมของระบบการช่วยเหลือผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544 ในปัจจุบัน

1.1 บทบัญญัติของพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544

1.2 จำนวนเงินค่าตอบแทนความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับ

1.3 ขั้นตอน/วิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่

1.4 ระยะเวลาในการช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่

1.5 จำนวนของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหาย

1.6 ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการให้ความช่วยเหลือของหน่วยงาน

ข้อ 2 ปัญหา และอุปสรรคในการได้รับความช่วยเหลือของผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544

2.1 ด้านพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544

2.2 ด้านสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา

2.3 ด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา

2.4 ด้านข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์ในการให้ความช่วยเหลือ

2.5 ด้านผลจากการช่วยเหลือที่ผู้เสียหายได้รับ

ข้อ 3 รูปแบบที่เหมาะสมในการได้รับความช่วยเหลือของผู้เสียหายในอนาคต

3.1 การเพิ่มจำนวนเงินค่าตอบแทนความเสียหาย

3.2 การตั้งศูนย์ Call Center เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และด้านการช่วยเหลือของสำนักงาน

3.3 การคุ้มครองความปลอดภัยไม่ให้ถูกกระทำผิดซ้ำ

3.4 การฝึกอาชีพให้ผู้เสียหาย

3.5 การให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยา

ชุดที่ 2 ความคิดเห็นของคณะกรรมการ อนุกรรมการ และผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้เสียหาย ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544

ข้อ 1 ความเหมาะสมของระบบการช่วยเหลือผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544 ในปัจจุบัน

1.1 บทบัญญัติของพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544

1.2 จำนวนเงินค่าตอบแทนความเสียหายที่ผู้เสียหายได้รับ

1.3 ขั้นตอน/วิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่

1.4 ระยะเวลาในการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่

1.5 จำนวนของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหาย

1.6 ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการให้ความช่วยเหลือของหน่วยงาน

ข้อ 2 ปัญหา และอุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544

2.1 ด้านพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544

2.2 ด้านสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา

2.3 ด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา

2.4 ด้านข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์ในการให้ความช่วยเหลือ

2.5 ด้านผลจากการช่วยเหลือที่ผู้เสียหายได้รับ

ข้อ 3 รูปแบบที่เหมาะสมในการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายในอนาคต

3.1 การเพิ่มจำนวนเงินค่าตอบแทนความเสียหาย

3.2 การตั้งศูนย์ Call Center เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และด้านการช่วยเหลือของสำนักงาน

3.3 การคุ้มครองความปลอดภัยไม่ให้ถูกกระทำผิดซ้ำ

3.4 การฝึกอาชีพให้แก่ผู้เสียหาย

3.5 การให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยา

ข้อ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ