

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง การช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญาตามพระราชบัญญัติ

ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลย

ในคดีอาญา พ.ศ. 2544 ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ขอความกรุณาช่วยตอบคำถามด้วยความเป็นจริงตามความรู้สึก หรือความคิดเห็นของท่าน ข้อมูลที่ได้มาผู้ศึกษาจะเก็บเป็นความลับ ผลจากคำตอบในแบบสอบถามนี้ จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่าน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่อยู่หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ.....ปี

3. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ ปริญญาตรี

☐ อื่น ๆ.....(โปรดระบุ)

4. อาชีพ

☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ รับจ้างทั่วไป

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่น ๆ.....(โปรดระบุ)

5. รายได้

- ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท ☐ 5,001-10,000 บาท
- ☐ 10,001-15,000 บาท ☐ 15,001-20,000 บาท
- ☐ มากกว่า 20,000 บาท

6. สถานะของท่านในคดี

- ☐ ผู้เสียหาย ☐ บิดา/มารดา
- ☐ ผู้ปกครอง ☐ ภรรยา
- ☐ บุตร ☐ อื่น ๆ.....(โปรดระบุ)

7. ผู้เสียหายในคดีอาญาประเภท

- ☐ ความผิดเกี่ยวกับเพศ (ข่มขืน อนาจาร)
- ☐ ความผิดต่อชีวิต (ฆ่า พยายามฆ่า)
- ☐ ความผิดต่อร่างกาย (บาดเจ็บ/บาดเจ็บสาหัส)
- ☐ ความผิดฐานทำให้แท้งลูก
- ☐ ความผิดฐานทอดทิ้งเด็ก คนป่วยเจ็บ หรือคนชรา

ส่วนที่ 2 ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เสียหายในคดีอาญาต่อ พ.ร.บ. ค่าตอบแทนฯ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อความที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 ความรู้/ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทน
ค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544

ข้อ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1	พ.ร.บ. กำหนดให้ช่วยเหลือบุคคลที่ได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำความผิดอาญาของผู้อื่นโดยตนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดนั้น		
2	ผู้เสียหายมีโอกาสดำเนินการบรรเทาความเสียหายโดยทางอื่น		
3	ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ในระหว่างที่ไม่สามารถประกอบกิจการงานได้ตามปกติจะจ่ายในอัตราวันละไม่เกิน 200 บาท เป็นระยะเวลา 1 ปีนับแต่วันที่ไม่สามารถประกอบกิจการงานได้ตามปกติ		

ข้อ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
4	หน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตาม พ.ร.บ. คือ สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา		
5	ค่าตอบแทนผู้เสียหายในคดีอาญาจะได้รับเฉพาะกรณีเสียชีวิตเท่านั้น		
6	ผู้เสียหายในคดีอาญาเป็นผู้ที่ได้รับ的伤害ถึงแก่ชีวิต ร่างกายหรือจิตใจจากการกระทำความผิดอาญาของผู้อื่น		
7	การยื่นคำขอรับค่าตอบแทน ค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายต้องยื่น ณ สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรมเท่านั้น		
8	จุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัตินี้ ก็เพื่อเป็นการเยียวยา และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้เสียหาย		
9	กรณีผู้เสียหายหรือจำเลยในคดีอาญาไม่สามารถยื่นคำขอด้วยตนเองได้ สามารถให้ญาติยื่นคำขอแทนได้เลย		
10	บุคคลใดยื่นคำขอรับค่าตอบแทน ค่าทดแทน และค่าใช้จ่ายโดยแสดงข้อความหรือพยานหลักฐาน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 2 ปี		

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อความที่เห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2.2 ความรู้/ความเข้าใจต่อหลักเกณฑ์การพิจารณาในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหาย ของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหายในคดี

ข้อ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1.	ผู้เสียหายในคดีอาญามีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในทุกประเภทคดี		
2.	ผู้เสียหายในคดีอาญาที่จะได้รับค่าตอบแทนต้องเป็นกรณีที่ไม่สามารถจับผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้เท่านั้น		
3.	ค่าตอบแทนผู้เสียหายในคดีอาญากรณีเสียชีวิตจะได้ค่าตอบแทน 30,000 บาท ทุกราย		
4.	กรณีที่ต้องรับการรักษาพยาบาลจะได้รับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 30,000 บาท		

ข้อ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
5.	ผู้เสียหายต้องยื่นคำขอตามแบบและเอกสารภายในกำหนดเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ผู้เสียหายได้รู้ถึงการกระทำความผิด		
6.	บุคคลที่ตกเป็นจำเลยในคดีอาญาและถูกคุมขังระหว่างการพิจารณาคดี หากศาลพิพากษาว่ามีได้เป็นผู้กระทำผิดหรือการกระทำของจำเลยไม่เป็น ความผิดก็มีสิทธิได้รับค่าทดแทนตาม พ.ร.บ. นี้		
7.	ความผิดฐานทำให้แท้งลูกไม่ถือเป็นประเภทความผิดที่เข้าหลักเกณฑ์ใน การมีสิทธิได้รับค่าตอบแทน		
8.	การขอความช่วยเหลือต้องยื่นคำขอรับค่าตอบแทนโดยตรงต่อ คณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและ ค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา		
9.	คณะกรรมการฯ จะพิจารณาความเสียหายจากรายงานการสอบสวนของ สถานีตำรวจและบันทึกประจำวันการแจ้งความเท่านั้น		
10.	ผู้เสียหายในคดีอาญาที่ถูกกระทำอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำ ความผิดนั้นก็มีสิทธิได้รับค่าตอบแทน		

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้เสียหายต่อระบบการช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติ

ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านบทบัญญัติของพระราชบัญญัติ

ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544 มาก น้อยเพียงใด

ด้านบทบัญญัติของพระราชบัญญัติค่าตอบแทน ผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่าย แก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1. พ.ร.บ. นี้ สามารถเข้าใจได้ง่าย					
2. พ.ร.บ. นี้ สามารถนำมาใช้ปฏิบัติในการช่วยเหลือ ผู้เสียหายได้จริง					

ด้านบทบัญญัติของพระราชบัญญัติค่าตอบแทน ผู้เสียหาย และค่าตอบแทนค่าใช้จ่าย แก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
3. พ.ร.บ. นี้ เป็น พ.ร.บ. ที่มีความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย					
4. พ.ร.บ. นี้ มีความเชื่อมโยง และมีความเหมาะสมกับ สังคมในปัจจุบัน					

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา มากน้อยเพียงใด

ด้านสำนักงานช่วยเหลือทางการเงิน แก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1. สถานที่ตั้งของสำนักงานนี้สะดวกในการเดินทางมา รับการช่วยเหลือ					
2. ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดการช่วยเหลือมี ความชัดเจน					
3. หน่วยงานนี้ มีกระบวนการและขั้นตอนการ ช่วยเหลือที่รวดเร็ว คล่องตัว					
4. มีวิธีเข้าถึงข้อมูลการช่วยเหลือของหน่วยงานได้ อย่างสะดวก					
5. สำนักงานช่วยเหลือมีการกระจายออกไปให้บริการ ครอบคลุมพื้นที่หลายแห่ง					

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน
ช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา มากน้อยเพียงใด

ด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานช่วยเหลือ ทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1. ให้การช่วยเหลือด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
2. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
3. ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้การช่วยเหลือ					
4. คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เสียหายเป็นหลัก					
5. มีความเป็นธรรมในการให้ความช่วยเหลือ					

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์ใน
การให้ความช่วยเหลือ มากน้อยเพียงใด

ด้านข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์ ในการให้ความช่วยเหลือ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1. ท่านได้ทราบข้อมูลการช่วยเหลือจากสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง หนังสือพิมพ์					
2. มีเอกสาร/แผ่นพับแนะนำข้อมูล/วิธีการให้ความ ช่วยเหลือ					
3. การประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
4. ข้อมูลการประชาสัมพันธ์มีประโยชน์ต่อการเข้ารับ การช่วยเหลือของท่าน					
5. มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องการให้ความช่วยเหลือที่ ไม่เกินความเป็นจริง					

คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านผลจากการช่วยเหลือที่ผู้เสียหายได้รับ มากน้อยเพียงใด

ด้านผลจากการช่วยเหลือที่ผู้เสียหายได้รับ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1. จำนวนเงินค่าทดแทนความเสียหายที่ได้รับมีความเหมาะสมกับการตกเป็นผู้เสียหายของท่าน					
2. จำนวนเงินค่าทดแทนความเสียหายที่ได้รับมีความเพียงพอ					
3. การช่วยเหลือที่เป็นเงินตรงกับความต้องการของท่าน					
4. ระยะเวลาที่ได้รับเงินค่าทดแทนความเสียหายมีความรวดเร็ว ไม่ล่าช้า					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ (นอกจากการช่วยเหลือในด้านเงินค่าทดแทนความเสียหาย ท่านมีความต้องการที่จะให้มีการช่วยเหลือในด้านใด)

- ก. ด้านจิตใจ/การให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยา
- ข. การคุ้มครองความปลอดภัย ไม่ให้ถูกกระทำผิดซ้ำ (บ้านพักฉุกเฉิน)
- ค. การรักษาพยาบาล
- ง. ด้านอื่นๆ..... (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ตอบแบบสอบถาม