

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ผลการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2545-2552).....	4
2.1 ผลการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา ปีงบประมาณ พ.ศ.2545-2552.....	39
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	63
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	64
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	65
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้.....	66
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานะในคดี.....	66
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทคดี.....	67
4.8 ความรู้/ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544.....	67
4.9 ความรู้/ความเข้าใจต่อหลักเกณฑ์การพิจารณาในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหายในคดี.....	69
4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจต่อ พ.ร.บ. ค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544.....	71
4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหลักเกณฑ์การพิจารณาในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เสียหายของคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนผู้เสียหาย.....	71
4.12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านบทบัญญัติของพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544.....	72

4.13	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา.....	74
4.14	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา.....	76
4.15	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์ในการให้ความช่วยเหลือ.....	78
4.16	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อระบบการช่วยเหลือในด้านผลจากการช่วยเหลือที่ผู้เสียหายได้รับ.....	80
4.17	สรุปภาพรวมค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจจำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	82
4.18	จำนวนและร้อยละความต้องการช่วยเหลือของผู้เสียหายนอกจากเงินค่าตอบแทนความเสียหาย.....	83
4.19	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม.....	84
4.20	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจด้านบทบัญญัติของพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544.....	85
4.21	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจด้านสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา.....	87
4.22	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ในสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา.....	89
4.23	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจด้านการให้ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา.....	92

4.24	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจ ด้านผลที่ได้รับจากการช่วยเหลือของสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา.....	94
4.25	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาตาม พ.ร.บ.ฯ กับระดับความพึงพอใจต่อ พ.ร.บ. ค่าตอบแทนฯ.....	97
4.26	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การ พิจารณาตาม พ.ร.บ.ฯ กับระดับความพึงพอใจต่อ พ.ร.บ.ค่าตอบแทนฯ.....	98
4.27	สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจ ใน พ.ร.บ. และหลักเกณฑ์การพิจารณากับระดับความพึงพอใจของผู้เสียหาย ในด้านบทบัญญัติของ พ.ร.บ.	100
4.28	สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความ เข้าใจใน พ.ร.บ. และหลักเกณฑ์การพิจารณากับระดับความพึงพอใจของ ผู้เสียหายในด้านสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินฯ.....	101
4.29	สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความ เข้าใจใน พ.ร.บ. และหลักเกณฑ์การพิจารณากับระดับความพึงพอใจของ ผู้เสียหายในด้านเจ้าหน้าที่ในสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินฯ.....	102
4.30	สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความ เข้าใจใน พ.ร.บ. และหลักเกณฑ์การพิจารณากับระดับความพึงพอใจของ ผู้เสียหายในด้านการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของสำนักงานช่วยเหลือ ทางการเงินฯ.....	103
4.31	สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความ เข้าใจใน พ.ร.บ. และหลักเกณฑ์การพิจารณากับระดับความพึงพอใจของ ผู้เสียหายในด้านผลที่ได้รับจากการช่วยเหลือของสำนักงานช่วยเหลือทาง การเงินฯ.....	104
4.32	สรุปเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้เสียหายในคดีอาญาและ คณะกรรมการอนุกรรมการ และผู้ทรงคุณวุฒิของกรมคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพ.....	120
4.33	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากบทสัมภาษณ์ของคณะกรรมการอนุกรรมการ และ ผู้ทรงคุณวุฒิ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ.....	126

