

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญแผนภูมิ.....	(13)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	5
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	6
ขอบเขตการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	7
สมมุติฐานการศึกษา.....	7
ประโยชน์ที่รับจากการศึกษา.....	8
2. ทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทฤษฎี.....	10
การให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายในคดีอาญา.....	30
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	55

3. ระเบียบและวิธีการศึกษา.....	56
วิธีการศึกษา.....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	57
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	59
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
การนำเสนอผลการศึกษา.....	62
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา.....	63
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา.....	63
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้เสียหายต่อระบบการช่วยเหลือใน ด้านต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและ ค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าตอบแทนค่าใช้จ่ายแก่จำเลย ในคดีอาญา พ.ศ. 2544.....	72
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการช่วยเหลือเพื่อทดแทนความเสียหาย.....	83
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	84
ส่วนที่ 5 ผลการสัมภาษณ์ผู้เสียหายในคดีอาญาและคณะกรรมการ ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ.....	104
ส่วนที่ 6 การอภิปรายผลการศึกษา.....	126
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	132
สรุปผลการศึกษา.....	132
ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา.....	137

รายการอ้างอิง.....	139
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	142
ข. แบบสัมภาษณ์.....	149
ประวัติการศึกษา.....	152