

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง “ประเภทเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมในการพัฒนาศักยภาพของผู้พิการทางสายตา กรณีศึกษา ณ มูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด” เพื่อศึกษาถึงประเภทของเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมในการพัฒนาศักยภาพของผู้พิการทางสายตา และศึกษาถึงปัจจัยที่สนับสนุนผู้พิการทางสายตาได้รับความช่วยเหลือเพื่อพัฒนาศักยภาพ นอกจากนี้ยังเป็นการศึกษาถึงความต้องการของผู้พิการทางสายตาในเรื่องของการได้รับการสนับสนุน และแนวทางในการพัฒนาการทำงานในเรื่องของเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมอีกด้วย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาใช้แนวคิดเรื่องเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมเป็นรากฐานในการศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้พิการทางสายตาจำนวน 10 คน ที่ได้มาจากการฝึกอาชีพและประกอบอาชีพอยู่ที่มูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด กลุ่มตัวอย่างทั้ง 10 คนดังกล่าวจะมีความแตกต่างกันในเรื่องของอายุ การศึกษา สาเหตุของความพิการและการรักษา รายได้ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการศึกษา นอกจากนี้กลุ่มผู้มีส่วนร่วมในการศึกษาทั้ง 10 คนนี้ จะต้องมีความพร้อมและมีความเต็มใจให้ความร่วมมือในการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเข้าไปศึกษาอย่างมีส่วนร่วม โดยผู้ศึกษาจะทำการสัมภาษณ์ และช่วยงานในเรื่องต่าง ๆ กับผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย และทางมูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ศึกษาได้เข้าใจถึงธรรมชาติและความคิดความรู้สึกของผู้พิการทางสายตาอย่างแท้จริง นอกจากนี้ผู้ศึกษายังได้ใช้เทปบันทึกเสียง เพื่อช่วยจดจำข้อมูลที่มีความละเอียดในระหว่างการสัมภาษณ์ด้วย

ผลการศึกษา ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้พิการทางสายตา

1.1 คุณลักษณะทั่วไปของผู้พิการทางสายตา เช่น อายุ สถานภาพ ภูมิลำเนา อาชีพรายได้ ระดับการศึกษา และลักษณะความพิการ

1.2 การได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ

1.3 การเข้าสู่มูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด

ส่วนที่ 2 ประเภทเครือข่ายทางสังคมของผู้พิการทางสายตา

ประเภทของเครือข่ายที่ให้การสนับสนุน

2.1 เครือข่ายครอบครัวและญาติพี่น้องในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา

2.2 เครือข่ายโรงเรียนในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา

2.3 เครือข่ายกลุ่มเพื่อนและบุคคลรอบข้าง เช่น บุคคลที่อยู่ในหมู่บ้านเดียวกันในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา

2.4 เครือข่ายองค์กรหน่วยงานอื่น ๆ ในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา

ส่วนที่ 3 ผลการได้รับความช่วยเหลือ (การสนับสนุนทางสังคม) ทำให้ผู้พิการทางสายตาสามารถพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ

3.1 ศักยภาพด้านภาวะทางอารมณ์และจิตใจ

3.2 ศักยภาพทางด้านการดำเนินชีวิตประจำวันในสังคม

3.3 ศักยภาพในการประกอบอาชีพ

ส่วนที่ 4 ความต้องการของผู้พิการทางสายตาในการได้รับความช่วยเหลือเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาและแนวทางการพัฒนาการทำงานขององค์กรต่อไป

4.1 ความต้องการในการได้รับความช่วยเหลือของผู้พิการทางสายตา

4.2 แนวทางในการพัฒนาการทำงานของเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้พิการทางสายตา

ผู้พิการทางสายตาที่ได้ทำการศึกษาทั้งหมด 10 คน แบ่งเป็นเพศชาย 5 คน เพศหญิง 5 คน โดยผู้พิการทางสายตาทั้ง 10 คน มีครอบครัวแล้ว และผู้ที่เป็นสามีหรือภรรยาของผู้พิการทางสายตาส่วนใหญ่จะมีความพิการทางสายตาเหมือนกัน ผู้พิการทางสายตาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ซึ่งมีจำนวน 7 คน ส่วนอีก 3 คน มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ สำหรับในเรื่องของอาชีพผู้พิการทางสายตาทั้ง 10 คน มีอาชีพนวดเป็นอาชีพหลัก ทั้งนี้มีผู้พิการทางสายตาจำนวน 3 คนที่ประกอบอาชีพขายล็อตเตอรี่ และอีก 1 คน ที่ประกอบอาชีพดูดวงเป็นรายได้พิเศษ เรื่องของรายได้

ผู้พิการทางสายตาทั้ง 10 คน มีรายได้จากการนัดครั้งละ 150 บาท โดยที่จะต้องแบ่งให้กับทางมูลนิธิฯ 40 บาท ผู้ที่ประกอบอาชีพเสริมก็จะมีรายได้ต่อเดือนมากกว่าคนอื่น

เรื่องของการศึกษา ผู้พิการทางสายตาส່ว่นใหญ่จะได้รับการศึกษา โดยมีผู้พิการทางสายตาที่ได้เข้ารับการการศึกษาในโรงเรียนสอนคนตาบอดจำนวน 3 คน เข้ารับการการศึกษาในหลักสูตรการศึกษานอกระบบที่มูลนิธิคอลลิด์เพื่อคนตาบอดจำนวน 1 คน และเข้ารับการการศึกษาในโรงเรียนหลักสูตรปกติจำนวน 4 คน ซึ่งในจำนวน 4 คนนี้เป็นผู้ที่พิการทางสายตาภายหลังจำนวน 3 คน นอกจากนั้นยังอีกจำนวน 2 คน ที่ไม่ได้เข้ารับการการศึกษา

เรื่องของลักษณะความพิการ มีผู้พิการทางสายตาที่ตาบอดแต่กำเนิดจำนวน 1 ราย ตาบอดตั้งแต่เด็กจำนวน 5 ราย ประสบอุบัติเหตุทำให้ตาบอดภายหลังจำนวน 3 ราย และมีสายตาเลือนลางจำนวน 1 ราย เรื่องการรับการรักษา นั้น ผู้พิการทางสายตาส່ว่นใหญ่ต่างไม่ได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง และได้รับการรักษาที่ไม่ถูกต้องวิธี เหตุผลของการไม่ได้รับการรักษา ผู้พิการทางสายตาต่างมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่า เมื่อตาบอดแล้วไม่จำเป็นที่จะต้องรักษาอีก เพราะไม่สามารถช่วยอะไรหรือทำอะไรให้ดีขึ้นได้

การได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ

การได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้พิการทางสายตาที่เข้ารับการการศึกษาในโรงเรียนสอนคนตาบอด จะได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ ควบคู่ไปกับการศึกษาด้วย สำหรับผู้ที่ไม่ได้เรียนที่โรงเรียนสอนคนตาบอด จะได้รับการฟื้นฟูที่ศูนย์ฝึกอาชีพ และมูลนิธิคอลลิด์เพื่อคนตาบอด สำหรับการฟื้นฟูสมรรถภาพ มีทั้งการฟื้นฟูกล้ามเนื้อมัดเล็ก กล้ามเนื้อมัดใหญ่ การฝึกใช้ไม้เท้าเพื่อนำไปใช้ในการเดินทาง การฝึกประสาทสัมผัส การเรียนรู้ที่จะใช้ชีวิตประจำวันอย่างคนตาบอดให้ได้อย่างมีความสุข และการเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับคนปกติในสังคม

การเข้าสู่มูลนิธิคอลลิด์เพื่อคนตาบอด

การเข้าสู่มูลนิธิคอลลิด์เพื่อคนตาบอด ผู้พิการทางสายตาที่มารับบริการที่มูลนิธิส่วนใหญ่ จะมีผู้แนะนำ เช่น กลุ่มเพื่อนหรือบุคคลรอบข้าง ที่ได้แนะนำให้ผู้พิการทางสายตามารับการฝึกอาชีพ และการฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้พิการทางสายตาส່ว่นใหญ่ที่มารับการฝึกอาชีพ เพราะมีผู้แนะนำ จะเป็นผู้ที่ไม่ได้เรียนในโรงเรียนสอนคนตาบอด และไม่เคยได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพและรับการฝึกอาชีพมาก่อนที่จะมาที่มูลนิธิ ส่วนผู้พิการทางสายตาที่รู้จักมูลนิธิด้วยตัวเองนั้น จะเป็นผู้ที่เรียนในโรงเรียนสอนคนตาบอด ซึ่งมูลนิธิคอลลิด์เพื่อคนตาบอดนี้เป็นเครือข่ายของโรงเรียนสอนคนตาบอดที่มูลนิธิคอลลิด์เพื่อคนตาบอด จะมีการฝึกอาชีพหมวด ฝึกด้านโหราศาสตร์ ฝึกการใช้ไม้เท้าเพื่อนำไปใช้ในการเดินทาง ฝึกการทำงานบ้าน ฝึกอักษรเบลล์ ตลอดจนเปิดสอนหลักสูตรการศึกษานอกระบบ

ส่วนที่ 2 ประเภทเครือข่ายทางสังคม

เครือข่ายครอบครัวและญาติพี่น้องในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา

เครือข่ายครอบครัวและญาติพี่น้อง เป็นเครือข่ายหลักในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา จากการศึกษาพบว่า ครอบครัวของผู้พิการทางสายตาจะขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ทั้งด้านการรักษา การส่งผู้พิการทางสายตาไปเข้ารับการศึกษายังโรงเรียนสอนคนตาบอด การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการฝึกอาชีพ ซึ่งทางครอบครัวส่วนใหญ่จะให้การสนับสนุนผู้พิการทางสายตาเป็นอย่างดี ครอบครัวที่มีข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิการทางสายตาตั้งแต่เริ่มมีความพิการ จะช่วยให้ผู้พิการทางสายตาได้รับการดูแลอย่างถูกวิธี ได้รับการศึกษาและฟื้นฟูสมรรถภาพตั้งแต่เริ่มแรก แม้ครอบครัวที่รับรู้ข้อมูลข่าวสารค่อนข้างล่าช้า แต่ก็ยังยินดีสนับสนุนให้ผู้พิการทางสายตาได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ เรื่องของการเลี้ยงดูผู้พิการทางสายตาก็เช่นกัน ครอบครัวที่มีข้อมูลข่าวสารจะมีการเลี้ยงดูที่ถูกต้อง ครอบครัวที่ขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ก็จะเก็บผู้พิการทางสายตาไว้กับบ้าน ไม่ยอมให้ออกมามีสังคม มีเพื่อน กว่าที่ครอบครัวจะยอมให้ผู้พิการทางสายตาออกมามีสังคมก็ค่อนข้างจะผ่านมานานหลายปี ดังนั้นการให้ครอบครัวที่มีผู้พิการทางสายตา ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับตัวผู้พิการทางสายตาจึงมีความสำคัญมาก เพราะจะทำให้ผู้พิการทางสายตาได้รับการสนับสนุนที่ดี และได้รับการพัฒนาอย่างมีศักยภาพ

เครือข่ายโรงเรียนในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา

เครือข่ายโรงเรียนในการให้การสนับสนุนกับผู้พิการทางสายตา โรงเรียนมีส่วนสำคัญมากในการให้การสนับสนุน เพราะนอกจากโรงเรียนจะเป็นสถานที่ในการศึกษา โรงเรียนยังช่วยฟื้นฟูสมรรถภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกใช้ประสาทสัมผัส การฝึกใช้ไม้เท้าเพื่อนำไปใช้ในการเดินทาง การฝึกทำงานบ้าน การเรียนรู้ถึงมารยาทที่ผู้พิการทางสายตาจะต้องอยู่ร่วมกับคนปกติในสังคม เรียนรู้ที่จะใช้ชีวิตประจำวันอยู่ในสังคมให้ได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้โรงเรียนยังเป็นสถานที่ที่ทำให้ผู้พิการทางสายตาได้มีสังคม มีเพื่อน ได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้เรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา จากการศึกษา มีผู้พิการทางสายตาจำนวน 3 คน ที่เข้าเข้ารับการศึกษานในโรงเรียนสอนคนตาบอด สำหรับผู้พิการทางสายตาคนอื่น ๆ เข้ารับการศึกษานในโรงเรียนปกติ โดยเป็นผู้ที่ตาบอดในภายหลัง บางคนไม่ได้เรียนหนังสือ แต่มาได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพจากศูนย์ฝึกอาชีพ และจากมูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด

เครือข่ายกลุ่มเพื่อนและบุคคลรอบข้าง เช่น บุคคลที่อยู่ในหมู่บ้านเดียวกันในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา

เครือข่ายกลุ่มเพื่อนและบุคคลรอบข้าง มีส่วนสำคัญมากในการให้การสนับสนุนในเรื่องของข้อมูลข่าวสาร จากการศึกษาพบว่า เมื่อครอบครัวหรือผู้พิการทางสายตาไม่มีข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการฟื้นฟูสมรรถภาพ การฝึกอาชีพ ทางครอบครัวและผู้พิการทางสายตาจะได้ข้อมูลในเรื่องเหล่านี้จากกลุ่มเพื่อนและบุคคลรอบข้าง ที่คอยให้คำแนะนำ ทำให้ผู้พิการทางสายตามีโอกาสได้การฟื้นฟูสมรรถภาพ และได้รับการฝึกอาชีพ ทำให้ผู้พิการทางสายตาสามารถใช้ชีวิตประจำวันอย่างคนตาบอดได้อย่างมีความสุข และสามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้พิการทางสายตาได้มีอาชีพ มีรายได้ สามารถเลี้ยงตัวเองได้ ไม่เป็นภาระให้กับผู้อื่น และทำให้ตัวเขาเองเกิดความภาคภูมิใจในตัวเอง รู้สึกถึงคุณค่าในตัวเองในที่สุด

เครือข่ายหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ๆ ที่ให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา

เครือข่ายองค์กรมูลนิธิต่างๆ เป็นเครือข่ายที่ให้ข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่าง ๆ กับผู้พิการทางสายตา และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือกับผู้พิการทางสายตา ในเรื่องของการประกอบอาชีพ การฝึกอาชีพ การฟื้นฟูสมรรถภาพ เป็นตัวกลางในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ให้กับผู้พิการทางสายตาอีกด้วย

เครือข่ายทุกประเภทต่างมีความสำคัญในการให้การสนับสนุนกับผู้พิการทางสายตาด้วยกันทุกเครือข่าย เพราะเครือข่ายแต่ละประเภทจะให้การสนับสนุนในเรื่องที่แตกต่างกัน เครือข่ายครอบครัวอาจให้การสนับสนุนในเรื่องของอารมณ์และจิตใจ และให้การสนับสนุนในสิ่งที่ผู้พิการทางสายตาต้องการจะทำ เคารพในการตัดสินใจของผู้พิการทางสายตา ทำให้ผู้พิการทางสายตาสามารถที่จะยอมรับในสิ่งที่ตนเองเป็นได้ มีกำลังใจเข้มแข็งที่จะเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ เครือข่ายโรงเรียนให้การสนับสนุนในเรื่องของการศึกษา การฟื้นฟูสมรรถภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ ทำให้ผู้พิการทางสายตาเรียนรู้ที่จะใช้ชีวิตประจำวันในสังคมได้อย่างมีความสุข เครือข่ายกลุ่มเพื่อนและบุคคลรอบข้าง เป็นเครือข่ายที่ช่วยให้ข้อมูลข่าวสาร ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์กับตัวผู้พิการทางสายตา เครือข่ายต่าง ๆ เหล่านี้ช่วยให้ผู้พิการทางสายตาได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพ

ส่วนที่ 3 ผลการได้รับความช่วยเหลือ (การสนับสนุนทางสังคม) ทำให้ผู้พิการทางสายตาสามารถพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ

ศักยภาพด้านอารมณ์และจิตใจ

ศักยภาพด้านอารมณ์และจิตใจของผู้พิการทางสายตานั้น ผู้พิการทางสายตาจะได้รับการพัฒนาขึ้นตามประสบการณ์ ครอบคลุมเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา ครอบคลุมจะเป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุนกับผู้พิการในทุกเรื่อง เมื่อผู้พิการทางสายตาได้รับกำลังใจจากครอบครัว ทำให้พวกเขามีจิตใจที่เข้มแข็งพร้อมที่จะสู้กับปัญหา และสามารถยอมรับตัวเองได้ ในช่วงแรกของผู้พิการทางสายตายังไม่ได้ออกมามีสังคม มีเพื่อน และรับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้พิการทางสายตาจะมีอารมณ์ที่แปรปรวน เมื่อได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพจากโรงเรียนสอนคนตาบอด หรือจากมูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด ทำให้ผู้พิการทางสายตาได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านอารมณ์และจิตใจ

จากการศึกษาพบว่า ผู้พิการทางสายตาจะมีศักยภาพด้านอารมณ์และจิตใจได้ จากการได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว กลุ่มเพื่อน และจากบุคคลที่อยู่รอบข้าง นอกจากนี้การที่ผู้พิการทางสายตามีโอกาสได้รับการศึกษา ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทำให้ผู้พิการทางสายตามีศักยภาพในการดำเนินชีวิตประจำวันมากขึ้น ส่งผลให้ผู้พิการทางสายตามีอารมณ์และจิตใจที่ดีตามไปด้วย และสิ่งสำคัญการที่ผู้พิการทางสายตาได้มีสังคม มีเพื่อนที่มีความพิการเหมือนกัน พวกเขาจะเป็นกำลังใจซึ่งกันและกัน และมีความเข้าใจกันเป็นอย่างดี และประสบการณ์ที่ผ่านมาเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้พิการทางสายตามีศักยภาพด้านอารมณ์และจิตใจมากขึ้น โดยผู้พิการทางสายตาทั้ง 10 คน ต่างมีศักยภาพด้านอารมณ์และจิตใจที่ดี เนื่องจากได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายทางสังคม และจากปัจจัยต่าง ๆ ดังที่กล่าวไปแล้ว

ศักยภาพการดำเนินชีวิตประจำวันในสังคม

ศักยภาพการดำเนินชีวิตประจำวันในสังคม ผู้พิการทางสายตาจะได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการดำเนินชีวิตประจำวันในสังคม จากการได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวที่ส่งไปรับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ได้รับการศึกษา ฝึกอาชีพ เนื่องจากครอบครัวอาจไม่ได้ช่วยฝึกพัฒนาการใช้ชีวิตประจำวันให้กับผู้พิการทางสายตาได้มากนัก แต่เมื่อผู้พิการทางสายตาได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยมีการฝึกการใช้ไม้เท้าเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน การใช้ประสาทสัมผัส ฝึกการทำงานบ้าน ทำให้ผู้พิการทางสายตาสามารถเรียนรู้ที่จะช่วยเหลือตัวเอง เรียนรู้ที่จะใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่น เรียนรู้ที่จะใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนปกติในสังคมได้ การฝึกในเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้ผู้พิการทางสายตาได้รับการพัฒนาให้สามารถดำเนินชีวิตประจำวันอยู่ในสังคมได้อย่างมีศักยภาพ

จากการศึกษาพบว่า ผู้พิการทางสายตาที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพตั้งแต่เด็ก จะมีความชำนาญ และความคล่องแคล่วในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การเดินทาง การใช้ประสาทสัมผัสในการจดจำสิ่งของ มากกว่าผู้ที่มาได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพในภายหลัง และความเข้าใจในการดำเนินชีวิตประจำวันผู้ที่ได้รับการฝึกตั้งแต่เด็กก็ทำได้ดีกว่าผู้ที่มาฝึกในภายหลัง

ศักยภาพในการประกอบอาชีพ

ผู้พิการทางสายตาทั้ง 10 คน มีอาชีพนวดอยู่ที่มูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด และมีผู้พิการทางสายตาบางคนที่จะมีอาชีพขายล็อตเตอรี่ด้วย โดยผู้พิการทางสายตาจะมีรายได้จากการนวดครั้งละ 150 บาท แบ่งให้ทางมูลนิธิฯ 40 บาท ก่อนที่ผู้พิการทางสายตาจะประกอบอาชีพนวดได้นั้น ต้องเข้ารับการฝึกอาชีพที่มูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอดนี้ก่อน แล้วจึงประกอบอาชีพนวดอยู่ที่นี่

ผู้พิการทางสายตาทุกคนต่างมีศักยภาพในการประกอบอาชีพ เนื่องจากได้รับการสนับสนุนในเรื่องของการฝึกอาชีพ ผู้พิการทางสายตาทุกคนต่างมีความภาคภูมิใจในตัวเองที่มีอาชีพ มีรายได้ สามารถเลี้ยงตัวเองได้ไม่เป็นภาระแก่ผู้อื่น พวกเขาบอกว่าการที่พวกเขามีอาชีพทำให้พวกเขามีคุณค่า และไม่รู้สึกว่าพวกเขามีความแตกต่างจากคนอื่น

การที่ผู้พิการทางสายตาได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพ ไม่ว่าจะเป็นศักยภาพด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านการดำเนินชีวิตประจำวันในสังคม ด้านการประกอบอาชีพ เนื่องจากผู้พิการทางสายตาได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายสังคมที่อยู่รอบข้างเขา ทำให้พวกเขามีความเข้มแข็ง และสามารถยอมรับตัวเองได้ สนับสนุนให้ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ ทำให้ผู้พิการทางสายตาสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้ และการได้รับการสนับสนุนให้ฝึกอาชีพทำให้พวกเขามีอาชีพ มีรายได้ สามารถเลี้ยงตัวเองได้ ไม่เป็นภาระให้กับครอบครัวและสังคม

ส่วนที่ 4 ความต้องการได้รับความช่วยเหลือของผู้พิการทางสายตาในการได้รับความช่วยเหลือเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาและแนวทางพัฒนาการทำงานองค์กรต่อไป

ความต้องการในการได้รับความช่วยเหลือของผู้พิการทางสายตา

จากการศึกษาพบว่า ผู้พิการทางสายตามีความต้องการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องของการเดินทาง เนื่องจากผู้พิการทางสายตามีความลำบากในเรื่องของการเดินทาง จึงต้องการให้คนในสังคมช่วยเหลือขมหายรถโดยสารประจำทางให้ และต้องการให้พนักงานเก็บค่าโดยสารช่วยบอกเมื่อถึงป้ายที่ผู้พิการทางสายตาต้องการจะลง นอกจากนี้ยังต้องการให้คนขับรถ จอดรับเมื่อ

พวกเขาต้องการขึ้นรถ และในเรื่องของทางเดิน ต้องการให้มีการปรับให้ทางเดินมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

การประกอบอาชีพผู้พิการทางสายตา ต้องการให้คนยอมรับให้ผู้พิการทางสายตาได้มีอาชีพ จัดให้มีหน่วยงานที่รับผู้พิการทางสายตาเข้าทำงานอย่างถาวร และเรื่องของการขายล็อตเตอรี่ ผู้พิการทางสายตาต้องการมีที่นั่งขายล็อตเตอรี่ที่ถาวร เพราะการเดินทางเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย

นอกจากนี้ผู้พิการทางสายตาต้องการให้คนในสังคมยอมรับในตัวผู้พิการทางสายตาให้มากขึ้น เปิดโอกาสให้พวกเขาได้แสดงความคิดเห็นและยอมรับในความคิดของพวกเขา และต้องการให้มีเวทีให้ผู้พิการทางสายตาได้แสดงความสามารถให้คนในสังคมได้รับรู้และยอมรับ

แนวทางพัฒนาการทำงานเรื่องของเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคม

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร จากการศึกษาพบว่าครอบครัวและผู้พิการทางสายตาขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการทางสายตาควรที่จะมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้พิการทางสายตามีโอกาสได้รับการศึกษา และได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพมากขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการทางสายตาควรมีการติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะได้นำมาเผยแพร่ให้กับผู้พิการทางสายตาได้รับทราบ และนำข้อมูลข่าวสารนั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับตัวเขาเอง

การสร้าง Vertrauen ที่ถูกต้องให้กับครอบครัวของผู้พิการทางสายตาคือเป็นเรื่องสำคัญ จากการศึกษาพบว่า ครอบครัวของผู้พิการทางสายตาหลายครอบครัวมีความเชื่อว่า เมื่อบุตรของตนตาบอดแล้วก็ไม่จำเป็นที่จะต้องพาไปรักษาอีก เพราะคิดว่ารักษาไปก็ไม่สามารถทำอะไรให้ดีขึ้นได้ นอกจากนี้ทางครอบครัวยังเก็บตัวผู้พิการทางสายตาให้อยู่ที่บ้านเพียงอย่างเดียว ด้วยความที่กลัวว่าออกไปจะประสบอุบัติเหตุ และคิดว่าเมื่อตาบอดพาไปก็มองไม่เห็นจึงให้อยู่บ้านดีกว่า ควรเร่งสร้าง Vertrauen ที่ถูกต้องให้กับทางครอบครัว ให้เขาพาผู้พิการทางสายตาออกมาใช้ชีวิต มีเพื่อน เพื่อให้เขาไม่รู้สึกเหงาสามารถยอมรับตนเองได้และพร้อมเผชิญกับสิ่งต่าง ๆ

สถานที่ในการฝึกอาชีพเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการพัฒนา ควรที่จะมีการกระจายตัวของสถานที่ในการฝึกอาชีพให้กับผู้พิการทางสายตา เนื่องจากผู้พิการทางสายตามีความลำบากในเรื่องของการเดินทาง และสถานที่ในการฝึกอาชีพที่มีอยู่ในปัจจุบันมีอยู่อย่างจำกัด ดังนั้นหากผู้พิการทางสายตาที่อยู่ห่างไกล จะไม่สามารถเดินทางมารับการฝึกอาชีพได้ หากมีการขยายสถานที่ในการฝึกอาชีพเพิ่มขึ้น จะช่วยให้มีผู้พิการทางสายตาอีกหลายคนได้รับการฝึกอาชีพ ซึ่งจะทำให้พวกเขามีอาชีพ มีรายได้ เลี้ยงตัวเอง ไม่เป็นภาระให้กับครอบครัวและสังคม

นอกจากนี้ควรมีหน่วยงานที่เป็นผู้รวบรวมข้อมูลแหล่งงานให้กับผู้พิการทางสายตา เพื่อให้ผู้พิการทางสายตามีความสะดวกในการหางาน และควรมีหน่วยงานที่ช่วยจัดหางานให้กับผู้พิการทางสายตา เพราะผู้พิการทางสายตามีความยากลำบากในการเดินทางไปหางานด้วยตนเอง จึงควรมีหน่วยงานที่ช่วยรับรองความสามารถของผู้พิการทางสายตาและดำเนินการในการจัดหางานให้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้พิการทางสายตามีโอกาสในการได้งานสูงขึ้น

ภาครัฐควรมีการปรับปรุงในเรื่องของการติดต่อประสานงาน โดยการลดขั้นตอนบางอย่างลง หรือมีผู้ให้ความช่วยเหลือเมื่อผู้พิการทางสายตามาติดต่อ เพื่อช่วยให้ผู้พิการทางสายตาสะดวกยิ่งขึ้นในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ควรมีความเข้าใจในธรรมชาติของผู้พิการทางสายตา ซึ่งมักมีความล่าช้าในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง “ประเภทเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมในการพัฒนาศักยภาพของผู้พิการทางสายตา กรณีศึกษา ณ มูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด” พบว่า การที่ผู้พิการทางสายตาจะได้รับการพัฒนาศักยภาพได้นั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่นผู้พิการทางสายตาเอง การได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายของผู้พิการทางสายตา ทั้งเครือข่ายครอบครัวและญาติ พี่น้อง เครือข่ายโรงเรียน เครือข่ายกลุ่มเพื่อนและบุคคลที่อยู่รอบข้าง เครือข่ายหน่วยงานและมูลนิธิ ภาครัฐ ล้วนมีส่วนในการให้การสนับสนุนให้ผู้พิการทางสายตาได้รับการพัฒนาศักยภาพ

ข้อเสนอแนะต่อผู้พิการทางสายตา

1. ผู้พิการทางสายตาไม่ควรคิดว่าเมื่อตัวเองมีความพิการทางสายตาแล้ว ไม่จำเป็นที่จะต้องไปพบแพทย์อีก ผู้พิการทางสายตาควรพบแพทย์เป็นระยะ เพื่อป้องกันอาการข้างเคียงอื่นอันอาจเกิดขึ้นได้
2. ผู้พิการทางสายตาจะต้องพยายามเปิดตัวเองให้คนในสังคมได้รับรู้ถึงความสามารถและศักยภาพที่ตนเองมีอยู่ เช่น งานช่างไม้ งานฝีมือ งานศิลปะ
3. ผู้พิการทางสายตาควรที่จะหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้ก้าวทันกับสถานการณ์รอบด้าน

ข้อเสนอแนะต่อครอบครัวและญาติพี่น้อง

1. เมื่อครอบครัวมีบุตรที่มีความพิการทางสายตาคควรที่จะพาบุตรไปรักษาอย่างถูกวิธี และได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพตามความเหมาะสม
2. ครอบครัวไม่ควรที่จะให้บุตรที่มีความพิการทางสายตากับบ้านอย่างเดียว ควรที่จะพาตัวผู้พิการทางสายตาออกสู่สังคมโดยการมีเพื่อนและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น
3. ครอบครัวควรสนับสนุนให้ผู้พิการทางสายตามีโอกาสในการได้รับการศึกษาและประกอบอาชีพตามความเหมาะสม
4. ครอบครัวควรเปิดโอกาสให้ผู้พิการทางสายตาได้คิดและทำกิจกรรมด้วยตัวเอง เพื่อให้ตัวผู้พิการทางสายตาเกิดความภาคภูมิใจในความสามารถของเขาเอง
5. ครอบครัวที่มีบุตรที่มีความพิการทางสายตา ควรหาข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับผู้พิการทางสายตาอยู่เสมอ

ข้อเสนอต่อเครือข่ายโรงเรียน

1. โรงเรียนสอนคนตาบอดควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อช่วยให้ครอบครัวของผู้พิการทางสายตา ได้รับรู้และยินยอมส่งบุตรเข้ามาเรียนได้
2. โรงเรียนสอนคนตาบอดควรมีการทำงานติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการทางสายตาเพื่อสร้างเครือข่ายอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้พิการทางสายตาและยังประชาสัมพันธ์กิจการของโรงเรียนคนตาบอดให้สาธารณชนทั่วไปได้รู้จักกว้างขวางขึ้น

ข้อเสนอต่อองค์กร/มูลนิธิ

1. มูลนิธิ ควรมีการทำงานในเชิงรุก เพราะยังมีผู้พิการทางสายตาอีกเป็นจำนวนมากที่ยังเข้าไม่ถึงการช่วยเหลือของมูลนิธิ
2. มูลนิธิ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้กับผู้พิการทางสายตาได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น
3. มูลนิธิ ควรมีการทำงานที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ให้มากขึ้น และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะต่อบุคคลในสังคม

1. บุคคลในสังคมควรที่จะยอมรับในศักยภาพของผู้พิการทางสายตาให้มากขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้พิการทางสายตาได้แสดงความสามารถและศักยภาพของตน
2. บุคคลในสังคมควรจะให้ความช่วยเหลือ หรือแนะนำในเรื่องที่ผู้พิการทางสายตาต้องการทราบเท่าที่จะสามารถช่วยเหลือได้ รวมทั้งชี้แนะหน่วยงาน หรือองค์กรที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้พิการทางสายตา

ข้อเสนอแนะต่อภาครัฐ

1. ภาครัฐควรมีการทำงานในเชิงรุกในเรื่องของคนพิการให้มากขึ้น
2. ภาครัฐควรให้การสนับสนุนองค์กร/มูลนิธิของผู้พิการทางสายตา เพื่อให้ผู้พิการทางสายตาจะได้มีสวัสดิการสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพของตน
3. ภาครัฐควรที่จะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันเป็นประโยชน์แก่ผู้พิการทางสายตาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่เขาต้องการ
4. ภาครัฐควรที่จะเปิดพื้นที่และให้โอกาสผู้พิการทางสายตาได้แสดงความสามารถและศักยภาพของตนได้เต็มที่ เช่น พื้นที่นันทนาการ การประกอบอาชีพ เป็นต้น
5. ภาครัฐควรรณรงค์ให้เกิดการยอมรับ การช่วยเหลือแก่ผู้พิการทางสายตาโดยผ่านสื่อ และเปิดโอกาสให้ผู้พิการทางสายตาได้แสดงศักยภาพของตนโดยผ่านสื่อ เพื่อให้เกิดการยอมรับจากคนในสังคม

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการได้รับการสนับสนุนของผู้พิการทางสายตา
2. มีการศึกษาวิเคราะห์ขอบเขต แบบแผนเรื่องของการขยายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมของผู้พิการทางสายตา เพื่อเป็นข้อมูลในการให้ความช่วยเหลือให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการศึกษาในเรื่องการร่างนโยบายในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตา เพื่อเป็นแนวทางและนโยบายที่เหมาะสมในการให้การสนับสนุนแก่ผู้พิการทางสายตาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่สมควรต่อไป