

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ประเภทเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมในการพัฒนาศักยภาพของผู้พิการทางสายตา : กรณีศึกษา ณ มูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่า ประเภทเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมของผู้พิการทางสายตาช่วยให้ผู้พิการทางสายตาสามารถพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ได้อย่างไร เช่น ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านการดำเนินชีวิตประจำวัน ด้านการประกอบอาชีพ ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานขององค์กรในเรื่องของเครือข่ายทางสังคมและการสนับสนุนทางสังคมของผู้พิการทางสายตาต่อไป

การศึกษาเรื่องนี้เป็นกรณีศึกษาเชิงคุณภาพ โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือผู้ที่มารับบริการของมูลนิธิคอลฟิลด์เพื่อคนตาบอด จำนวน 10 ราย โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือ การวิเคราะห์ผลการศึกษา โดยการนำเนื้อหาที่ได้จากการเก็บข้อมูลมาเชื่อมโยงกับทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาเป็นดังนี้

จากการศึกษา เครือข่ายครอบครัวและญาติพี่น้องมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือกับผู้พิการทางสายตาเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านอารมณ์ จิตใจ สิ่งของและเงิน เครือข่ายกลุ่มเพื่อนมีความสำคัญมากในการให้ข้อมูลข่าวสารทั้งกับตัวผู้พิการทางสายตาและครอบครัวของผู้พิการทางสายตา เครือข่ายโรงเรียนมีส่วนในการให้การสนับสนุนเรื่องของการศึกษา การฟื้นฟูสมรรถภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจ และเครือข่ายองค์กรมูลนิธิให้ความช่วยเหลือแก่ผู้พิการทางสายตาในการฝึกอาชีพ และการฟื้นฟูสมรรถภาพ

การได้รับความช่วยเหลือจากเครือข่ายทางสังคม ทำให้ผู้พิการทางสายตาได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่ว่าจะเป็นทางด้านอารมณ์และจิตใจ การดำเนินชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพ ซึ่งทำให้พวกเขามีความพร้อมที่จะเผชิญกับเรื่องต่าง ๆ นอกจากนี้ จากการศึกษายังพบว่า ผู้พิการทางสายตาที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพแต่เด็กจะมีความคล่องแคล่วและมีความชำนาญในการดำเนินชีวิตประจำวันมากกว่าผู้พิการทางสายตาที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพภายหลัง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาคือ ภาครัฐ โรงเรียนสอนคนตาบอด และองค์กรมูลนิธิที่เกี่ยวข้องกับคนตาบอด ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับผู้พิการทางสายตาให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันครอบครัวที่มีผู้พิการทางสายตายังขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในเรื่องของการรักษาที่ถูกต้อง และเรื่องของการฟื้นฟูสมรรถภาพและฝึกอาชีพ ทั้งนี้สถานที่ในการฝึกอาชีพ ควรมีการกระจายให้ทั่วถึงต่อความต้องการ และควรมีหน่วยงานที่ช่วยหางานให้กับผู้พิการทางสายตา เพื่อให้ผู้พิการทางสายตามีโอกาสในการประกอบอาชีพมากขึ้น

## Abstract

The objective of the study on Types of Social Network and Social Support for Potential Development of Visually Impaired People (Case studies at Caulfield for the Blind Foundation) is to analyze how each type of social network and social support can help the blind and visually impaired people improve their various potentials such as their mental health, their everyday livings and their careers. The finding of the study will be useful for any organizations to improve their works in the area of social network and social support.

The study has been conducted by using a qualitative method. The populations for the study were ten clients of Caulfield for the Blind Foundation. The information obtained from the interview has been analyzed and linked with related theories and researches.

The finding shows that family and relative network has played an important role in supporting visually impaired people, providing both moral support and financial support. Friends and people in the same community were the ones who informed visually impaired people and their families about the rehabilitation. Schools, on the other hand, have educated them to be able to live their lives. Foundations and organizations related to visually impaired people have also helped rehabilitating them and provided a career development.

For these reasons, we can conclude that the support from all social networks can help develop potentials of visually impaired people in terms of mental health and emotion. All of the networks have enabled them to be strong and willing to face all the obstacles and problems. The finding also shows that the early the disable have been rehabilitated, the better they can live in the society without difficulties.

Finally, the finding suggests that the government, schools for the blind and other related organizations should publicize and disseminate more information and knowledge. At present, a large number of visually impaired people and their families still do not know and understand about the appropriate rehabilitation and treatment. Moreover, a special organization should be set up to develop careers and provide jobs for them.