

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาสายอาชีพพยาบาลโรงพยาบาลสงขลานครินทร์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาสายอาชีพพยาบาล การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาสายอาชีพระหว่างพยาบาลระดับ (ซี) 6 กับพยาบาลระดับ (ซี) 7 ขึ้นไป และเปรียบเทียบปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาสายอาชีพพยาบาลโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ในสังกัดฝ่ายบริการพยาบาล และหน่วยงานอื่น ๆ เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 192 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า T-test และ One-way ANOVA ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-45 ปี มากที่สุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สมรสแล้ว มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นพยาบาลปฏิบัติการระดับ (ซี) 6 และปฏิบัติงานในฝ่ายบริการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างมีอัตราเงินเดือน 25,001-30,000 บาท และมีระยะเวลาในการรับราชการอยู่ในช่วง 21-25 ปีมากที่สุด

การพัฒนาสายอาชีพพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนอาชีพ และการจัดการงานอาชีพ โดยตนเอง และโดยองค์กร ผลการศึกษาการวางแผนอาชีพโดยตนเองด้านการประเมินตนเอง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทราบจุดแข็งของตนเองที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเรื่องการจัดการกับจุดอ่อน และด้านเป้าหมายอาชีพ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่ามีควมก้าวหน้าในสายงานตามแผนที่กำหนดไว้ที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนการวางแผนอาชีพโดยองค์กร กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าองค์กรได้ดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผนอาชีพด้านการให้คำปรึกษาทางอาชีพ เรื่องการจัดผู้ให้คำปรึกษาทางอาชีพเพียงพอกับความต้องการที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรื่องที่ยุ้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้สนทนาเรื่องงาน

ด้านการจัดการงานอาชีพโดยตนเอง ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเรื่องความตั้งใจในการศึกษาต่อในอนาคต และความกระตือรือร้นในการสร้างผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่เรื่องการใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านการจัดการงานอาชีพโดยองค์กร กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของระบบการเลื่อนตำแหน่งที่เกินระดับควบที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่มีค่าเฉลี่ยเรื่ององค์กรมีการจัดฝึกอบรมอยู่เสมอที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด

Abstract

This is the study on "Career Development of Nurses at Songklanagarind Hospital". The objectives of the research were to study the career development of nurses as a comparative study to compare factors affecting the development of levels 6 and 7 nurses and above as well as other factors affecting the career development of nurses at Songklanagarind Hospital using questionnaire to collect the data. The samples were 192 nurses who worked in the nursing division as well as in other divisions. The data analysis was based on a social sciences computerized statistical program, using percentages, averages, standard deviation, t-test and One-way ANOVA. The findings were as follow:

Almost all of the samples were female, most of them were 41-45 years old, married, with a Bachelor's degree. Their position was professional nurses in level 6 and worked in the nursing division. Their salary was Baht 25,000-30,000 with 21-25 years of service as the highest number.

The career development of the nurses consisted of career planning, management by self and the organization. On career development planning, it was found that from self evaluation, the samples knew about their strong points at the highest average but weakest at the management of the weak points. On career targets, the samples thought that the achievement was at the lowest average. On the career planning by the organization, the samples thought that the organization's career counseling by providing career counselor was at the lowest average while the supervisor's willingness to discuss the work with them was at the highest average. On self's career development, it was found that the samples' determination to further the education and enthusiasm in performing outstandingly for advancement was at the lowest average but on using the knowledge to perfect their work was at the highest average. On the career management by the organization, the samples thought that the suitability on the promotion system was at the lowest average but at the highest average on training.

The result of the comparative study on career development of level 6 nurses and level 7 nurses revealed that 7 nurses and above had the higher average on the opinion towards self evaluation and application of knowledge and experiences than level 6 nurses. Marital status and educational factors, salary rates, positions and different job descriptions had effects on career development of the nurses.

The researcher suggested that Songklanagarind Hospital give importance to the development of career counseling system as well as organizing training for personnel in the areas of career development planning, pursuance of technical excellence to be compatible with the criteria in position promotion. The nurses themselves should give importance to self evaluation and develop technical excellence by applying experiences in performing the tasks as well as paying attention and using the usefulness of the personnel development system of the hospital regularly.

ผลการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาสายอาชีพระหว่างพยาบาลระดับ (ซี) 6 กับพยาบาลระดับ (ซี) 7 ขึ้นไป พบว่า พยาบาลระดับ (ซี) 7 ขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นด้านการประเมินตนเอง และการประยุกต์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงด้านการพัฒนาสายอาชีพรวมสูงกว่าพยาบาลระดับ (ซี) 6 และปัจจัยด้านสถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา อัตราเงินเดือน ตำแหน่ง และลักษณะงานที่ต่างกันมีผลต่อการพัฒนาสายอาชีพพยาบาล

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาคือ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาทางอาชีพและการจัดการฝึกอบรมแก่บุคลากร ทั้งด้านการวางแผนพัฒนาสายอาชีพ และการสร้างผลงานทางวิชาการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้น ในส่วนของพยาบาลก็ควรให้ความสำคัญกับการประเมินตนเองและพัฒนาความสามารถในการสร้างผลงานทางวิชาการจากการประยุกต์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน ตลอดจนให้ความสนใจและใช้ประโยชน์จากระบบการพัฒนาศักยภาพของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ