

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

กัลยา วาณิชบัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร:

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

ณรงคิทธิ์ แสนทอง. มารู้จัก Competency กันเถอะ. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์,

2547.

ชัชวาล วงศ์ประเสริฐ. การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: ธรรมการพิมพ์,

2548.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร:

แซทไฟร์พริ้นติ้ง, 2547.

\_\_\_\_\_. องค์การแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร:

รัตนไทร, 2549.

โทมัส เอช ดาเวนพอร์ท และ ลอเรนซ์ พรูแซค. การจัดการความรู้เทคนิคในการแปรความรู้สู่

ความได้เปรียบในการแข่งขัน. แปลโดย นิทัศน์ วิเทศ. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี,

2542.

เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:

ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

เนตร์พัฒนา ยาวีราช. การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เซ็นทรัล

เอ็กซ์เพรส, 2547.

- บดีนทร์ วิจารณ์. การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: เอกซ์เปอร์เน็ท, 2547.
- บุญดี บุญญาภิจ และคณะ. การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: จีรวัดณ์ เอ็กซ์เพรส, 2547.
- ปกรณ ปรียากกร. การวางแผนกลยุทธ์: แนวคิดและแนวทางในเชิงประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: เสมาธรรม, 2545.
- ประพนธ์ ผาสุขยัต. การจัดการความรู้ฉบับมือใหม่หัดขับ. กรุงเทพมหานคร: ไยใหม่, 2547.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: เอกซ์เปอร์เน็ท, 2547.
- พสุ เตชะรินทร์. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balance Scorecard และ Key Performances. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- \_\_\_\_\_. กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ฮาซัน พรินติ้ง, 2546.
- ภราดร จินดาวงศ์. การจัดการความรู้. กรุงเทพมหานคร: ซีดับบลิวซี พรินติ้ง, 2549.
- ยุวดี เกตสัมพันธ์ และคณะ. เส้นทางสู่ CoP สไตส์ศิริราช. กรุงเทพมหานคร: จีรวัดณ์ เอ็กซ์เพรส, 2550.
- วีระวุฒิ มาชะศิริานนท์. การบริหารภูมิปัญญา. กรุงเทพมหานคร: เอกซ์เปอร์เน็ท, 2542.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เอกซ์เปอร์เน็ท, 2544.

สำนักนายกรัฐมนตรี. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. ยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ : ด้านศักยภาพของคนไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี, 2544.

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. ความท้าทายในอนาคตกับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2544.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: เฟื่องฟ้าพรินติ้ง, 2544.

\_\_\_\_\_. การใช้สถิติในงานวิจัยอย่างถูกต้องและได้มาตรฐานสากล. กรุงเทพมหานคร: เฟื่องฟ้าพรินติ้ง, 2545.

เสนาะ ตีเขาว์. หลักการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

เอเตียน เวนเกอร์ และคณะ. ชุมชนแนวปฏิบัติการจัดการความรู้สายพันธุ์ใหม่. แปลโดย พูนลาภ อุทัยเลิศอรุณ. กรุงเทพมหานคร: อัมรินทร์พรินติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2547.

แฮนสัน ที มอร์เทิน และคณะ. การสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความรู้. แปลโดย วีรจุม มาษะศิริวานนท์ และ ประไพ จรูญนารอด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: เอกซ์เปอร์เน็ท, 2547.

อารี เพชรพุด. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2528.

พนิดา สุจริตกุลธร. การปรับตัวของแรงงานในอุตสาหกรรมสิ่งทอจากการเปลี่ยนแปลง  
เทคโนโลยี. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2538.

### บทความ

दनัย เทียนพุด. “วิธีวิทยาการใหม่ในการสร้างความรู้.” ผู้จัดการรายวัน (31 กรกฎาคม  
2544):20.

บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด (มหาชน). “Knowledge Management เพื่อการเรียนรู้และ  
ค้นหาอนาคต.” ไมโครคอมพิวเตอร์ (พฤศจิกายน 2544):1-2.

ปิ่น ภูสุวรรณ. “Knowledge Management การจัดการความรู้.” ไมโครคอมพิวเตอร์ (เมษายน  
2543):3-4.

รัตนชัย ศักดิ์ชัยเจริญกุล. “การจัดการภูมิปัญญากับไมโครซอฟท์.” ไอที แมเนจเม้นท์ (ธันวาคม  
2542):5-6.

วราภรณ์ รุจิวัฒนกุล และ กมลวรรณ สัตยายุทธ์. “การบริหารความรู้ (Knowledge  
Management).” วารสารข้าราชการ 45 (กรกฎาคม-สิงหาคม 2543):7-8.

สมชาย นำประเสริฐชัย. “Knowledge Management 5 นาทีกับการจัดการความรู้.”  
ไมโครคอมพิวเตอร์ (เมษายน 2543):10-11.

สมิต สัจฉกร. “วัฒนธรรมองค์การ (Corporate Culture).” วารสารการบริหารคน 22  
99(2544):12.

## เอกสารอื่นๆ

เฉลา หนูต๋นศรี. “ผลทางสังคมของสตรีที่มีเชื้อ HIV : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.”  
ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคม  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.

ประวิทย์ เอกเจริญสุข. “การสนับสนุนจากสังคมและการปรับตัวของผู้ป่วยเอดส์.”  
ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.

รจนา สุขสว่าง. “การปรับตัวของผู้ถูกคุมประพฤติในช่วงต้นของการคุมประพฤติ : ศึกษากรณี  
ผู้ถูกคุมประพฤติกรมราชทัณฑ์ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร  
ภายหลังจากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดฉะเชิงเทรา.”  
ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

ศิริพร เดชสิงห์ และ เพ็ญผกา เต็มเจริญสุข. “ปัจจัยที่เอื้อต่อการถ่ายทอดความรู้อย่างมี  
ประสิทธิภาพในองค์การข้ามชาติ กรณีศึกษา : บริษัท ฟู๊ดส์ รีเทล  
(ประเทศไทย) จำกัด.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนา  
ทรัพยากรมนุษย์และองค์การ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.

สิริพรรณ มิ่งวานิช. “ความสัมพันธ์ระหว่างอัตมโนทัศน์และการปฏิสัมพันธ์ในครอบครัวกับการ  
การปรับตัวของผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุจราจรรักษาพยาบาล.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2537.

สุพิชชา มณีพันธุ์กุล. “ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อระบบการบริหารคุณภาพเต็มรูปแบบ (TQS) กรณีศึกษา พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน).”  
 ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2541.

### Books

Award, M., Graziri, M. Knowledge Management. New Jersey: Prentice Hall, 2003.

Booth, A., Walton, G. (eds). Managing Knowledge in Health Services. London: Library Association Publishing, 2000.

Boyett, J.H., and Boyett, J.T. The Guru Guide to The Knowledge Economy: The Best Practice for Operating Profitably in a Hyper Competitive World. New York: John Willey and Son, 2001.

Brown, J., and Gray, S. The People are the Company. Boston: Fast Company, 1995.

Bryan, Bergeron P. Essentials of Knowledge Management. Ontario: John Willey and Sons Canada, 2002.

Carl, F. Knowledge Management. UK.: Capstone, 2002.

Clarke, P., and Staunton N. Innovation in Technology and Organisation. London: Routledge, 1989.

Daryl Morey, et al. Knowledge Management Class and Contemporary Works. London: MIT Press, 2000.

Davenport T.H., and Prusak L. Working Knowledge How Organisations Manage What They Know. Boston: Harvard Business School Press, 1998.

De Bono E. Edward De Bono's Textbook of Wisdom. England: Penguin Group, 1996.

Economic and Social Commission For Western Asia. Knowledge Management Methodology : An Empirical Approach in Core Sectors in ESCWA Member Countries. Beirut: Lebanon, 2003.

Feldman, M. Order Without Design : Information Production and Policy Making. Stanford: CA, Stanford University Press, 1989.

Garvey, B., and Williamson B. Beyond Knowledge Management Dialogue, Creativity, and The Corporate Curriculum. London: Prentice Hall, 2002.

Paur, Gamble R. and Blackwell John. Knowledge Management A State of The Art Guide. Great Britain: Biddles, 2002.

Gillmer B.V.H., and others. Industrial and Organizational Psychology. New York: McGraw-Hill, 1971.

Hofstede, G. Culture and Organizations : Software of The Mind. London: McGraw-Hill, 1991.

Holsapple, Clyde W. Handbook on Knowledge Management. New York: Springer, 2000.

Horibe Frances. Managing Knowledge workers. Ontario: John Wiley and Sons  
Canada, 1999.

Huse, E.F., and Cumming, T.G. Organization Development and Change. 3<sup>rd</sup>ed.  
Minnesota: West, 1985.

Jack, H., and Douglas, B. Applied Human Relations. N.J.: Prentice Hall, 1987.

Juani Swart and John Wild. Competence for Knowledge Sharing : Building the  
Foundation for Organizational Learning. UK.: School of Management  
University of Bath, 2000.

Kermay, S. Effective Knowledge Management : A Best Practice Blueprint.  
Great Britain: Biddles Ltd., 2002.

Marquardt, M. J. Building the Learning Organization : A System Approach to Quantum  
improvement and Global Success. New York: McGraw-Hill, 1996.

McDermott, R. Knowing in Community : 10 Critical Success Factors in Building  
Communities of Practice. Oakland Boulevard: ICohere Inc., 2004.

Mckenzie, J., and Christine van Winkelen. Understanding the Knowledgeable  
Organization. UK.: TJ International, Padstow. Cornwall, 2004.

Morey, D., Maybury M., Thuraishingam B. Knowledge Management Classic and  
Contemporary Work. U.S.A.: The MIT Press, 2000.

Najaran, G., and Shekha. Knowledge Management Enabling Business Growth.  
New York: McGraw-Hill, 2001.

- Nonaka, I. & Takeuchi H. "Classic work : Theory of organizational knowledge Creation." In Morey, Maybury and Thuraisingham Knowledge Management: Classic and contemporary works, pp. 1-7. U.S.A.: The MIT Press, 2000.
- Pearson, K.E. Managing and Using Information Systems : A Strategic Approach. New York: Lehigh Press, 2001.
- Research Centers (World Competitiveness Center). The World Competitiveness Yearbook 2004. Switzerland: World Competitiveness Center, 2004.
- Robbertson, T.S., and Kassarian, H.H. Handbook of Consumer Behavior. NJ.: Prentice Hall Inc., 1991.
- Roy, C., and Andrew, H.A. Essentials of the Roy Adaptation Model. U.S.A.: Appleton-Century-Crafts, 1986.
- Sattar, B. Key Success Factors of Knowledge Management (KM) Implementation In Singapore. Singapore: Human Resorce Institute, 2004.
- Shelly, Maynard W. Responding to Social Change. Pennsylvania: Dowden, Hutchison Press, Inc., 1975.
- Simon, Herbert A. Administrative Behavior. New York: The Free Press, 1976.
- Spencer L. M., Jr., & Spencer S. Competence at work : Models for superior performance. New York: John Wiley and Sons, 1993.

Stenson A., Raddon R., and Abell. A Skill and Competencies in the Corporate Sector.

UK.: British Library Research and Innovation Report 162 BL Research and Innovation Center, 1999.

Stuart, Barnes J. Knowledge Management Systems Theory and Practice.

UK.: Thomson Learning, 2002.

Tan, S., Teo H., Tan, B.C.Y., and Wi, K. Developing a Preliminary Framework for

Knowledge Management in Organizations. U.S.A.: University of Baltimore. Maryland, 1999.

Thorp, L.P., and Schmuller, A.M. Personality: An Interdisciplinary Approach.

Van Nostrand: East West Press, 1965.

Timothy, Kayworth R., and Dorothy, Leidner, E. Organizational Culture as a

Knowledge Resource. New York: Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2003.

Tiwana Amrit. The Knowledge Management Toolkit : Practical Techniques for Building

Knowledge Management System. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 2000.

Wenger, E., McDermott, R., and Snyder, W.M. Cultivating Communities of Practice :

A Guide to Managing Knowledge. Boston: Harvard Business School Press, 2002.

### Articles

Abrahamson, E., and Forbrum, C. "Macrocultures : Determinants and

Consequences." Academy of Management Review 19 (1994):4.

Armstrong, M. "The name has changed but has the game remained the same?."

Employee Relations 22 (2000):576-593.

Boxall, P. "The Strategic Debate and the Resource-based view on the Firm." Human

Resource Management Journal 6 (1996):59-75.

Brown, S.J. and Dawson, P. "Balancing Act : How to Capture Knowledge Without

Killing It." Harvard Business Review (May-June 2000):73-78.

Brown, J.S., and Duguid, P. "Knowledge and Organization : A Social-Practice

Perspective." Organization Science 12 (2001):432-445.

Barry, C.A. "Information Skill for an Electronics World: Training Doctoral Research

Students." Journal of Information Science 23 (1997):225-238.

Beijerse Uit, R.P. "Knowledge Management in Small and Medium Sized Companies :

Knowledge Management for Entrepreneurs." Journal of Knowledge

Management 4 (2000):162-182.

Civi, E. "Knowledge management as a competitive asset : a review." Marketing

Intelligent and Planning 18 (2000):166-174.

Cole, R.E. "Total Quality Management Introduction." California Management

Review 45 (1998):1-11.

Daft, R.L., and Weick, K.E. "Toward A Model of Organizations as Interpretation

Systems." Academy of Management Review 40 (1998):284-295.

- Delong, D.W., and Fashy, L. "Diagnosing Culture Barriers To Knowledge Management." Slone Management Review 39 (2000):113-127.
- Danison, D.R., Mishra, A.K. "Toward a Theory of Organizational Culture and Effectiveness." Organization Science 6 (1995):204-244.
- Fashey, L., and Prusak, L. "The Eleven Deadliest Sins of Knowledge Management." California Management Review 40 (1998):265-277.
- Garavan, T.N., Gunnigle, P., and Morey, M. "Contemporary HRD research : a triarchy of theoretical perspectivea and prescriptions for HRD." Journal of European Industrial Industrial Training 24 (2000):65-93.
- Garrod, P. "New Skills for Information Professionals." Information UK Outlooks 22 (1998):40-53.
- Goh, S.C. "Managing effective knowledge transfer: an integrative framework and some practice implicationas." Journal of Knowledge Management 6 (2002):77-91.
- Goojer, F.D. "Designing a knowledge management performance framework." Journal of Knowledge Management 4 (2000):303-310.
- Hansen, M.T., and Nohria, N. and Tierney, T. "What's Your Strategy For Managing Knowledge?." Harvard Business Review (March-April 1999):1-13.
- Hargadon, A.B. "Firms As Knowledge Brokers : Lesson in Pursuing Continuous Innovation." California Management Review 40 (1998):209-227.

Hawkins, P. "Organizational Culture : Sailing between Evangelism and Complexity."

Human Relations 50 (1997):417-441.

Hewlett, J. "Pre-registration Training in Health-care Libraries, II." Health Libraries

Review 5 (1988):237-245.

Huper, G. "Organizational Learning : The Contributing Process and the Literatures."

Organization Science 2 (1991):88-115.

John, Leitch M., and Philip, Rosen W. "Knowledge Management, CKO, and CKM :

The Key to Competitive Advantage." The Manchester Review 6 (2001):9-13.

Karl, Wiig M. "What Future Knowledge Management Users May Expect." Journal of

Knowledge Management 3 (2 November 1999):67-80.

Keyworth, T., and Leidner, D. "The Global Virtual Manager : A Prescription for

Success." European Management Journal 18 (2003):183-192.

Leith, J.M., and Rosen, P.W. "KM, CKO, and CKM : The Keys to Competitive

Advantage." The Manchester Review 6 (2001):9-13.

Levett, G.P., and Guenov, M.D. "A Methodology for Knowledge Management

Implementation." Journal of Knowledge Management 4 (2000):258-270.

McDermott, R. "Learning Across Teams : The Role of Communities of Practice in Team

Organizations." Knowledge Management Review (May-June 1999a):32-36.

- McDermott, R. "Nurturing Three Dimensional Communities of Practice : How to Get the Most Out of Human Networks." Knowledge Management Review (1999b):37-45.
- McDermott, R., and O'Dell, C. "Overcoming Culture Barriers to Sharing Knowledge." Journal of Knowledge Management 5 (2001):1-11.
- Mueller, F. "Human Resource as Strategic assets : an Evolutionary resource-based Theory." Journal of Management Studies 33 (1996):757-785.
- Nonaka, I. "A Dynamic Theory of Organization Knowledge Creation." Organizational Science 5 (February 1994):14-37.
- O'Dell, C., and Grayson, C.J. "If only We Knew What We Know : Identification and Transfer of Best Practice." California Management Review 40 (1998):154-174.
- Penland, B. T. "Information Systems and Organizational Learning : The Social Epistemology of Organizational Knowledge Systems." Accounting Management and Information Technologies 5 (1995):57-72.
- Robert, Neilson E. "Knowledge Management and the Role of the CKO." Knowledge Management : A Catalyst for Electronic Government (2001):1-15.
- Robertson, M., and Hammersley, G.M. "Knowledge management practices within a knowledge intensive firm : the significant of the people management dimension." Journal of European Industrial Training 24 (2000):543-564.

- Smith, E. S., Spicer, D.P., and Chaston, I. "Learning Orientations and Growth in Smaller Firms." Long Range Planning 34 (2001):139-158.
- Soliman, F., and Spooner, K. "Strategies for implementating knowledge management : role of human resources management." Journal of Knowledge Management 4 (2000)1-10.
- Storck, J., and Hill, P. "Knowledge Diffusion Through 'Strategic Communities.'" Slope Management Review 41 (2000):63-74.
- Tannenbaum, S.I. "Enhancing Continuous Learning : Diagnostic Findings from Multiple Companies." Human Resource Management 36 (1997):437-452.
- Thorpe, L.P. "Social Support as Coping Assistance." Journal of Consulting and Clinical Psychology 54 (1986):26-47.
- Von, Krogh G. "Care in Knowledge Creation." California Management Review 40 (1998):133-153.
- Verespeg, M. "Knowledge Management : System Or Culture?." Industry Week 284 (16 August 1999):20-30.
- Wenger, E., and Syder, W. "Communities of Practice : The Organizational Frontier." Harward Business Review 78 (2000):139-145.
- Yahya, S., and Goh, W.K. "Managing Human Resources Toward Achieving Knowledge Management." Journal of Knowledge Management 6 (2002):457-468.

Websites

Coukos-Semmel Eleni Fainne. "Knowledge Management : Process an Strategies."

<<http://thailis.unit.net.th/DAO/main.nsp>>. March 2005.

Emery, Dade, Ann. "Development of Diagnostic tool for assessing Knowledge

Management." <<http://thailis.unit.net.th/DAO/main.nsp>>. March 2005.

Gole, Andrew G., Harris. "Towards a Theory of Organizational Knowledge Management

Capabilities." <<http://thailis.unit.net.th/DAO/main.nsp>>. March 2005.

ITU (International Telecommunication Union). "World Telecommunication Indicators

Database." <<http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/world/world.html>>.

March 2005.

Klaus North and others. "The Benefits of Knowledge Management: Some Empirical

Evidence." <<http://www.ofthenhandwerk.com/oklc/pdf files/A-8North.pdf>>.

March 2005.

McCarthy, Richard Vincent. "Ensuring the Validity of Task-Technology fit for Knowledge

Management System." <<http://www.thailis.unit.net.th/DAO/main.nsp>>.

March 2005.

Saadan. "A Conceptual Framework for The Development of a Knowledge Management

System in Agricultural Research and Development." <[http://www.blackwell-](http://www.blackwell-Synerge.com/doi/pdf/10.1111/j.1467-8535.200500493.x)

[Synerge.com/doi/pdf/10.1111/j.1467-8535.200500493.x](http://www.blackwell-Synerge.com/doi/pdf/10.1111/j.1467-8535.200500493.x)>. March 2005.

Sarup Paul. "Cop Metrics." <[http://www.daytonitalliance.org/KM-GDITA/gdita-kmcp-](http://www.daytonitalliance.org/KM-GDITA/gdita-kmcp-kmcp.asp)

[kmcp.asp](http://www.daytonitalliance.org/KM-GDITA/gdita-kmcp-kmcp.asp)>. March 2005.

The Department of Defense. "Introduction to Knowledge Management : A Working Definition." <[http://www.uts.edu.au/fac/hss/ Department/ DIS/km/ Introduct.html](http://www.uts.edu.au/fac/hss/Department/DIS/km/Introduct.html)>. March 2005.

The Department of Defense. "Why is KM Important to Your Organization?" <[http://www.edu/ndu/irmc/hss/ km-cio-role/importance.html](http://www.edu/ndu/irmc/hss/km-cio-role/importance.html)>. March 2005.