

/ผนวก ค

แบบสอบถาม

หมายเลขแบบสอบถาม ___ 1-3

เรื่อง

“ความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้ไปปฏิบัติในองค์กร
และผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร”

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เพียงช่องเดียวในแต่ละข้อและเติมข้อความลงใน
ช่องว่าง เพื่อให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ตรงกับความเป็นจริงจากตัวท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับนักวิจัย

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. อายุ _____ ปี | _____ 4 |
| 2. อายุงานในองค์กร _____ ปี | _____ 5 |
| 3. ประสบการณ์การทำงานทั้งหมด _____ ปี | _____ 6 |
| 4. ตำแหน่งงาน _____ | _____ 7 |
| 5. แผนก/ฝ่าย _____ | _____ 8 |
| 6. ระดับการศึกษา | _____ 9 |
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก |

สำหรับนักวิจัย

_____ 10

7. การเข้าร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้
(จำนวนครั้งที่เข้าร่วม/สัปดาห์)_____ ครั้ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการจัดการความรู้

สำหรับช่องแรก (ความสำคัญ)

ให้ท่านพิจารณาระดับความสำคัญของความสำเร็จในการนำการจัดการความรู้ไป

ปฏิบัติ

- | | | |
|---------|-----------|---------------|
| เลือก 1 | ในกรณีที่ | ไม่สำคัญ |
| เลือก 2 | ในกรณีที่ | สำคัญอยู่บ้าง |
| เลือก 3 | ในกรณีที่ | สำคัญ |
| เลือก 4 | ในกรณีที่ | สำคัญมาก |

สำหรับช่องที่ 2 (ระดับโอกาสในการนำไปปฏิบัติ)

ให้ท่านพิจารณาระดับโอกาสในการนำไปปฏิบัติของความสำเร็จในการนำการจัดการ

ความรู้ไปปฏิบัติ

- | | | |
|---------|-----------|-----------------------------|
| เลือก 1 | ในกรณีที่ | รับรู้แต่ยังไม่ได้ดำเนินการ |
| เลือก 2 | ในกรณีที่ | แสวงหารูปแบบแนวทางอยู่ |
| เลือก 3 | ในกรณีที่ | ทดลองใช้เป็นการส่วนตัว |
| เลือก 4 | ในกรณีที่ | ดำเนินการไปบ้าง |
| เลือก 5 | ในกรณีที่ | เริ่มให้ผลที่ดี |
| เลือก 6 | ในกรณีที่ | ขยายผล |
| เลือก 7 | ในกรณีที่ | เป็นตัวอย่งการนำไปใช้ที่ดี |

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร

ข้อความถาม	ทัศนคติของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้				สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ลักษณะโครงการการจัดการความรู้					
1. โครงการการจัดการความรู้ช่วย ให้บุคลากรพัฒนาทักษะการเรียนรู้ และมีความรู้เพิ่มขึ้น					
2. โครงการการจัดการความรู้ช่วย ให้บุคลากรได้เรียนรู้เกี่ยวกับ วัฒนธรรม บรรทัดฐาน ค่านิยมของ หน่วยงานมากขึ้น					
3. โครงการการจัดการความรู้ช่วย ให้บุคลากรทราบศักยภาพ ความสามารถของตัวบุคลากร					
4. โครงการการจัดการความรู้ช่วย ให้ทราบถึงข้อเสียที่ต้องปรับปรุง แก้ไขในตัวบุคลากร					
5. โครงการการจัดการความรู้ช่วย ให้บุคลากรถ่ายทอดความรู้กับ บุคคลได้ง่ายขึ้น					
6. โครงการการจัดการความรู้ช่วย ให้บุคลากรนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนา งานมากขึ้น					
7. โครงการการจัดการความรู้ช่วย ให้บุคลากรแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับ ความรู้ที่ต้องการง่ายขึ้น					

ข้อความคำถาม	ทัศนคติของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้				สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
8. บุคลากรทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมในโครงการการจัดการความรู้					
9. บุคลากรเข้าร่วมโครงการจัดการความรู้โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น					
<u>สภาพแวดล้อมการทำงาน</u>					
10. หน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดการความรู้					
11. บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ที่ต้องการใช้ในการปฏิบัติงานได้โดยสะดวก					
12. ภายในองค์กรมีสถานที่ทำงานกว้างขวางเหมาะสำหรับการจัดการความรู้					
13. สถานที่ทำงานของบุคลากรมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการสนับสนุนการจัดการความรู้					
14. สถานที่สำหรับการจัดการความรู้มีแสงสว่างเพียงพอต่อการจัดการความรู้					
15. สถานที่สำหรับการจัดการความรู้ของท่านไม่มีเสียงรบกวนขณะที่ท่านจัดการความรู้					

ข้อความถาม	ทัศนคติของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้				สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
<p><u>ความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า</u></p> <p>16. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรคุ้นเคยกับผู้ที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าในฝ่าย อื่น ๆ มากขึ้น</p>					
<p>17. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรสามารถขอความช่วยเหลือหรือขอคำปรึกษาในเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวกับผู้ที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าในฝ่ายอื่น ๆ มากขึ้น</p>					
<p>18. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าในฝ่ายอื่น ๆ ง่ายขึ้น</p>					
<p>19. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรและผู้บังคับบัญชาของพนักงานสนิทสนมกันมากขึ้น</p>					
<p>20. โครงการการจัดการความรู้ทำให้ผู้ที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าในฝ่ายอื่น ๆ สนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรตามความรู้</p>					

ข้อความคำถาม	ทัศนคติของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้				สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
21. โครงการการจัดการความรู้ทำให้ผู้บังคับบัญชาของบุคลากรรับฟังความคิดเห็นมากขึ้น					
22. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี					
<u>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</u> 23. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรรู้จักคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงานมากขึ้น					
24. โครงการการจัดการความรู้ทำให้เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรมากขึ้น					
25. โครงการการจัดการความรู้ทำให้เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับบุคลากรเป็นอย่างดี					
26. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรและเพื่อนร่วมงานแบ่งพรรคแบ่งพวกกัน					
27. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรขอความช่วยเหลือหรือขอข้อมูลจากเพื่อนร่วมงานในฝ่ายอื่น ๆ ได้					

ข้อความคำถาม	ทัศนคติของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้				สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
<u>โอกาสก้าวหน้า</u>					
28. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งงานสูงขึ้น					
29. โครงการการจัดการความรู้ช่วยให้บุคลากรรับผิดชอบงานที่ดีขึ้นกว่าเดิม					
30. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถเต็มที่					
31. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรมีโอกาสศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมมากขึ้น					
<u>การยอมรับนับถือ</u>					
32. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรได้รับการยอมรับในด้านความรู้ความสามารถจากผู้บังคับบัญชา					
33. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรได้รับการยอมรับในด้านความรู้ความสามารถจากเพื่อนร่วมงาน					
34. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรได้รับคำยกย่องชมเชยจากการปฏิบัติงาน					

ข้อความถาม	ทัศนคติของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้				สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
35. โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรได้รับรางวัลจากการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น					
36. บุคลากรภูมิใจที่ทุกฝ่ายสนับสนุนโครงการการจัดการความรู้ขึ้นในหน่วยงาน					
<u>ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน</u> 37. โครงการการจัดการความรู้ทำให้ท่านได้รับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
38. โครงการการจัดการความรู้ทำให้ผลงานของท่านที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติเป็นที่พอใจแก่ผู้บังคับบัญชา					
39. โครงการการจัดการความรู้ทำให้ผลงานของท่านที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติเป็นที่พอใจแก่เพื่อนร่วมงาน					
40. โครงการการจัดการความรู้ทำให้ผลงานของท่านที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติเป็นที่พอใจแก่ตัวท่านเอง					
41. โครงการการจัดการความรู้ช่วยให้ท่านมีความสามารถในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ					

ตอนที่ 4 ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำคัญของความสำเร็จในแต่ละด้านที่กำหนดให้และโอกาสในการนำไปปฏิบัติของโครงการการจัดการความรู้

ความสำเร็จของการนำ การจัดการความรู้ไปปฏิบัติ	ความสำคัญ	โอกาสในการนำไปปฏิบัติ
บทบาทของผู้บริหารความรู้		
สมรรถนะของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับ การจัดการความรู้		
การปรับตัวของบุคลากร		
กลยุทธ์จัดการความรู้		

ความสำเร็จของการนำ การจัดการความรู้ไปปฏิบัติ	ความสำคัญ	โอกาสในการนำไปปฏิบัติ
วัฒนธรรมองค์การ		
เทคโนโลยีการจัดการความรู้		
การจัดการทรัพยากรมนุษย์		
การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ		

ตอนที่ 5 ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร

1. ลักษณะโครงการการจัดการความรู้

2. สภาพแวดล้อมการทำงาน

3. ความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า

4. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

5. โอกาสก้าวหน้า

6. การยอมรับนับถือ

7. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูล