

ผนวก ข

ผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร

ตารางที่ 9

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้
ด้านลักษณะโครงการการจัดการความรู้

ด้านลักษณะโครงการการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
โครงการการจัดการความรู้ช่วยให้บุคลากรพัฒนาทักษะการเรียนรู้และมีความรู้เพิ่มขึ้น	78 (40.6)	104 (57.8)	3 (1.7)	-	3.40	0.55	มาก
โครงการการจัดการความรู้ช่วยให้บุคลากรได้เรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมบรรทัดฐาน ค่านิยมของหน่วยงานมากขึ้น	60 (33.3)	115 (63.9)	5 (2.8)	-	3.31	0.52	มาก
โครงการการจัดการความรู้ช่วยให้บุคลากรทราบศักยภาพความสามารถของตัวบุคลากร	61 (33.9)	113 (62.8)	6 (3.3)	-	3.31	0.53	มาก
โครงการการจัดการความรู้ช่วยให้ทราบถึงข้อเสียที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในตัวบุคลากร	56 (31.1)	112 (62.2)	12 (6.7)	-	3.24	0.57	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ด้านลักษณะโครงการการ จัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ช่วยให้บุคลากร ถ่ายทอดความรู้กับบุคคล ได้ง่ายขึ้น	56 (31.1)	119 (39.3)	5 (1.7)	-	3.28	0.51	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ช่วยให้บุคลากรนำ ความรู้ที่ได้ไปพัฒนางาน มากขึ้น	74 (41.1)	104 (57.8)	2 (1.1)	-	3.40	0.51	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ช่วยให้บุคลากร แสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับ ความรู้ที่ต้องการง่ายขึ้น	66 (36.7)	107 (59.4)	7 (3.9)	-	3.33	0.55	มาก
บุคลากรทุกคนใน หน่วยงานมีส่วนร่วมใน โครงการการจัดการ ความรู้	75 (41.7)	97 (53.9)	7 (3.9)	1 (0.6)	3.37	0.59	มาก
บุคลากรเข้าร่วมโครงการ การจัดการความรู้โดย อาศัยเทคโนโลยี สารสนเทศมากขึ้น	56 (31.3)	119 (66.5)	4 (2.2)	-	3.29	0.50	มาก
ผลรวมของความคิดเห็นต่อลักษณะโครงการการจัดการความรู้					3.32	0.41	มาก

ตารางที่ 10

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้

ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
หน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดการความรู้	78 (43.3)	95 (52.8)	4 (2.2)	3 (1.7)	3.38	0.62	มาก
บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ที่ต้องการใช้ในการปฏิบัติงานได้โดยสะดวก	60 (33.3)	98 (54.4)	17 (9.4)	5 (2.8)	3.18	0.71	มาก
ภายในองค์กรมีสถานที่ทำงานกว้างขวางเหมาะสมสำหรับการจัดการความรู้	48 (26.7)	102 (56.7)	28 (15.6)	2 (1.1)	3.09	0.68	ปานกลาง
สถานที่ทำงานของบุคลากรมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการสนับสนุนการจัดการความรู้	54 (30.0)	98 (54.4)	24 (13.3)	4 (2.2)	3.12	0.71	มาก
สถานที่สำหรับการจัดการความรู้มีแสงสว่างเพียงพอต่อการจัดการความรู้	56 (31.1)	105 (58.3)	16 (8.9)	3 (1.7)	3.19	0.66	มาก
สถานที่สำหรับการจัดการความรู้ของท่านไม่มีเสียงรบกวนขณะที่ท่านจัดการความรู้	43 (23.9)	106 (58.9)	27 (15.0)	4 (2.2)	3.04	0.69	ปานกลาง
ผลรวมของความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน					3.17	0.55	มาก

ตารางที่ 11

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้

ด้านความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า

ด้านความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรคุ้นเคยกับผู้ที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าในฝ่ายอื่น ๆ มากขึ้น	37 (20.6)	114 (63.3)	27 (15.0)	2 (1.1)	3.03	0.63	ปานกลาง
โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรสามารถขอความช่วยเหลือหรือขอคำปรึกษาในเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวกับผู้ที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าในฝ่ายอื่น ๆ มากขึ้น	37 (20.6)	116 (64.4)	25 (13.9)	2 (1.1)	3.04	0.62	ปานกลาง
โครงการการจัดการความรู้ทำให้บุคลากรแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่อยู่ในตำแหน่งสูงกว่าในฝ่ายอื่น ๆ ง่ายขึ้น	36 (20.0)	122 (67.8)	21 (11.6)	1 (0.6)	3.07	0.58	ปานกลาง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ด้านความสัมพันธ์กับผู้อยู่ ในตำแหน่งสูงกว่า	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากรและ ผู้บังคับบัญชาของ พนักงานสนิทสนมกัน มากขึ้น	30 (16.6)	126 (70.0)	23 (12.8)	1 (0.6)	3.02	0.56	ปาน กลาง
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้ผู้ที่อยู่ใน ตำแหน่งสูงกว่าในฝ่าย อื่น ๆ สนับสนุนและ ส่งเสริมความก้าวหน้า ของบุคลากรตามความรู้	28 (15.6)	136 (75.5)	15 (8.3)	1 (0.6)	3.06	0.51	ปาน กลาง
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้ ผู้บังคับบัญชาของ บุคลากรรับฟังความ คิดเห็นมากขึ้น	27 (15.0)	131 (72.8)	20 (11.1)	2 (1.1)	3.02	0.55	ปาน กลาง
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากร ปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้บังคับบัญชาได้เป็น อย่างดี	27 (15.0)	135 (75.0)	16 (8.9)	2 (1.1)	3.04	0.53	ปาน กลาง
ผลรวมของความคิดเห็นต่อด้านความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า					3.04	0.49	ปาน กลาง

ตารางที่ 12

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากรรู้จัก คุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงาน มากขึ้น	42 (23.3)	129 (71.7)	8 (4.4)	1 (0.6)	3.18	0.52	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้เพื่อน ร่วมงานรับฟังความ คิดเห็นของบุคลากรมาก ขึ้น	44 (24.4)	126 (70.0)	9 (5.0)	1 (0.6)	3.18	0.53	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้เพื่อน ร่วมงานให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานกับ บุคลากรเป็นอย่างดี	37 (20.6)	130 (72.2)	10 (5.6)	3 (1.7)	3.12	0.56	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากรและ เพื่อนร่วมงานแบ่งพรรค แบ่งพวกกัน	19 (10.6)	82 (45.6)	49 (27.2)	30 (16.7)	2.50	0.89	ปาน กลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากรขอ ความช่วยเหลือหรือขอ ข้อมูลจากเพื่อนร่วมงาน ในฝ่ายอื่น ๆ ได้	37 (20.6)	125 (69.4)	12 (6.7)	6 (3.3)	3.07	0.63	ปาน กลาง
ผลรวมของความคิดเห็นต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					3.01	0.42	ปาน กลาง

ตารางที่ 13

ความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้
ด้านโอกาสก้าวหน้า

ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากรมี โอกาสเลื่อนตำแหน่งงาน สูงขึ้น	24 (13.3)	107 (59.4)	42 (23.3)	7 (3.9)	2.82	0.70	ปาน กลาง

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ช่วยให้บุคลากร รับผิดชอบงานที่ดีขึ้น กว่าเดิม	27 (15.0)	131 (72.8)	19 (10.6)	3 (1.7)	3.01	0.57	ปาน กลาง
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากรได้ ใช้ความรู้ ความสามารถ เต็มที่	34 (18.9)	131 (72.8)	14 (7.8)	1 (0.6)	3.10	0.53	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากรมี โอกาสศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมมากขึ้น	45 (25.0)	131 (72.8)	4 (2.2)		3.23	0.47	มาก
ผลรวมของความคิดเห็นต่อด้านโอกาสก้าวหน้า					3.04	0.44	ปาน กลาง

ตารางที่ 14
 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้
 ด้านการยอมรับนับถือ

ด้านการยอมรับนับถือ	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากร ได้รับการยอมรับในด้าน ความรู้ความสามารถจาก ผู้บังคับบัญชา	32 (17.8)	135 (75.0)	12 (6.7)	1 (0.6)	3.10	0.51	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากร ได้รับการยอมรับในด้าน ความรู้ความสามารถจาก เพื่อนร่วมงาน	37 (20.6)	136 (75.6)	6 (3.3)	1 (0.6)	3.16	0.49	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากร ได้รับคำยกย่องชมเชย จากการปฏิบัติงาน	38 (21.1)	124 (68.9)	16 (8.9)	2 (1.1)	3.10	0.58	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ทำให้บุคลากร ได้รับรางวัลจากการ ปฏิบัติงานที่ดีขึ้น	35 (19.4)	113 (62.8)	28 (15.6)	4 (2.2)	3.00	0.66	ปาน กลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้านการยอมรับนับถือ	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
บุคลากรภูมิใจที่ทุกฝ่าย สนับสนุนโครงการการ จัดการความรู้ขึ้นใน หน่วยงาน	44 (24.4)	120 (66.7)	15 (8.3)	1 (0.6)	3.15	0.57	มาก
ผลรวมของความคิดเห็นต่อด้านการยอมรับนับถือ					3.10	0.49	มาก

ตารางที่ 15

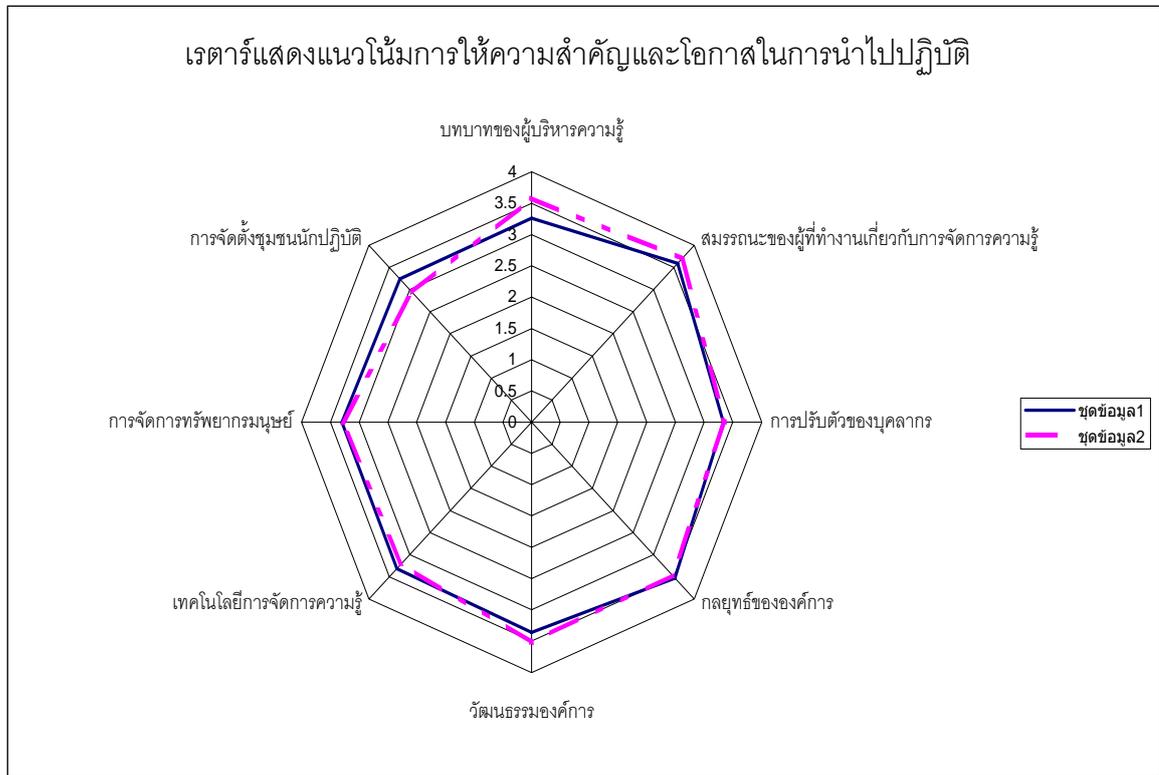
ความคิดเห็นของบุคลากรต่อผลของการจัดการความรู้
ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ด้านความสำเร็จใน การปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ ทำให้ท่านได้รับ ความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมาย	34 (18.9)	132 (73.3)	13 (7.2)	1 (0.6)	3.11	0.52	มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ด้านความสำเร็จใน การปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น (คนและอัตราร้อยละ)				ผลรวมแต่ละข้อ		
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง	\bar{X}	S.D.	การ แปลผล
โครงการการจัดการ ความรู้ ทำให้ผลงานของ ท่านที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติเป็นที่พอใจแก่ ผู้บังคับบัญชา	36 (20.0)	130 (72.2)	13 (7.2)	1 (0.6)	3.12	0.53	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ ทำให้ผลงานของ ท่านที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติเป็นที่พอใจแก่ เพื่อนร่วมงาน	32 (17.8)	134 (74.4)	13 (7.2)	1 (0.6)	3.09	0.51	ปาน กลาง
โครงการการจัดการ ความรู้ ทำให้ผลงานของ ท่านที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติเป็นที่พอใจแก่ตัว ท่านเอง	41 (22.8)	129 (71.7)	9 (5.0)	1 (0.6)	3.17	0.52	มาก
โครงการการจัดการ ความรู้ช่วยให้ท่านมี ความสามารถในการ แก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติงาน เพื่อให้ งานบรรลุผลสำเร็จ	50 (27.8)	118 (65.6)	11 (6.1)	1 (0.6)	3.21	0.57	มาก
ผลรวมของความคิดเห็นต่อด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					3.14	0.49	มาก

ภาพที่ 1
แนวโน้มการให้ความสำคัญและโอกาสในการนำไปปฏิบัติ



ภาพที่ 2

แนวโน้มของผลการจัดการความรู้ต่อบุคลากร

