

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้ไปปฏิบัติในองค์การ และผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร” ผู้ศึกษาใช้การวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำค่าสถิติที่เหมาะสมที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างไปประมาณค่าของประชากรเพื่อหาข้อสรุปโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ทางสถิติ รายละเอียดของวิธีการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. การศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำการจัดการความรู้ไปปฏิบัติในองค์การ ใช้การศึกษาโดยการสัมภาษณ์จากแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง โดยสัมภาษณ์บุคคลในทีมการจัดการความรู้ในองค์การ คือ หัวหน้าทีมโครงการ ผู้เชี่ยวชาญ และหรือผู้เชี่ยวชาญความเกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ โดยผู้ศึกษาสร้างและพัฒนาแบบสัมภาษณ์จากการทบทวนวรรณกรรมและผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องและนำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และรวบรวมข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ที่แก้ไขและปรับปรุงแล้วไปใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้และนำผลจากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็นประเด็นที่ศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จในแต่ละด้าน

2. การศึกษาความสำเร็จของการนำการจัดการความรู้ไปปฏิบัติและผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร ผู้ศึกษาใช้ระเบียบวิธีการวิจัยสำหรับการสำรวจจากตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้แบ่งกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม คือ พยาบาลในองค์การที่เข้าร่วมในโครงการการจัดการความรู้ จำนวน 600 คน ผู้ศึกษาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยที่กำหนดให้ค่าสัดส่วนของผู้มีทัศนคติที่ดีเป็น 0.5 และกำหนดให้ค่ามาตรฐาน Z ที่ $\alpha = 0.05$ มีค่าเท่ากับ 2 โดยประมาณ สูตรที่ใช้ในการคำนวณ คือ

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

$$n = \frac{600}{1 + 600(0.06)^2}$$

$$= 189.8 \approx 190$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนหน่วยประชากร

E = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างสูง

สุดไม่เกินร้อยละ 6 จึงทำให้ได้ค่า $e = 0.06$

จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างในองค์การแห่งนี้ มีจำนวน 190 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาความสำเร็จในการนำการจัดการความรู้ไปปฏิบัติ (โดยศึกษาเฉพาะกลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการการจัดการความรู้)

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

- อายุ
- อายุงานในองค์การ
- ประสบการณ์การทำงานทั้งหมด
- ตำแหน่งงาน
- ระดับการศึกษา
- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้

1.1.2 ความสำเร็จของการนำการจัดการความรู้ไปปฏิบัติ

- ด้านบุคคล ประกอบด้วย
 1. บทบาทของผู้บริหารความรู้
 2. สมรรถนะของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้

3. การปรับตัวของบุคลากร
- ด้านองค์การ ประกอบด้วย
4. กลยุทธ์การจัดการความรู้
5. วัฒนธรรมองค์การ
6. เทคโนโลยีการจัดการความรู้
7. การจัดการทรัพยากรมนุษย์
8. การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร

1.2.1 ความพึงพอใจของบุคลากร

- ลักษณะโครงการจัดการความรู้
- สภาพแวดล้อมการทำงาน
- ความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า
- ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- โอกาสก้าวหน้า
- การยอมรับนับถือ
- ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3.1

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลกับตัวแปรที่ศึกษา

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	ตัวแปรที่ศึกษา
แบบสอบถาม	<ol style="list-style-type: none"> 1. อายุ 2. อายุงานในองค์การ 3. อายุการทำงานทั้งหมด 4. ตำแหน่งงาน 5. ระดับการศึกษา 6. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ 7. บทบาทของผู้บริหารความรู้

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	ตัวแปรที่ศึกษา
	8. สมรรถนะของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการ ความรู้ 9. กลยุทธ์การจัดการความรู้ 10. วัฒนธรรมองค์การ 11. การปรับตัวของบุคลากร 12. เทคโนโลยีการจัดการความรู้ 13. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ 14. การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ 15. ความพึงพอใจของบุคลากร

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างและพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมต่าง ๆ คือ หนังสือ บทความ เอกสารงานวิจัยทั้งไทยและต่างประเทศ และข้อมูลจากเว็บไซต์ และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

ผู้ศึกษาสร้างและพัฒนาแบบสอบถามโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ตอน ตามลักษณะเนื้อหา ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ อายุงานในองค์การ ประสบการณ์การทำงานทั้งหมด ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับความสำเร็จของการนำการจัดการความรู้ไปปฏิบัติ ในส่วนนี้เป็นคำถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบของลิเคิร์ต ผู้ศึกษาถึงความสำเร็จในการนำการจัดการความรู้ไปปฏิบัติ ได้แก่ ความสำเร็จด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านบุคคล

ประกอบด้วยด้านบทบาทของผู้บริหารความรู้ ด้านสมรรถนะของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ การปรับตัวของบุคลากร และด้านองค์การ ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์การจัดการความรู้ วัฒนธรรมองค์การ เทคโนโลยีการจัดการความรู้ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ

โดยข้อความถามตอนที่ 2 ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินระดับความสำคัญว่าอยู่ในระดับใด โดยผู้ศึกษาแบ่งมาตรวัดที่ใช้สำหรับการประเมิน โดยใช้มาตรวัดแบ่งเป็น 4 ระดับ ในการประเมินระดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

ไม่สำคัญ	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1
สำคัญอยู่บ้าง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2
สำคัญ	มีค่าคะแนนเท่ากับ	3
สำคัญมาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	4

และใช้มาตรวัดแบ่งเป็น 7 ระดับ ในการประเมินค่า ระดับของโอกาสในการนำไปปฏิบัติ คือ

รับรู้แต่ยังไม่ได้ดำเนินการ	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1
แสวงหารูปแบบแนวทางอยู่	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2
ทดลองใช้เป็นการส่วนตัว	มีค่าคะแนนเท่ากับ	3
ดำเนินการไปบ้าง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	4
เริ่มให้ผลที่ดี	มีค่าคะแนนเท่ากับ	5
ขยายผล	มีค่าคะแนนเท่ากับ	6
เป็นตัวอย่งการนำไปใช้ที่ดี	มีค่าคะแนนเท่ากับ	7

ตอนที่ 3 เป็นข้อความถามเกี่ยวกับผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากรในด้านความพึงพอใจของบุคลากรในองค์การ ในส่วนนี้เป็นคำถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบของลิเคิร์ต ใช้ศึกษาถึงความพึงพอใจของบุคลากร ได้แก่ ลักษณะโครงการการจัดการความรู้ สภาพแวดล้อมการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โอกาสก้าวหน้า การยอมรับนับถือ และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

แบบสอบถามตอนที่ 3 ใช้มาตรวัดแบ่งเป็น 4 ระดับ ในการประเมินระดับความพึงพอใจของพนักงานในองค์การ

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1
ไม่เห็นด้วย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2

เห็นด้วย มีค่าคะแนนเท่ากับ 3

เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่าคะแนนเท่ากับ 4

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้ไปปฏิบัติ

คำถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้ไปปฏิบัติในองค์การ ว่ามีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะใดเพิ่มเติมบ้าง

ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร

คำถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร ว่ามีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะใดเพิ่มเติมบ้าง

การดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สร้างข้อคำถามจากการศึกษาจากเอกสาร ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้มาปฏิบัติในองค์การและผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างและหรือพัฒนาแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถาม โดยที่แบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน คือ

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อ

คำถามทั้งหมด 6 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ อายุ อายุงานในองค์การ ประสบการณ์การทำงานทั้งหมด ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านบุคคลและด้านองค์การในการนำการจัดการความรู้มาปฏิบัติในองค์การ มีข้อคำถามจำนวน 55 ข้อ ซึ่งแต่ละรูปแบบวัดในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านบุคคล

บทบาทของผู้บริหารความรู้ จำนวน 7 ข้อ

สมรรถนะของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ จำนวน 6 ข้อ

การปรับตัวของบุคลากร จำนวน 7 ข้อ

ด้านองค์การ

กลยุทธ์การจัดการความรู้ จำนวน 7 ข้อ

วัฒนธรรมองค์การ จำนวน 7 ข้อ

เทคโนโลยีการจัดการความรู้ จำนวน 7 ข้อ

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 7 ข้อ

การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ จำนวน 7 ข้อ

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรในองค์การมีข้อคำถามจำนวน 41 ข้อ ซึ่งแต่ละรูปแบบวัดในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลักษณะโครงการการจัดการความรู้ จำนวน 9 ข้อ

สภาพแวดล้อมการทำงาน จำนวน 6 ข้อ

ความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า จำนวน 7 ข้อ

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำนวน 5 ข้อ

โอกาสก้าวหน้า จำนวน 4 ข้อ

การยอมรับนับถือ จำนวน 5 ข้อ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ

2.4 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้มาปฏิบัติในองค์การและผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร

3. นำแบบสอบถามที่ร่างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อประเมินความตรงเชิงเนื้อหา

4. นำแบบสอบถามไปทดลองกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ในองค์การ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำผลการทดลองนี้นำมาหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อมั่น โดยการวัดความคงที่ภายใน ของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS มีค่าความเชื่อมั่น ดังนี้ (ตารางที่ 3.2 และ 3.3)

ตารางที่ 3.2
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความสำเร็จ
ของการจัดการความรู้

ตัวแปร	ค่าความเชื่อมั่น	
	ด้านความสำคัญ	ด้านโอกาสในการนำไปปฏิบัติ
<u>ด้านบุคคล</u>		
- บทบาทของผู้บริหารความรู้	0.88	0.94
- สมรรถนะของผู้ที่ทำงาน เกี่ยวกับการจัดการความรู้	0.88	0.96
- การปรับตัวของพนักงาน	0.91	0.96
<u>ด้านองค์การ</u>		
- กลยุทธ์การจัดการความรู้	0.90	0.94
- วัฒนธรรมองค์การ	0.91	0.95
- เทคโนโลยีการจัดการความรู้	0.89	0.82
- การจัดการทรัพยากรมนุษย์	0.91	0.88
- การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ	0.89	0.90

ตารางที่ 3.3
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามผลของการจัดการ
ความรู้ต่อพนักงาน

ตัวแปร	ค่าความเชื่อมั่น
<u>ความพึงพอใจของพนักงาน</u>	
- ลักษณะโครงการการจัดการความรู้	0.93
- สภาพแวดล้อมการทำงาน	0.77
- ความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า	0.91
- ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.60
- โอกาสก้าวหน้า	0.60
- การยอมรับนับถือ	0.74
- ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	0.80

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ดี คือค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป (รัตนาศิริพานิช, 2533)

5. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 190 คน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาแสดงความจำนงในการขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการขอหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ สาขาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถึงโรงพยาบาล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ 3-4 คน และตอบแบบสอบถามจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการนำการจัดการความรู้ไปปฏิบัติในองค์การจำนวน 200 ชุด หลังจากนั้นให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับมายังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของโรงพยาบาล ผู้ศึกษาจะเข้าไปปรับแบบถามกลับคืนยังหน่วยงานดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาความลับและข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเริ่มเก็บข้อมูลในวันที่ 15 กุมภาพันธ์-15 พฤษภาคม 2549 (ระยะเวลา 3 เดือน) ทั้งนี้ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 180 ชุด และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ทั้งนี้ผู้ศึกษา

ติดตามการจัดการความรู้ของโรงพยาบาลหลังเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม (มิถุนายน 2549-กุมภาพันธ์ 2550) เพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลในการสัมภาษณ์ รวมระยะเวลาเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 1 ปี

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 11 for Windows โดยมีรายละเอียดของการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรในองค์กร ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงานงานในองค์กร อายุการทำงานทั้งหมด ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ นำมาคำนวณหาความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ย

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้ไปปฏิบัติคือ ด้านบุคคล ได้แก่ บทบาทของผู้บริหารความรู้ สมรรถนะของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ด้านการปรับตัวของบุคลากร และด้านองค์กร ได้แก่ ด้านกลยุทธ์การจัดการความรู้ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ นำมาคำนวณหาความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ย

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลของการจัดการความรู้ที่มีต่อบุคลากรในด้านความพึงพอใจของบุคลากร ได้แก่ ลักษณะโครงการการจัดการความรู้ สภาพแวดล้อมการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โอกาสก้าวหน้า การยอมรับนับถือ และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน นำมาคำนวณหาความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ย

4. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสองประชากรที่เป็นอิสระจากกัน ด้วยค่าสถิติ t-test ได้แก่ อายุ อายุงานในองค์กร อายุการทำงานทั้งหมด ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้กับผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากรในด้านความพึงพอใจของบุคลากร

5. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสามประชากรขึ้นไปด้วยการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ด้วยค่าสถิติ f-test ได้แก่ อายุ อายุงานในองค์กร อายุการทำงาน

ทั้งหมด ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และการมีส่วนร่วม กับผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากรในด้านความพึงพอใจของบุคลากร

6. การทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงซ้อนด้วยเทคนิค least-significant difference (LSD) ภายหลังจากวิเคราะห์ด้วย one-way ANOVA (post hoc multiple comparison)

7. การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร จากตัวแปรความสำเร็จด้านบุคคลและองค์การในการนำแนวคิดการจัดการองค์ความรู้มาปฏิบัติในองค์การ

8. การนำเสนอสมการพยากรณ์ผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร จากตัวแปรความสำเร็จด้านบุคคลและองค์การในการนำแนวคิดการจัดการองค์ความรู้มาปฏิบัติในองค์การ ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นต้อน (stepwise regression analysis)

วิธีการนำเสนอข้อมูล

ผู้ศึกษานำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาประกอบตาราง และนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้ไปปฏิบัติในองค์การและผลของการจัดการความรู้ที่มีต่อบุคลากร ในรูปของเรดาร์แสดงแนวโน้มความสำเร็จของการจัดการความรู้ (knowledge management radar) และ เรดาร์แสดงแนวโน้มความพึงพอใจของบุคลากร (satisfaction of employee radar)