

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	8
ขอบเขตการศึกษา.....	8
นิยามศัพท์.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	12
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	71
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	78
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	79
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	80

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การดำเนินการสร้างแบบสอบถาม.....	84
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	87
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
วิธีการนำเสนอข้อมูล.....	89
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผลการศึกษา.....	90
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล.....	91
ส่วนที่ 2 การให้ความสำคัญ โอกาสในการนำไปปฏิบัติและผลของการจัดการ ความรู้.....	93
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของตัวอย่างกับผลของการจัดการ ความรู้.....	102
ส่วนที่ 4 การพยากรณ์ผลของการจัดการความรู้ด้วยปัจจัยความสำเร็จใน การนำไปปฏิบัติ.....	111
ส่วนที่ 5 ข้อมูลด้านการสัมภาษณ์การให้ความสำคัญ โอกาสในการนำไปปฏิบัติ และผลของการจัดการความรู้.....	119
การอภิปรายผลการศึกษา.....	143
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	156
สรุปผลการศึกษา.....	156
ข้อเสนอแนะ.....	161
ภาคผนวก	
ก. การให้ความสำคัญและโอกาสในการนำไปปฏิบัติของการจัดการความรู้.....	167
ข. ผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร.....	193

ค. แบบสอบถาม.....	206
ง. แบบสัมภาษณ์.....	224
บรรณานุกรม.....	229
ประวัติการศึกษา.....	246