

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จากอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล ปธานวนิช ที่คอยให้คำปรึกษาและแนะนำตั้งแต่เริ่ม กำหนดหัวข้อการศึกษา และเสียสละเวลาในการตรวจสอบ แก้ไข วิทยานิพนธ์ให้ถูกต้องสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นฤมล นิราทร กรรมการ วิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ศักดิ์ศรี บริบาลบรรพตเขตต์ ที่ให้เกียรติเป็นประธานกรรมการ วิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์ กรรมการที่ปรึกษาภายนอก ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการศึกษาวิจัยอย่างดียิ่ง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ นายแพทย์สาโรจน์ สันตยากร นายแพทย์ 9 หน่วยงานกุมาร เวชกรรมและกรรมการผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการจัดการความรู้และสารสนเทศ เกสัชกรสามารถ เอี่ยมเก็บ เกสัชกร 7 กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุณชลรัตน์ หนิมพานิช พยาบาลวิชาชีพ 7 งาน พัฒนาบุคคล ผู้ให้การสัมภาษณ์และผู้ช่วยเหลือสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ประกอบการเขียน วิทยานิพนธ์ฉบับนี้และบุคลากรทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

ขอขอบพระคุณ อาจารย์โครงการพิเศษหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาท วิชาความรู้และประสบการณ์ที่มีค่ายิ่งให้อย่างเต็มที่ และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือประสานงานแนะนำอำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ ให้ความความจริงใจตลอด ระยะเวลาที่ศึกษาอยู่

ขอขอบพระคุณ ประธานรุ่น เพื่อน ๆ M.L.W. รุ่น 5 ทุกท่าน และเพื่อนสนิทที่ให้ กำลังใจคอยช่วยเหลือในการเรียนด้วยดีตลอดมา รวมทั้งการให้คำแนะนำและสนับสนุน แหล่งข้อมูลใน การจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และพี่น้องทุกคนที่คอยให้ความห่วงใยเป็น กำลังใจ ให้การสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาซาบซึ้งในพระคุณของท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ ผู้ศึกษาสำเร็จการศึกษาในวันนี้และมีอนาคตที่ดี

ชวลิต ศุภศักดิ์อำรง  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550