

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสำเร็จในการนำแนวคิดการจัดการความรู้ไปปฏิบัติในองค์การ และผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ความสำเร็จในการนำ การจัดการ ความรู้ไปปฏิบัติในองค์การและเพื่อศึกษาผลของการจัดการความรู้ที่มีต่อบุคลากรใน องค์การ การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมในการจัดการความรู้ ทำการเก็บ รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ที่มงานการจัดการความรู้และออกแบบสอบถามบุคลากรใน องค์การโดยผู้ศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งสิ้น 180 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสองประชากรที่เป็นอิสระจากกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว กรณีการทดสอบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากกว่า สองประชากร การทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการเปรียบเทียบ เชิงซ้อนด้วยเทคนิค least-significant difference (LSD) การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน และการนำเสนอสมการพยากรณ์ด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นพยาบาล มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มีอายุงาน ระหว่าง 11-20 ปี และมีประสบการณ์การทำงานทั้งหมด 21 ปีขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ดำรง ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 7 อยู่ในกลุ่มงานการบริการทางการแพทย์ และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมโครงการการจัดการความรู้ (ต่อสัปดาห์) เป็นจำนวน 1 ครั้ง

การศึกษาความสำคัญและโอกาสในการนำไปปฏิบัติ พบว่ากลุ่มตัวอย่างให้ ความสำคัญกับการรับรู้ด้านบุคคลในเรื่องของบทบาทของผู้บริหารความรู้ สมรรถนะของผู้ที่ ทำงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ การปรับตัวของบุคลากร และด้านองค์การในเรื่องของกลยุทธ์ การจัดการความรู้ วัฒนธรรมองค์การ เทคโนโลยีการจัดการความรู้ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ เมื่อพิจารณาโอกาสในการนำไปปฏิบัติพบว่า กลุ่มตัวอย่างประเมิน โอกาสในการนำไปปฏิบัติของความสำเร็จในด้านบุคคลและด้านองค์การว่าอยู่ในระดับทดลองใช้ เป็นการส่วนตัวตามหน่วยงาน มีเพียงความสำเร็จในด้านสมรรถนะของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการ จัดการความรู้ในระดับการดำเนินการในระดับองค์การ โดยองค์การเริ่มพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรเพื่อการจัดการความรู้

การศึกษาค้นคว้าผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากรพบว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจมากกับ ลักษณะของโครงการการจัดการความรู้ที่องค์การดำเนินการ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้น ความสำเร็จในการปฏิบัติงานมากขึ้น การยอมรับนับถือของบุคลากรภายในหน่วยงานและระหว่าง

หน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจปานกลางกับโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ความสัมพันธ์กับ
ผู้อยู่ในตำแหน่งสูงกว่า และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมากขึ้น

จากผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของตัวอย่างกับผลของ
การจัดการความรู้ สรุปได้ว่าอายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน อายุงาน ตำแหน่งงาน และ
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ (ต่อสัปดาห์) พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน แต่สำหรับ
กลุ่มงานมีความแตกต่างเฉพาะความสำเร็จการปฏิบัติงาน และเมื่อทดสอบความสัมพันธ์และ
การพยากรณ์ระหว่างความสำเร็จกับผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากร พบว่าองค์ประกอบด้าน
การให้ความสำคัญกับผลของการจัดการความรู้ทั้งหมดมีเพียงองค์ประกอบเดียวที่มีอำนาจใน
การทำนายผล คือ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และองค์ประกอบด้านโอกาสในการนำไปปฏิบัติ
กับผลของการจัดการความรู้ทั้งหมดองค์ประกอบที่มีอำนาจในการทำนายผลของการจัดการ
ความรู้ต่อบุคลากรมีเพียงองค์ประกอบเดียว คือ การจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในด้านความสำเร็จของการนำแนวคิดการจัดการความรู้ไป
ปฏิบัติ คือ 1) ผู้บริหารความรู้ต้องบริหารเวลาในการปฏิบัติงานประจำและการแสดงบทบาทด้าน
การจัดการความรู้ 2) พัฒนาสมรรถนะของผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้ 3) ปรับเปลี่ยน
ทัศนคติ ความเชื่อของบุคลากรในการยอมรับโครงการการจัดการความรู้ 4) กำหนดกลยุทธ์
การจัดการความรู้ให้ชัดเจนจะสามารถนำไปปฏิบัติได้ 5) สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ 6) สนับสนุน
การเรียนรู้เทคโนโลยีการจัดการความรู้ 7) กำหนดแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 8) สร้างชุมชนนัก
ปฏิบัติให้มีลักษณะเป็นกลุ่มที่หลากหลายและพัฒนาเป็นเครือข่าย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในด้านผลของการจัดการความรู้ต่อบุคลากรคือ
1) พัฒนาระบบการจัดการความรู้ 2) หาวิธีการดึงความรู้ของบุคลากรออกมาใช้ในการสร้าง
สภาพแวดล้อมการทำงาน 3) ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น 4)
ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่เน้นการปฏิบัติงานเป็นทีม 5) พัฒนาระบบการประเมินโดยใช้
ตัวชี้วัดความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ 6) บุคลากรพัฒนาตนเอง และ 7) องค์การส่งเสริมบุคลากรใน
การพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน